

VOLUNTARIES.cat

Acta Sessió Connecta't
Nous Voluntariats I-Voluntariat Virtual

23 de febrer 2024

Presentació de la sessió

Enric Cànaves, coordinador de la FCVS a Barcelona

Les sessions de **nous voluntariats** del 2024 tenen l'objectiu de treballar en xarxa nous perfils, noves maneres d'enfocar els nostres projectes de voluntariat atents a les necessitats socials actuals i a nous reptes i metodologies (virtual, mentoria, aps...) per a implicar a públic divers i ampliar la nostra base social (joves, altres).

Sessió d'avui : **Nous Voluntariats I: Voluntariat Virtual**

Definició de voluntariat virtual

De manera simplificada el vol virtual es refereix a aquell voluntariat que es realitza a través d'Internet.

Hi ha altres noms com voluntariat online, digital altres. L'ús d'un dispositiu connectat a Internet desenvolpa un paper cabdal en l'acció voluntària.

Arrel de la pandèmia del COVID moltes entitats socials han iniciat programes, serveis de manera virtual



Pensem que cal valorar la experiència virtual adaptant-la de nou en el context i necessitats socials actuals i arribar allà on no podem arribar, convivint amb la presencialitat, fomentant noves maneres de participació i perfils de persones voluntàries....



Avantatges voluntariat virtual



- Sense barreres físiques
- Permet dedicar temps i serveis fora del lloc físic d'una organització, projecte o campanya
- Es pot realitzar des de casa o del lloc de feina (voluntariat d'empresa)
- Flexibilitat
- Sense fronteres

Exemple: El portal web [UN Volunteers online](#), per exemple, ofereix oportunitats per col·laborar en projectes d'arreu del món, en una gran varietat de formes, des de realitzar traduccions fins a la divulgació i la promoció.

Tipus d'accions voluntariat virtual



Poden ser accions puntuals o continues com pex

- Assessoria tècnica sobre un àrea de coneixement específica que tingui la persona voluntària
- Mentoria a joves, persones que cerquen feina
- Suport disseny web i gestió digital: xarxes, blogs, mailings, fer vídeos, cartells....
- Activitats de màrqueting i comunicació: campanyes de crowdfunding , micromecenatge,....
- Traduccions de materials, webs en diversos idiomes
- Acompanyaments virtuals a usuaris, persones malaltes, converses per acompanyar la solitud i/o adquirir coneixements,cures,....

En la sessió **nous voluntariats** d'avui

- ➔ Coneixerem experiències d' entitats amb programes de voluntariat virtual que compartiran els seus reptes, febleses, oportunitats...
- ➔ Treballarem pluja d'idees per a noves ofertes en aquest àmbit.



Fundación Cibervoluntarios.org

Experiència de voluntariat tecnològic en bretxa digital a càrrec de Meritxell Torrens, coordinadora de projectes i voluntariat de Catalunya i testimoni de Marta Alerany, voluntària.



Oncolliga

Servei d'acompanyament virtual de suport a les persones amb càncer i les seves famílies a càrrec de Jordi Abad, responsable de voluntariat



Nous voluntaris I : Voluntariat virtual / Suport a la bretxa digital

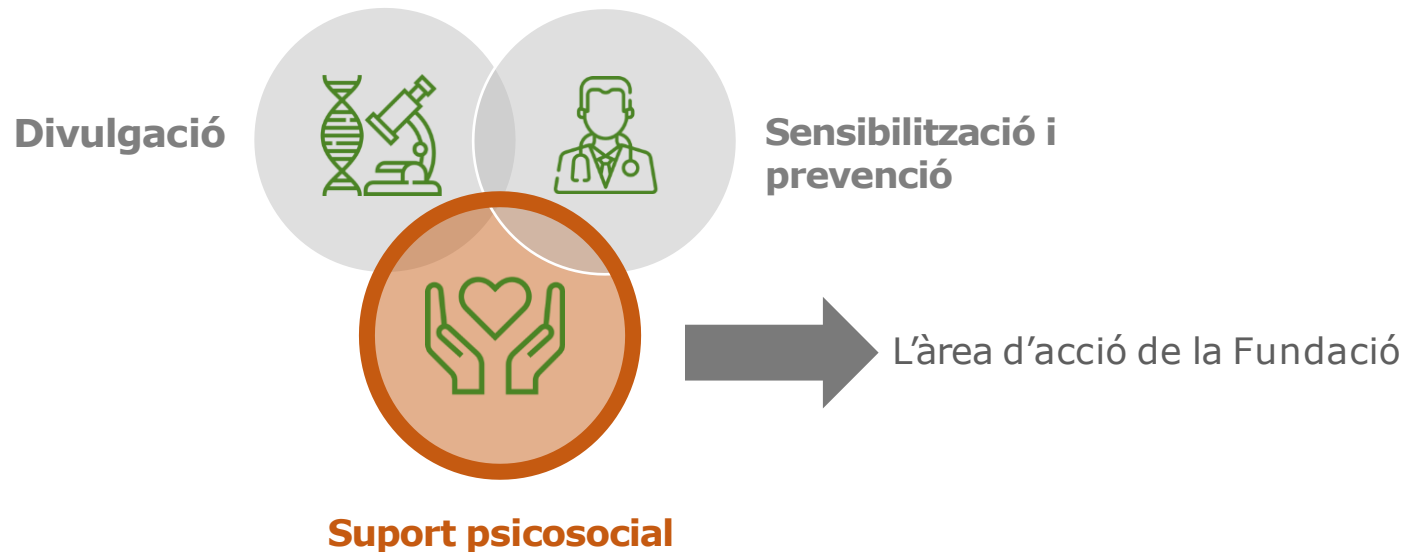


Departament de voluntariat

Sobre la Fundació Oncolliga



La Fundació Oncolliga és una entitat sense afany de lucre que presta atenció psicosocial gratuïta a les persones amb càncer i les seves famílies durant **tot el procés de la malaltia per millorar el seu benestar i qualitat de vida.**



Xifres acompanyament virtual



2020 voluntaris telefònic /virtual

10 Voluntaris

170 atencions telefòniques

Pacients atesos 20/25

2021 voluntaris telefònic /virtual

41 Voluntaris 930 atencions telefòniques

Pacients atesos 85/90

2022 només s'atenen a demandes esporàdiques i és totalment residual.

Contexte



- **La pandèmia va ser una situació sobrevinguda i vàrem haver d'adaptar-nos a una nova situació mai viscuda i assumir una nova realitat molt desconcertant.**
- **Els professionals varen adaptar-se amb rapidesa al virtual, però va haver-hi moltes reticències per desconeixement tècnic dels professionals i pacients.**
- **Es va haver de treballar la bretxa digital sobrevinguda, quan no se'n sortia el tema digital, es va passar al mètode tradicional infal·libre, el telèfon de tota la vida.**
- **Els voluntaris varen adaptar-se, però per molts la presencialitat era fonamental no tots varen continuar amb voluntariat telefònic o virtual.**

Dificultats



- **No veus l'expressió de la cara, costa d'interpretat els silencis.**
- **Es perd una bona part de la comunicació**
- **L'inici no saps de què parlar, però tenia necessitat de parlar.**
- **No he trobat cap dificultat**
- **No veus el llenguatge verbal**

Avantatges

- **La persona t'està esperant el dia i l'hora acordada.**
- **Evitar el desplaçament**
- **No les vàrem deixar soles a les persones amb necessitats de parlar i ser escoltades.**
- **Una altra forma d'acompanyament**

Tallers virtuals



- **L'entitat oferia tallers presencials de: TXIKUNG, MINDFULNESS I SOFROLOGIA.**
- **En els tallers no es podia donar el recurs de telefònic sinó virtual.**
- **Aquí vàrem haver de treballar la bretxa digital dels mateixos professionals i pacients**
- **Es van assignar dues persones voluntàries per donar formació i seguiment.**
- **L'experiència ha sigut un èxit, ja que els tallers es fan presencialment i virtual.**

RESUM



En el nostre cas el voluntariat assistencial prefereix la presència física.

Si serveix per a pacients que no poden desplaçar-se fàcilment a les consultes o tallers.

El virtual és un recurs més, depèn del context en què es vol desenvolupar.

Requereix persones preparades per dos àmbits:

- Per ajudar a la bretxa digital.
- Formació més específica en treballar amb les persones sigui telefònicament o virtual.

Moltes gràcies per la vostra escolta i assistència

Jordi Abad

Coordinador de voluntariat assistencial de la Fundació Oncolliga

voluntariat@oncolliga.cat

www.oncolliga.cat



Telèfon de l'Esperança

Diversos projectes virtuals del Telèfon de l'Esperança, a càrrec de Marta Roquet , responsable de voluntariat



Telèfon de l'Esperança
Fundació Ajuda i Esperança



ESPERANÇA *en línia*

Federació Catalana del
Voluntariat Social

Barcelona, divendres 23 de febrer de 2024

Acompanyament telefònic:



93 414 48 48 - Telèfon de l'Esperança (TE)

Línia d'atenció telefònica disponible 24/7, amb la finalitat d'oferir un espai segur d'escolta i diàleg, seguint els principis d'anonimat, no judici, confidencialitat i gratuïtat. Les persones que atenen aquest servei s'anomenen Escoltes.

Et truquem: Si l'usuari/ària no pot contactar amb el Telèfon de l'Esperança, pot demanar que algun/a voluntari/ària li truqui en la data i horari que més li convingui. Aquest es comunica a través d'un formulari a la pàgina web de la Fundació.



900 925 555 - Telèfon de Prevenció del Suïcidi (TPS)

Servei telefònic 24/7 d'acompanyament, suport emocional i orientació a persones amb conducta suïcida des de l'ideació a la temptativa, així com al seu entorn i supervivents de persones que han mort per suïcidi. Les persones que atenen el TPS s'anomenen Orientadors/es.

Atenció en diferents idiomes: Mitjançant un servei de traducció simultània el Telèfon de l'Esperança podrà atendre a persones en diferents idiomes. S'està preparant el llançament, d'aquest servei, començant per l'anglès i àrab.

93 642 01 24 - Línia Cuidadora

Atenció telefònica adreçada a persones - majoritàriament dones - que tenen cura de persones maltes, amb discapacitat, gent gran o en situació de dependència. Part dels serveis que s'ofereixen amb la Targeta Cuidadora.



Servei d'Emergències (SE): Servei intern de la Fundació, disponible 24/7 per als voluntaris/àries que fan atenció telefònica (TPS, TE, LC). El seu objectiu és alertar als serveis d'emergència en cas de situacions de risc vital.

Serveis de xat:



679 33 33 63 - Xat de Suport Emocional per a Joves:

Servei de missatgeria instantània (via WhatsApp) 24/7 d'acompanyament, suport emocional i/o orientació a adolescents i joves en situació de crisi emocional. També s'ofereix orientació a familiars, amistats i equips docents d'adolescents i joves en moments de crisi emocional. Les persones que atenen els xats s'anomenen Orientadors/es.



680 354 155 - Obro feel, Xat de Suport Emocional

Servei de missatgeria instantània (via WhatsApp) 24/7 d'acompanyament, suport emocional i/o orientació a adolescents i joves en situació de crisi emocional. També s'ofereix orientació a familiars, amistats i equips docents d'adolescents i joves en moments de crisi emocional. Les persones que atenen els xats s'anomenen Orientadors/es.



Telèfon de l'Esperança



- **Dispositiu pioner a l'estat (1969), servei d'acompanyament emocional totalment anònim i confidencial.**
- Aten **més de 40.000 trucades** l'any, gràcies a l'esforç de centenars de persones voluntàries coordinades.
- Perfil de la persona atesa: **adult que precisa d'acompanyament emocional** en situacions com ara la **soledat no desitjada**, problemes relacionals o de salut mental.
- Les vies majoritàries de coneixement del servei entre les persones usuàries són: mitjans de comunicació (digitals i tradicionals) i la prescripció per part del centre de salut.

Telèfon de l'Esperança

Telèfon de Prevenció del Suïcidi



- **Primer dispositiu 24/7 a l'estat espanyol**
- Posat en marxa durant el **confinament per la pandèmia de COVID**
- Servei prestat en col·laboració amb l'**Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya**
- Des de la seva posada en marxa ha atès més de **12.870 trucades**. En 86 casos s'ha tractat d'una situació de suïcidi imminent o en curs. En dues ocasions, a més, hi havia en risc la seguretat de terceres persones.
- La majoria de persones ateses han conegut el Telèfon de Prevenció del Suïcidi a través del seu centre de salut, especialment la gent gran, o bé per la premsa digital i les xarxes socials.

BCN **SUPPORT** **XAT**
JOVES
AJUDA EMOCIONAL 24/7
679 33 33 63

- **Primer xat directe des de WhatsApp** a l'estat - és a dir, sense necessitat de baixar una altra aplicació o accedir a una pàgina web determinada. El servei s'inspira en el model Crisis Text Line dels EUA.
- Adreçat a **adolescents i joves de 14 a 25 anys**
- Servei posat en marxa **en col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona**. El xat forma part del I Pla de Salut Mental de la ciutat, juntament amb altres iniciatives dirigides a la cura de menors i joves.
- Dos terços de les persones ateses viuen amb la seva família.
- Les persones usuàries truquen per problemes de salut mental, relacionals, ansietat i addiccions, majoritàriament.

Obro feel



- Pilot en col·laboració amb la Secretaria d'Infància, Adolescència i Joventut del Departament de Drets Socials.
- Obro feel és xat d'acompanyament emocional via WhatsApp que funciona mitjançant el telèfon 680 354 155. Es tracta d'un servei gratuït, immediat i confidencial dirigit a **joves de 14 a 29 anys**.
- Té per objectiu detectar i prevenir alguns dels problemes de salut mental més freqüents entre el jovent, com ara els **trastorns de conducta alimentària, la depressió i les ideacions o conductes suïcides**.
- Forma part de la campanya per a la **prevenció de trastorns mentals i el suïcidi** entre adolescents i joves #ÉsMotiuSuficient
- Durant els dos primers mesos de servei ha atés **771 converses***, s'han activat els **serveis d'emergències en 7 ocasions** i s'han realitzat **3 rescats**.

*Dades provisionals



ESPERANÇA
en línia

Moltes gràcies

Idees de voluntariat virtual amb la dinàmica del Padlet



- Enric Cànaves 7d**
Sessions de jocs, conversa, manualitats, pensades per gent gran
- Enric Cànaves 7d**
Parelles lingüístiques virtuals per practicar idioma
- Enric Cànaves 7d**
Realització de vídeos cartells i campanyes específiques
- Enric Cànaves 7d**
Trucades a pacients d'hospitals
- Enric Cànaves 7d**
Traducció de textos en català/castellà per la web
- Enric Cànaves 7d**
Tallers i formacions virtuals específiques de diversos temes als usuaris de les entitats: digital, emocions, salut
- Anónimo 4d**
Acompanyar les soletads no destigades
- Anónimo 4d**
Traduccions telefòniques
- Enric Cànaves 7d**
Acompanyaments a zones més rurals, aïllades, pobles
- Anónimo 4d**
Speed Dating laboral simulat virtual
- Anónimo 4d**
Taller virtuals amb voluntaris per fer ballar, ioga, moure el cos pels usuaris tant gent jove com gent gran, adaptats als usuaris, explorar cultura i acció social
- Anónimo 4d**
Grups de whatsapp / telegram d'acompanyament i seguiment grupal
- Anónimo 4d**
Rutes turístiques virtuals
- Anónimo 4d**
Tallers d'inserció laboral, roleplay, simulació d'entrevistes laborals
- Anónimo 4d**
Formacions mixtas
- Anónimo 4d**
Acompanyament jurídic
- Anónimo 4d**
Voluntariat de reforç escolar virtual
- Anónimo 4d**
Acompanyament O reforç escolar
- Anónimo 4d**
Acompanyament jurídic
- Anónimo 4d**
Converses idiomàtiques
- Anónimo 4d**
Seguiment a les persones en tractament per whatsapp i als famílies en moments crítics
- Anónimo 4d**
Per a la Oncolliga, sessions online per als usuaris en que puguin compartir experiències i ajudar-se entre ells. Amb un dinamitzador de l'entitat.
- Anónimo 4d**
Frutos d ayuda mútua
- Anónimo 4d**
Tallers de lectura compartida
- Anónimo 4d**
Ofertes laboral
Organitzar transport voluntariat gestionar i agenda entrevistes.
Comunicació xarxes
Comunicació butlletí. Publicacions.
- Anónimo 4d**
Poguer fer un café virtual 1 cop a la setmana per crear confiança
- Anónimo 4d**
Lectura de llibres via telefónica a persones grans que tenen problemes de visió.
- Anónimo 4d**
Preparació de material comunicatiu i audiovisual
- Anónimo 4d**
Grups d ajuda mútua
- Anónimo 4d**
Guiado virtual para encontrar una localizacion
- Anónimo 4d**
Visites virtuals de llocs turístics d'interès
- Anónimo 4d**
Xat virtual per aprendre idiomes
- Anónimo 4d**
Suport digital per l'entitat amb voluntariat expert
- Anónimo 4d**
Gestió xarxes socials
Pàgines web
- Anónimo 4d**
Espai de meditació guiada
- Anónimo 4d**
Suport en tràmit online
- Anónimo 4d**
Voluntariat ambiental, activitats de participació ciutadana per a monitorització
- Anónimo 4d**
Consultes mèdiques en cas d'urgències

Assistents

| | | | |
|----|-------------------|------------------------------------|--|
| 1 | Enric Canaves | Coordinador Voluntariat ACIDH | coordinacio.barcelona@voluntaris.cat |
| 2 | Raquel Viladoms | Fundacio Comtal | voluntariat@comtal.org |
| 3 | Xavier Suner | Punt Voluntariat Sant Cugat | xaviersuner@santcugat.cat |
| 4 | Maite Echegaray | ASTE | maite.echegaray@astebcn.org |
| 5 | Jordi Abad | Oncolliga | voluntariat@oncolliga.org |
| 6 | Marta Roquet | Fundació Ajuda i Esperança | torns.cabines@telefonoesperanza.com > |
| 7 | Gerard Alonso | Fundació Ajuda i Esperança | torns.cabines@telefonoesperanza.com > |
| 8 | Meritxell Torrens | Fundación Cibervoluntarios | meritxell.torrens@cibervoluntarios.org |
| 9 | Marta Alerany | Fundación Cibervoluntarios | meritxell.torrens@cibervoluntarios.org |
| 10 | Maite Serret | Fundacio Paliaclic | voluntariat@fundacionpaliaclic.com |
| 11 | Carmen Fernandez | Fundacio Marianao | cgonzalez@marianao.net |
| 12 | Marta Cuezva | INTRESS | marta.cuezva@intress.org |
| 13 | Jordi Moreta | ASENCAT | jmoreta@asencat.cat |
| 14 | Arnau Oliver | Fundació Camins | arnau.oliver@caminsfundacio.org |
| 15 | Núria Monsalve | FCVS-Tècnica Barcelona | barcelona@voluntaris.cat |
| 16 | Maria Marrero | Ass Catnova | voluntariado.cat@gmail.com |
| 17 | Conchita Medrano | Fundacio Projecte Home | cmedrano@projectehome.org |
| 18 | Rocio Barreto | Fundacio Projecte Home | cmedrano@projectehome.org |
| 19 | Ignasi Martinez | Afibrocat | afibrocat@hotmail.com |
| 20 | Helena Cascallo | Fundació Ambit Prevencio | h.cascallo@fambitprevencio.org |
| 21 | Claudia Pregonas | Obra Social Sta Lluisa de Marillac | voluntariat.sllm@hijascaridadee.org |



Propera trobada **22 de març**

- **Estratègia municipal contra la soledat no volguda**
- Recursos i eines a càrrec Ajuntament de Barcelona.
- Presentació Guia per a la prevenció, detecció i acompanyament d'adolescents i joves en situacions de soledat

Via teams
Us hi esperem!

Moltes gràcies!

