

Memòria 2021 Pla 2022

Federació Catalana
de Voluntariat Social



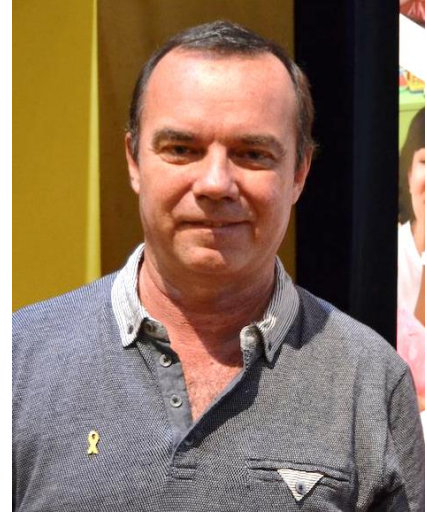
ÍNDEX

PRESENTACIÓ	3
QUÈ VA PASSAR en el 2021?	5
MEMÒRIA D'ACTUACIONS	6
La comunicació	7
Els recursos	9
Els projectes	21
Les cites anuals	27
Les representacions i el reconeixement	33
El treball en xarxa	36
El tancament econòmic 2021	39
PLA D'ACTUACIONS 2022	43
Pla d'actuació de Govern	43
Continuïtat i innovacions	
Recursos, projectes i cites	44
Pressupost 2022	48

PRESENTACIÓ

Benvolgudes i benvolguts,

Ens tornem a retrobar per a rendir-vos comptes del que hem realitzat durant el 2021. Aquest any ha estat, des d'un punt de vista de gestió de les organitzacions, fins i tot més complex que l'any anterior. L'any 2020 havia estat complicat des d'un punt de vista sanitari, econòmic i social, i ens havia obligat a plantejar-nos el funcionament de les nostres organitzacions i la viabilitat i accessibilitat de la tasca del nostre voluntariat. Però, en aquells moments tan durs, les administracions i la ciutadania es van abocar a facilitar recursos extraordinaris de tota mena, també econòmics, que van possibilitar fer front a les despeses afegides per l'aparició de la pandèmia provocada pel virus de la covid-19.



Aquest any 2021 ha estat més complex de gestionar. Per una banda, onades successives apareixien i ens feien canviar, de manera constant, els nostres protocols d'actuació i tenir a mà una marató d'adaptacions continuades, amb la complexitat que això comporta. En segon lloc, tantes baixes per contagis de les persones professionals i voluntàries de les nostres entitats, ens obligaven a anar canviant de referents, contractant persones suplents i, per tant, va suposar una complicació en el seguiment a les persones que acompanyem des de les nostres entitats. I des d'un punt de vista de finançament, les entitats, una vegada més, altament dependents de les subvencions públiques anuals, han tornat a la 'normalitat' però amb uns imports 'a la baixa'. De fet, les despeses afegides per la pandèmia i les baixes laborals han continuat però aquest any 2021 no s'ha comptat amb subvencions extraordinàries per a pal·liar la despesa afegida. En realitat, hi ha hagut entitats de voluntariat que no han pogut aguantar els increments de despesa ni les tensions de tresoreria a causa dels retards en els pagaments, i han hagut de clausurar la seva activitat.

Malgrat tot, com a entitats de voluntariat i com a persones voluntàries, crec que ens hem de felicitar per la tasca feta i ens n'hem de sentir orgulloses. Ni tan sols una pandèmia ens ha pogut aturar. Hem arribat fins on hem pogut arribar i, fins i tot, hem fet més del que ens imaginàvem. Si no fos per aquesta tasca tan important, la situació

social del nostre país encara es trobaria pitjor de la qual ens trobem. Som imprescindibles.

Quant a Federació, també hem pogut treballar aspectes rellevants d'organització interna, de metodologies de treball i de transparència i bones pràctiques. De fet, hem pogut actualitzar els nostres Estatuts, així com el Reglament de Règim Interior i el Codi Ètic, tots ells documents fonamentals per a la nostra organització.

Finalment, vull destacar dos premis que hem rebut per la tasca feta durant tota la pandèmia: el Premi Fundació Firagran en l'àmbit cívic i social, i el Premi Solidaritat ONCE Catalunya. Aquests dos premis no són un reconeixement només a la Federació, sinó a totes les entitats de voluntariat del nostre país i a les persones que realitzen un voluntariat social.

Esperem que l'any 2022 sigui molt millor que l'anterior i que puguem tornar a la normalitat al més aviat possible. Seguirem lluitant per a construir un món més just, més solidari i cohesionat, proposant canvis en les polítiques socials que permetin transformacions estructurals per a la situació de les persones més vulnerables. Moltes felicitats a totes i a tots i molts ànims per a no defallir en la nostra tasca.

Jordi Balot, President FCVS

Abril 2022

QUÈ VA PASSAR en el 2021?

La FCVS va travessar l'any 2021 en un clima de desconcert i d'incredulitat. Organitzant i desmantellant plans de retorn a la presencialitat o al model telemàtic, de manera successiva. Cada mes vivíem algun ensurt nou. I se'ns acumulava la fatiga.

De la mateixa manera que el Consell Directiu en totes les seves convocatòries mensuals va actuar com un òrgan 'telemàtic' reunit de manera plenària, per poder fer pinya enmig de la inclemència del moment, també l'equip tècnic va incorporar el model de teletreball majoritàriament. Però tothom es va ressentir del cansament i res no va ser gens fàcil.



Ho podreu comprovar llegint els resultats econòmics. Els números permeten entendre la realitat des d'un angle concret: us presentem un tancament econòmic en pèrdues. Igual com en el 2014, mostrem a l'Assemblea uns resultats negatius. Internament el Consell ja n'ha valorat les causes: una minva sobtada d'alguns ingressos públics i privats esperats, una minva d'ingressos propis per la decisió de no augmentar la quota anual d'entitat federada -per quart any consecutiu-, un augment creixent de sol·licitud de beques, una desviació en despesa vinculada a rèntings de tecnologia i telefonia, i una desviació en despesa salarial no prevista en pressupost, per un acomiadament.

La FCVS entra enguany en una etapa de transició i de muda de pell. El Pla d'actuació de Govern 2022 veureu que ho descriu i ho entoma. Mira de preveure els canvis que tenim aquí, en un moment en què el finançament privat cau, el finançament públic minva i/o es dificulta, i el finançament propi es troba estancat. El Pla també organitza el relleu intern dins el Consell Directiu, en l'Assemblea anual. Els dos anys de pandèmia, de semiconfinament i de teletreball, reclamen una reflexió a fons sobre com poder ser una federació avui i què ha de representar per vosaltres, les entitats.

Eulàlia Mas, directora FCVS

Abril 2022

MEMÒRIA D'ACTUACIONS

L'atenció a les persones, sobretot en tot allò relatiu a la seva actuació voluntària, és a dir, a ser derivades, formades, assegurades i acreditades en competències a través de la pràctica del voluntariat, va continuar sent la nostra actuació principal.

Però la nostra missió principal en el 2021, com ho és des de l'any 1989, va ser l'atenció a les entitats i a altres institucions del país per al foment de l'acció voluntària entre la ciutadania.

A grans trets, durant el 2021 la FCVS va atendre:

FCVS 2021
42.333 persones
328 entitats federades
145 institucions beneficiàries de l'acció - IES, biblioteques, empreses, hospitals, centres d'atenció primària, administracions
139.278 visites a pàgines web produïdes per comunicació



La comunicació



Començàvem el 2021 amb molta força: estrenant nova web. La renovació integral de la nostra pàgina de referència va ser una aposta per la usabilitat, la diferenciació de continguts i el disseny responsiu. El nou web ens ha permès presentar amb major claredat tots els recursos, projectes i cites anuals, així com impulsar el web com un espai de difusió de totes les activitats i accions de les entitats i el Tercer Sector.

Tot aquest canvi va venir acompanyat d'una feina diària en la gestió de les xarxes socials. El creixement del nou compte d'Instagram (s'inaugurava el Dia Internacional del Voluntariat 2020), l'increment de seguidors a les xarxes consolidades com el Twitter, i la creació d'un compte a LinkedIn ens va permetre seguir impulsant la comunicació digital de la FCVS.

<p>Web Voluntaris.cat</p>	<p>79.519 visites web</p>	<p>7.009 seguidors Facebook 10.322 seguidors Twitter 1.158 seguidors Instagram 138 seguidors a LinkedIn</p>
<p>E-commerce El Mercat Social</p>	<p>28.180 visites web</p>	<p>4.367 seguidors Facebook 2.538 seguidors Twitter 1.187 seguidors Instagram</p>

Aplicatiu Guanyem-hi!	5.775 visites web	1.654 seguidors Facebook 970 seguidors Twitter
Web Premi Lluís Martí	667 visites web	
Butlletí informació general	11 butlletins enviats	10.872 subscriptors
Butlletí 'FCVS Informa'	13 butlletins enviats	701 subscriptors d'entitats federades
Butlletí 'Us mantenim al dia'	3 butlletins enviats	701 subscriptors d'entitats federades
Butlletí Economia Social i RS	12 butlletins	2.553 subscriptors
Aparicions a mitjans de comunicació	132 aparicions	Badalona Tv, COPE, Catalunya Ràdio, Lleida Tv, Nació Digital, La Manyana, Onda Cero, La Directa, La República, L'independent de Gràcia, L'informatiu de Santa Perpètua de Mogoda, Segre, Tarragona Ràdio, Ràdio 4, Xarxanet
Notes de premsa	4 notes de premsa enviades	

Els recursos

Documentació, guies i estudis

La Biblioteca va millorar l'accessibilitat de consulta. Avui dia, amb facilitat i per ordre de prioritats, s'hi poden trobar guies i documents editats per la FCVS i pel sector en general. Destaquem en especial la presentació de la darrera guia elaborada per la FCVS: 'Com fer accessible el teu pla de voluntariat'.

En una sessió telemàtica celebrada el dia el 27 d'abril i presentada per la periodista Mònica Terribas, amb l'assistència de **111 persones**, es presentava la publicació que posa a l'abast dels lectors eines per a fer plans accessibles de voluntariat, capaços d'incloure la diversitat de persones interessades a involucrar-se en tasques i programes de les entitats.



Biblioteca	178 publicacions a disposició
-------------------	--------------------------------------

L'agenda, les notícies i la difusió de les entitats

Es van publicar un total de 160 notícies, 28 articles d'opinió i 91 agendes.

La nova web ens va permetre visualitzar millor totes les notícies i destacar encara més aquelles que apareixen a la pàgina principal.

L'agenda també va viure una renovació significativa: les publicacions s'han dividit en formació, acte o convocatòria de finançament. Aquesta publicació més ordenada ens ha permès millorar la qualitat de la comunicació de tots els temes d'interès i seguir acompanyant les entitats perquè puguin difondre les seves activitats i estar al dia de l'agenda del sector.

Publicació de continguts	160 notícies	28 articles d'opinió	91 agendes
---------------------------------	---------------------	-----------------------------	-------------------

Nous Recursos i espais web

En el web institucional, la FCVS hi obria el recurs 'Salut mental i voluntariat' adreçat a la xarxa d'entitats, voluntariat i persones amb problemes de salut mental per fomentar que el voluntariat sigui més accessible i pal·liar els efectes de la pandèmia en aquest àmbit.



S'hi obria la pestanya 'Exposicions' tot destacant-hi la nova exposició de Salut que s'estrenava en la 16a Jornada Catalana de Salut a Girona. S'hi obrien finalment els apartats 'Preguntes freqüents' i el 'Vols treballar amb nosaltres'.



La gestió del portal social Xarxanet

La FCVS va fer un any més, al capdavant del portal social Xarxanet de la Generalitat de Catalunya, una tasca diària de molta responsabilitat: edició de continguts d'actualitat, reportatges, entrevistes, etc. sempre de l'àmbit social. El portal social és un altaveu potent al servei del sector i de les entitats federades.

Gestió portal social Xarxanet	<p>81.575 visites al portal social</p> <p>142 notícies publicades</p> <p>50 agendes publicades</p> <p>45 notícies de la FCVS en el rànquing de les 25 més visitades cada mes</p>
--	--

La Borsa 'Voluntariat en un clic'

Es va produir una tendència a l'alça tant en el nombre d'ofertes publicades per part de les entitats, com en el nombre de persones inscrites a les ofertes. Una xifra notablement superior a la del 2020, a causa de l'aturada i al confinament generals de l'any anterior.



Al marge de la Borsa, la FCVS va derivar fins a **911 persones** a diferents entitats de la xarxa. Una xifra també superior a la del 2020, quan només es va poder derivar 398 persones a conseqüència de la dificultat que provenia del confinament.

Els àmbits de la Borsa que van rebre més cerques de persones particulars són els de pobresa i exclusió social, infància joventut i família, i migració i refugi.

Els àmbits que menys cerques de persones particulars van rebre són els de drogodependències, voluntariat internacional i d'atenció a persones privades de llibertat.

Borsa de voluntariat	629 ofertes publicades (310 més que en el 2020)	92 ofertes de la franja 16 a 18 anys (33 més que el 2020)	1.652 persones inscrites a ofertes (634 més que en el 2020)
-----------------------------	---	---	---

Les Sessions (in)formatives telemàtiques generals

Durant el 2021 les sessions telemàtiques generals sobre voluntariat van ser un suport òptim per a l'ús de la Borsa, perquè habitualment les persones participants en les sessions posteriorment la consulten i utilitzen.

Sessions (in)formatives generals	9 sessions	96 persones participants
---	-------------------	---------------------------------

Les Sessions (in) formatives locals

El nombre de persones a qui la FCVS va arribar a través de les sessions (in)formatives locals en l'àmbit educatiu o a través del projecte Vol.In de Tarragona fou superior, perquè a poc a poc la 'normalitat' va tornar a fer acte de presència en la proximitat educativa i en el de la intervenció directa.



Sessions (in)formatives locals	<p>11 sessions en centres educatius</p> <p>3 sessions en el marc del projecte Vol.In</p>	<p>284 persones participants</p> <p>81 persones participants</p>
---------------------------------------	--	--

Les formacions

L'Escola de Formació es va digitalitzar en el seu conjunt a conseqüència de la Covid-19. I va desplegar una oferta transversal i no territorial, atès que la presencialitat no podia garantir-se mai del tot.

La formació de la FCVS arribava a un global de **1.378 persones** en el marc de **64 formacions**.

Tot i la situació de la pandèmia, l'equip de docents de l'Escola i l'alumnat van sobreposar-se i les formacions impartides assolien l'objectiu de millorar l'actuació voluntària. La ràpida adaptació als canvis i a les noves formes de realitzar voluntariat, feia palès l'interès de la ciutadania a l'entorn de la tasca voluntària.



Formacions en el marc del PFAVC	23 formacions	279 persones assistents
Formacions en format webinar	16 formacions	610 persones assistents
Formacions a mida i per encàrrec	6 formacions	54 persones assistents
Formacions d'àmbit específic per a entitats i institucions	19 formacions en total: 4 del 2n Cicle de Comunicació Social 1 de la 16a Jornada catalana de Salut 2 d'El Mercat Social 4 de Grans Actius 8 de Radars	435 persones assistents



Les assegurances ètiques

Durant el 2021 el servei d'assegurances ètiques de la FCVS va mantenir la línia de gratuïtat -o beca- al servei de les xarxes de bon veïnatge i d'ajuda mútua que havia iniciat en el 2020.

També es va tornar a aplicar una segona rebaixa en el preu de persona assegurada. La voluntat del Consell Directiu era la de rebaixar-ne progressivament el preu durant 3 anys consecutius, i finalitzar el procés en el 2022. Tanmateix, enguany, no s'ha pogut aplicar la política acordada pel Consell Directiu, per la pèrdua de persones assegurades durant l'exercici 2021.

Es van perdre 783 persones assegurades i fins a 10 entitats contractants. Potser perquè l'activitat voluntària presencial era intermitent i perquè les xarxes de bon veïnatge a qui la FCVS becava l'assegurança per segon any consecutiu, com una política de Covid-19, van anar a la baixa i minvar la seva activitat.

Gestió de la doble pòlissa per a la persona voluntària	143 entitats contractants	4.817 persones assegurades
---	----------------------------------	-----------------------------------



El Mercat Social

En el 2021 El Mercat Social va ser fidel a la seva nova estratègia d'anar més enllà de ser només una botiga. El Mercat Social és un servei d'assessorament, d'acompanyament i d'auditoria per a les entitats sòcies en matèria d'Economia Social i Solidària (ESS) i dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). Servei que es va becar:

- amb 1.000 € a **3 entitats**, per a ser assessorades en temes d'EMS (3.000 €)
- amb 1.000 € a **3 entitats**, per a ser auditades en matèria d'ODS (3.000 €)

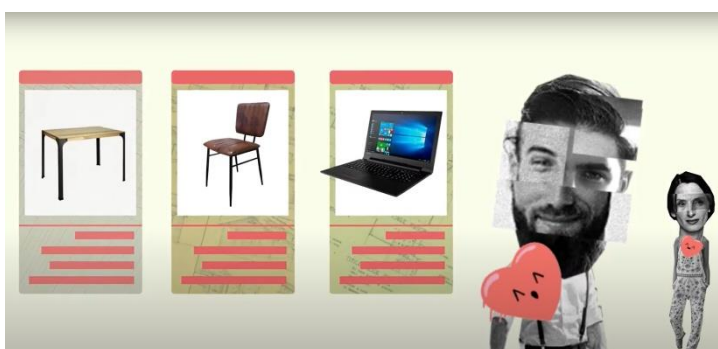
D'altra banda, El Mercat Social va ser present a la 10a edició de la FESC, celebrat al recinte Fabra i Coats de Barcelona del 21 al 23 d'octubre amb una intervenció sobre 'Consum Agroecològic organitzat contra l'emergència climàtica'. I a Tarragona, el 12 de juny, la FCVS va ser present a 3a Fira d'Economia Solidària del Camp de Tarragona.



El Mercat Social	<p>19.679,61€ facturats (en 2020 havien estat 17.267,93 €)</p>	<p>44 entitats sòcies vendedores de productes i serveis (en el 2020 eren 38)</p>
-------------------------	---	--

El Guanyem-hi!

El programa es va sostenir però amb tendència a la baixa durant el 2021. Es va produir una davallada en l'obtenció de recursos. Enguany reflexionem sobre aquest recurs per avaluar el nombre d'hores tècniques



destinades i la inversió feta en la tecnologia de l'aplicatiu i valorar si queda compensada per la resposta obtinguda. Potser es reconverteix en un espai formatiu de la FCVS a l'entorn de conceptes i pràctiques com els de residu zero, l'economia circular i la sostenibilitat ambiental, en el marc dels ODS.

Tanmateix l'Agència de Recursos de Catalunya (ARC) va convocar la FCVS a participar per primera vegada en el seu Comitè estratègic català a l'entorn del Projecte Subtract Interreg Europe (European Regional Development Fund), on el nostre Guanyem-hi! hi va aparèixer com una aportació local valuosa.

Podeu veure el [vídeo de presentació del Guanyem-hi!](#).

Guanyem-hi!	<p>23 donants 73 donacions 3.950 unitats donades 10.324 € de valor econòmic 12.325 Kg estalvi de CO₂</p>	<p>50 entitats receptores</p>
--------------------	--	--------------------------------------

El Vol +

Durant el 2021 van finalitzar la formació **4 persones per a ser tutores** de qui demana ser acreditat en competències a través de la pràctica del seu voluntariat, i es sumaven a les **3 persones tutores** que venien d'Aigües de Barcelona.

Altres **5 persones** més, iniciaren la seva formació com a tutores. Formació que s'allargarà durant el 2022. Totes elles provenen de la Fundació Bancària La Caixa, en el marc de col·laboració establert.

Per al Vol+ és molt rellevant comptar amb persones tutores que provenen de l'àmbit de l'empresa, perquè hi aporten el valor de discernir amb eficiència les competències que es requereixen en el mercat laboral i l'ocupabilitat juvenil.

Les entitats estan molt interessades a poder facilitar les acreditacions del seu voluntariat i, a poc a poc, des del Vol+ es van acreditant els seus candidats. Es tracta d'un circuit que demana temps, però que posa molt en valor l'acreditació com a tal.

Vol+	21 entitats sol·licitaren acreditar persones en la pràctica de llur voluntariat	<p>3 persones voluntàries acabaren acreditades</p> <p>3 persones voluntàries en procés d'acreditació no finalitzat</p> <p>7 persones tutores que venien de l'empresa</p> <p>3 persones tutores que venien del sector</p> <p>5 persones més, en procés de formació com a tutores, que venen de l'empresa</p>
-------------	--	--

El Premi Lluís Martí al valor social

El recurs, que fomenta la Responsabilitat Social (RS) de les entitats federades i dona l'oportunitat a les empreses de reforçar la pròpia, comptava en la seva **7a edició** amb una categoria catalana i quatre categories locals. En el 2021 l'edició va premiar l'RS en el marc dels ODS d'iniciatives a favor de la sostenibilitat, la conservació del medi ambient i la justícia social.



Premi Lluís Martí al valor social	4.000 € categoria catalana (FB La Caixa)	18 entitats presentaven llurs originals
	1.500 € categoria local Barcelona (AGBAR)	
	1.500 € categoria local Girona (Festival Strenes)	
	1.500 € categoria local Lleida (ARÇ Coop)	
	1.500 € categoria local Tarragona (PortSolidari)	



El Vol.Cor

Aquest recurs tampoc va viure un bon 2021. Igual que amb el Guanyem-hi! cal reflexionar sobre com l'empresa, a qui s'adreça en primera línia el recurs, en pot fer ús.

Durant el 2021 es signava un conveni amb la plataforma Respon.Cat de petites i mitjanes empreses catalanes que treballen per assolir objectius de Responsabilitat Social. En les reunions del Grup de Treball sobre voluntariat d'empresa, la FCVS hi va exercir un paper de mentora i d'experta en la relació entre empresa i entitat.



Els projectes

El Grans Actius

Malgrat la crisi del 2020, Grans Actius empenia de nou les seves intervencions a Barcelona durant el 2021.

La metodologia del projecte compta amb la comunitat i els seus propis recursos, amb el teixit social dels barris i les entitats de proximitat, amb les plataformes de suport i els serveis bàsics més propers.

Si voleu conèixer el detall de la xarxa desplegada en el 2021: entitats aliades en els territoris, espais de treball i agents col·laboradors implicats en el projecte, consulteu [el web](#).

<p>Grans Actius</p>	<p>8 Centres de salut</p> <p>8 CAPs en fase d'implementació</p>	<p>15 entitats participants</p> <p>342 persones ateses</p> <p>26 persones voluntàries</p> <p>2 formacions específiques</p> <p>218 acompanyaments</p>
----------------------------	---	---



El Mirades

El projecte Mirades va poder entrar de nou en els centres educatius, comptant, com sempre, amb la metodologia de l'Aprenentatge i Servei (ApS).

Molt bona recepció per part d'escoles i d'entitats. L'entrada dels cicles formatius va permetre millorar la qualitat dels vídeos resultants fent-ne un producte final molt útil per a les entitats. Es començà a estendre el projecte pel territori de Girona i a buscar noves col·laboracions amb entitats que treballen l'acollida i la immigració com 'Top Manta'.

<p>Mirades. Veure i viure el voluntariat</p>	<p>4 centres educatius participants</p>	<p>79 alumnes participants dels 4 centres participants</p> <p>13 reportatges audiovisuals elaborats pels 79 alumnes participants</p>
---	--	--



En la línia de treball d'ApS destaquem l'Edcamp 'Joves i voluntariat: coneix, participa i transforma', un dia de treball col·laboratiu on es va debatre sobre la participació de la joventut en el món associatiu i el voluntariat. Va ser el 26 de novembre al Centre Cívic El Sortidor i va comptar amb la participació de **30 persones**.



El Vol.In

El projecte ‘Voluntariat Inclusiu: acollida i participació’ en el 2021 coordinà un grapat de recursos a Tarragona per a l'acollida i la incorporació de persones migrades i/o persones sol·licitants d'asil i refugi que volien exercir el seu dret a la participació a través del voluntariat. Es van atendre **9 persones** nouvingudes que volien ser incorporades com a persones voluntàries a **5 entitats** del territori. En el projecte també hi participaren **4 serveis públics** vinculats a serveis socials i **14 entitats** de voluntariat.

A Barcelona, el projecte va consistir a presentar la ‘Guia com fer accessible el teu pla de voluntariat’ i a donar informació i derivar persones interessades a fer voluntariat en entitats d'atenció a persones migrades i d'asil o refugi.



El Vol.Nit

En conveni amb la Fundació bancària La Caixa -i el seu programa de cures al final de la vida- obríem una primera fase exploratòria per implementar el projecte ‘Voluntariat de Nit’ d'atenció a persones hospitalitzades en horari nocturn per pal·liar la seva soledat no desitjada. L'acord comptava amb un tercer protagonista que era l'Hospital de Sant Pau de Barcelona, on s'hi havia d' iniciar l'experiència pilot.

Tanmateix, la pandèmia i els continus confinaments no ens van permetre portar-hi a terme l'activitat, tot i que la FCVS ja havia incorporat a **6 persones**, ja capacitades, que en volien ser les primeres voluntàries. Veurem si en el 2022 es pot reprendre la fase pilot del projecte.

Intervenció en el projecte municipal de Barcelona, Radars

La FCVS va intervenir en el projecte de l'Ajuntament de Barcelona 'Radars', realitzant-hi la formació bàsica d'iniciació al voluntariat per a un total de **38 noves persones**, i gestionant l'assegurança per a un total de **258 persones voluntàries**.

En el projecte de l'Institut Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona, la FCVS hi intervé per garantir la qualitat en la seva acció i per facilitar la millora contínua de les capacitats i competències de les persones que hi participen.



Radars	<p>293 persones voluntàries</p> <p>8 formacions</p> <p>16 entrevistes grupals</p> <p>10 entrevistes personals</p> <p>53 barris atesos</p>
---------------	--

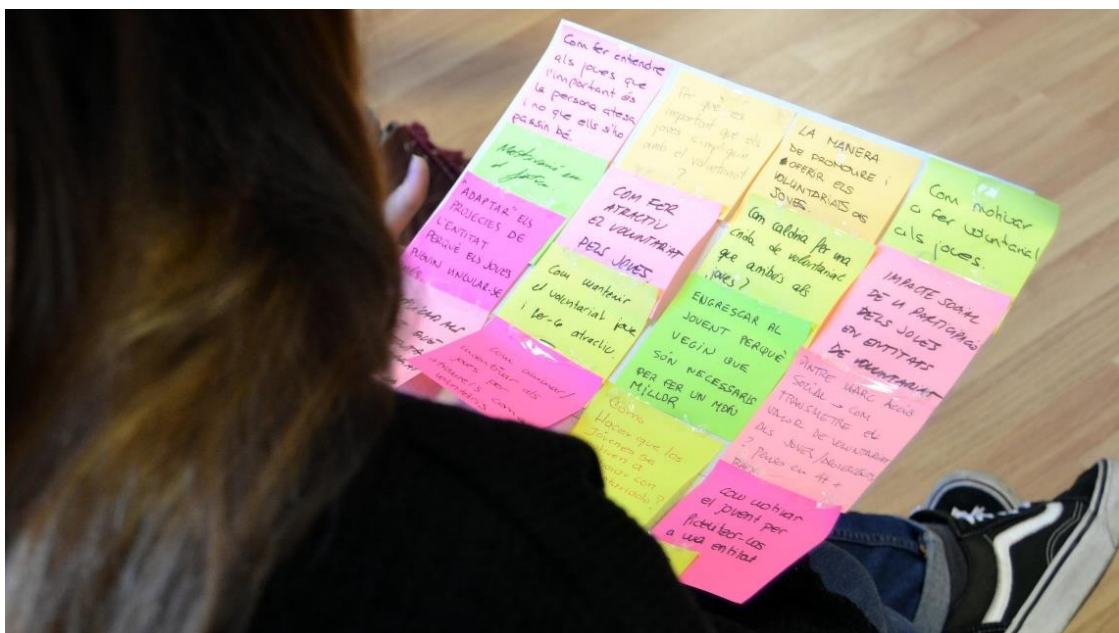


Intervenció en el projecte de la Generalitat 'Comunitats contra l'aïllament social'

En el marc del projecte de la Generalitat de Catalunya 'Comunitats contra l'aïllament social' de caràcter comunitari, la FCVS va intervenir per a fer-hi tasques de formació i de derivació de persones voluntàries per combatre la soledat no desitjada.

La tasca es va implementar a Igualada i a Tarragona, i en principi ha de tenir continuïtat en el 2022.

La FCVS va rebre l'encàrrec de crear un marc de treball que n'assegurés les bones pràctiques: protocol d'actuació, definició del perfil de voluntariat i les crides pertinents, formació adequada, materials per a la difusió i pla d'avaluació. En definitiva, tot l'engranatge d'una bona acció voluntària. Hi van participar **5 entitats i 3 persones voluntàries**.



Les cites anuals

2n Cicle de Comunicació Social

El Cicle de Comunicació Social naixia l'any 2020 en el marc de la pandèmia per impulsar la relació de les entitats i els mitjans de comunicació i ajudar a fer més visible les actuacions de les entitats. En el 2021, quatre noves cites abordaven temàtiques relacionades amb la comunicació corporativa de les entitats:

- Comunicar i conèixer en temps de pandèmia
- Eines per a la dinamització dels teus actes en línia
- Com arribar al públic jove
- Comunicar amb inclusivitat i perspectiva de gènere

Vam comptar amb l'expertesa de ponents com els responsables de comunicació d'entitats (Arrels Fundació, Càritas Catalunya, Creu Roja Catalunya o Fundació Comtal) i de joves influencers.

Les sessions estan penjades a la [videogaleria del nostre web](#) i en una [llista de reproducció de Youtube](#).

<p>2n Cicle de Comunicació Social</p>	<p>309 persones inscrites</p>
--	--------------------------------------

II CICLE DE COMUNICACIÓ SOCIAL **#FORMACIOFCVS**

Com arribar al públic jove

-  30 de setembre de 10 a 11.15 h
-  Inscripció a www.voluntaris.cat
-  Amb la participació dels influencers Alaaddine Azzouzi i Maria Bouabdellah

Cicle de trobades per fomentar la bona comunicació de les entitats i fer més visible el sector associatiu en l'espai comunicatiu català



Organitza: **VOLUNTARIS.cat**
Amb el suport de:  Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència

16a Jornada catalana de Voluntariat i Salut



La cura, l'acompanyament al dol i el dret a la mort digna van ser els eixos centrals de l'acte organitzat a la Universitat de Girona el 12 i 13 de novembre.

La pandèmia de la Covid-19 havia produït un nombre massa gran de persones que havien mort soles i que no s'havien pogut acomiadar dels seus éssers estimats, tot

provocant una ferida social que necessitarà temps per a ser cicatritzada. Per això la Jornada obria el debat sobre el paper del voluntariat en l'acompanyament al final de la vida, en l'acompanyament al dol i en la garantia del dret a una mort digna. El voluntariat apareixia definit com a un agent de sanació d'aquesta ferida social.

La Jornada del 12 de novembre la podeu veure a la [videogaleria del nostre web](#).

**16a Jornada Catalana de
Voluntariat i Salut
'El final de la vida
és vida'**

147 persones assistents



Quatre celebracions territorials del DIV



Les quatre sessions territorials, i no una de general, expressaven un any més la voluntat del Consell Directiu de visualitzar el reconeixement a la tasca del voluntariat en tot el territori.

4 sessions DIV	465 persones assistents
-----------------------	--------------------------------



Acte pel Dia Mundial per les persones refugiades

Convocàvem la trobada en format telemàtic sota el títol 'El voluntariat no té fronteres' el dia 18 de juny.



VOLUNTARIS.cat

El voluntariat no té fronteres

Acte pel Dia Mundial per les Persones Refugiades
conduït per Sara Montesinos, amb la ponència de
Lamine Sarr i una taula d'experiències de voluntariat

18 de juny de 10 a 11.30 h
Sessió virtual, inscriu-te a: voluntaris.cat

La Fira d'Entitats de Voluntariat Social

A Lleida la FCVS convocava una versió ben original de trobada virtual en què les entitats es podien donar a conèixer a través d'un enllaç que conduïa a la persona visitant a conèixer-les per dintre.



Fira d'Entitats de Voluntariat Social
del 14 al 18 d'abril

Entra a voluntaris.cat/fira-dentitats-de-lleida
Visita la nostra Fira Virtual sense sortir de casa!

organiza voluntaris.cat
col·labora Diputació de Lleida

EL TAST Social

A Tarragona la FCVS convocava la seva 7a edició de la Trobada d'associacions socials del Tarragonès, l'exitós acte a 'la plaça pública' que va aplegar **21 estands** d'entitats durant el matí del divendres 15 d'octubre.



La Setmana del voluntariat de Girona

A Girona es celebrava la Setmana del Voluntariat, amb gran part de les activitats adaptades al format telemàtic, per aplegar i impulsar les actuacions de les entitats federades del 24 al 28 de maig.



Setmana del voluntariat de Girona
Del 24 al 28 de maig

Sessions virtuals i presencials
Inscriu-te a voluntaris.cat

VOLUNTARIS.cat

The poster features a stylized illustration of a diverse group of people, including men and women of various ethnicities and ages, rendered in a simple, graphic style with black outlines and flat colors (red, white, grey). The text is positioned in the upper left and center, with the VOLUNTARIS.cat logo in the upper right.

Les representacions i el reconeixement

A Catalunya en el 2021 la FCVS va exercir la seva **incidència política** a través dels següents espais:

- membre de la junta de La Taula d'Entitats del Tercer Sector (i de diversos GT)
- membre del Consell d'Associacionisme i Voluntariat de Catalunya (CAVC)
- col·laboradora amb el Consell de la Gent Gran de Catalunya
- col·laboradora amb la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut
- membre de la Taula de Participació Social (TPS) del Departament de Justícia
- membre del Centre Promotor d'Aprenentatge i Servei
- col·laboradora per conveni amb la Xarxa d'Economia Social (XES)
- sòcia de Sinergia
- sòcia de Fiare, banca ètica
- sòcia de Coop57
- col·laboradora, per conveni, de l'IMSS (Programa Radars)
- col·laboradora per conveni, amb DINCAT
- col·laboradora, per conveni, amb l'Associació Lectura Fàcil
- col·laboradora, per conveni, amb CNPL -Voluntariat per la Llengua
- membre de la Plataforma Decidim
- membre del Consell/Jurat de Respon.cat
- membre del Consell/Jurat de l'Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC)



A Espanya:

- membre de la Plataforma del Voluntariado de España (PVE)
- membre del Consejo estatal de ONG de Acción Social
- membre de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en el Estado Español (EAPN-ES)

A Europa:

- membre del Centre Europeu del Voluntariat (CEV).

A nivell local la FCVS exercí d'altres representacions que no queden recollides aquí, però que coneixen les entitats de cada territori.

En el 2021 la FCVS va rebre dos reconeixements importants:

- **Premi Fundació FiraGran en l'Àmbit Cívic i Social**



La Fundació FiraGran concedia un reconeixement a la tasca de la FCVS en relació amb la sensibilització de la ciutadania perquè participi voluntàriament en els projectes de les entitats socials -especialment les dedicades a atendre les persones grans més vulnerables- el dia 27 d'octubre en un acte celebrat a Les Drassanes Reials de Barcelona.



- **Premi Solidari ONCE Catalunya**

L'ONCE Catalunya amb la finalitat de reconèixer i premiar aquelles persones, entitats, institucions, mitjans de comunicació i administracions que realitzen una labor

solidària i procuren la inclusió social de tots els ciutadans, la normalització, l'autonomia personal i l'accessibilitat universal, premiava la FCVS el dia 25 de novembre a l'Auditori ONCE de Barcelona.



Finalment, representants del Consell Directiu de la FCVS acompanyaven el president, Jordi Balot, a la reunió amb la presidenta del Parlament de Catalunya, Laura Borràs, el passat 14 de juny per a presentar-li l'impacte de l'acció de la FCVS a Catalunya



El treball en xarxa

Des dels Serveis Generals, la FCVS coordinà la tasca per enfortir la seva presència als quatre territoris i en àmbits socials diversos. Es tracta d'una tasca de procediment intern al servei de tota l'organització.

Transparència, qualitat i bon govern

Actualitzàvem un any més, les dades de transparència en tots els àmbits de treball de la FCVS: òrgan de govern, equip tècnic, equip de voluntariat, canals de comunicació.

Vam obtenir el segell de Balanç Social amb el seu resum de resultats.

La millora en la transparència del web ens va permetre fomentar els valors democràtics del Codi Ètic, com la participació interna, la confiança, la transparència econòmica o la gestió de recursos humans. Mitjançant la plataforma telemàtica Decidim.voluntaris.cat, es va realitzar la redacció del Codi Ètic i del Reglament de Règim Interior. Els nous textos es van portar a l'AGO del 2021 per a la seva aprovació el dia 22 de juny.

Posteriorment, es van renovar els Estatuts, a proposta del Consell Directiu, en una Assemblea General Extraordinària feta expressament per a l'ocasió el dia 19 d'octubre.

Grups de treball de la FCVS

El principal Grup de Treball (GT) de la FCVS és el seu Consell Directiu, format per **14 persones** representants d'entitats, que en el 2021 es va reunir en **11 ocasions**, sempre en format plenari i de manera telemàtica.

I també els 4 GT formats per **16 persones** representants d'entitats, de coordinació local i de suport a la funció de govern del Consell Directiu, que es van reunir en **14 ocasions**

En **5 ocasions** es reuní la presidència amb entitats federades dels territoris, en el marc del programa de bon govern 'Ben a prop teu' de caràcter local.

En **el 2021** destaquem:

- L'impuls del treball en xarxa a territoris en la participació de les entitats per renovar el Reglament de Règim Interior i el Codi Ètic.
- L'impuls del treball intern del Consell Directiu per a presentar una oferta de renovació dels Estatuts a l'AGEx.

A banda, la FCVS té constituïts els següents GT:

Salut i comunitat	3 GT Grup motor Jornada Catalana Espais de trobada Salut Mental 23 sessions	53 entitats involucrades
Coordinació d'entitats dels 4 territoris	4 GT territorials 26 sessions	36 entitats Barcelona 10 entitats participants Girona 20 entitats participants Lleida 12 entitats participants Tarragona
El Mercat Social	1 GT 1 sessió	44 entitats participants
Vol.In a Tarragona	1 GT 1 sessió	6 entitats involucrades
TOTAL	9+5= 14 GT	229 entitats involucrades

	51 sessions + 30 sessions= 81 sessions	
--	--	--

Orientació, assessorament i suport

Per a implementar plans i programes de voluntariat o per moltes altres consultes relatives a la Llei del Voluntariat de Catalunya, la FCVS va assessorar **109 entitats** federades, fins en **202 ocasions**.

A banda, diferents institucions van rebre assessorament sobre gestió de voluntariat: serveis socials, escoles, centres de salut, residències, universitats, administracions i empreses. Un total de **145 institucions** ateses, fins en **292 ocasions**.



El tancament econòmic 2021

INGRESSOS	Real 2020	Real 2021
Facturació de serveis a organismes públics	18.249,96 €	30.319,03 €
Facturació de serveis a entitats privades	-74,37 €	3.620,45 €
Facturació i matrícules de formació	8.821,13 €	9.212,00 €
Facturació d'assegurances de persones voluntàries	28.451,85 €	21.863,92 €
Quotes El Mercat Social	1.600,00 €	1.553,72 €
Quotes Guanyem-hi!	240,00 €	375,00 €
Quotes entitats federades	71.725,00 €	68.545,00 €
TOTAL INGRESSOS PROPIS	129.162,31 €	135.489,12 €
Ingrés IRPF Dept. Drets Socials: IRPF	65.115,14 €	65.099,17 €
Subvenció bianual Dept. Drets Socials	121.875,00 €	115.260,00 €
Altres subvencions Dept. Drets Socials	48.853,88 €	70.955,01 €
Subvenció Dept. Justícia	4.351,00 €	5.361,25 €
Subvenció Dept. Salut	38.575,00 €	28.575,00 €
Subvenció Diputació Barcelona	26.132,80 €	22.000,00 €
Subvenció Diputació Girona	4.514,52 €	10.588,96 €
Subvenció Diputació Lleida	8.000,00 €	6.000,00 €
Subvencions Ajuntament Barcelona	126.224,48 €	105.871,01 €
Ingrés subvenció Ajuntament de Girona	9.000,00 €	3.000,00 €
Ingrés subvenció Ajuntament de Lleida	-	5.000,00 €
Ingrés subvenció Ajuntament de Tarragona	1.742,34 €	1.825,5 €
TOTAL INGRESSOS PÚBLICS	454.384,16 €	439.535,90 €
Ingrés subvenció FBLC (Antic Conveni de Caixes)	20.000 €	45.537,90 €
Altres subvencions FBLC	2.928,76 €	-
TOTAL INGRESSOS PRIVATS	22.928,76 €	45.537,90 €
TOTAL INGR. PROPIS, PÚBLICS I PRIVATS	606.475,23 €	620.562,92 €
DONATIUS i ALTRES INGRESSOS	2.117,50 €	6.512,56 €
TOTAL INGRESSOS	608.592,73 €	627.075,48 €

DESPESES	Real 2020	Real 2021
COSTOS SALARIALS	-417.644,18 €	-466.170,42 €
Lloguers i despeses comunitats	-4.980,87 €	-7.058,87 €
Reparacions i manteniment	-14.662,50 €	-32.668,98 €
Assegurances equipaments	-344,44 €	-1.273,02 €
Despeses oficina	-8.948,03 €	-10.152,44 €
Professionals externs (no formadors)	-16.273,88 €	-16.448,48 €
Serveis bancaris	-2.636,63 €	-3.013,09 €
Tributs i taxes	-2.214,18 €	-2.069,88 €
Subministraments	-9.558,48 €	-3.352,69 €
Rèntings	-21.024,51 €	-27.852,24 €
Despeses de representació institucional	-4.634,00 €	-5.834,00 €
Assegurances de voluntariat	-20.593,92 €	-21.554,31 €
Publicitat i materials de programes	-37.416,08 €	-46.629,47 €
Neteja	-2.812,97 €	-3.632,75 €
Formadors	-21.981,88 €	-20.222,38 €
Despeses sensibilització	-2.158,45 €	-537,52 €
Dietes i desplaçaments interns	-2.686,37 €	-1.616,71 €
ALTRES DESPESES	-172.927,19 €	-203.916,30 €
Altres Pèrdues/Guanys	-49,91 €	-1.345,87 €
Amortitzacions	-1.507,24 €	-3.348,56 €
Despeses financeres	-905,86 €	-
TOTAL DESPESES	-593.034,38 €	-674.781,68 €
RESULTAT	15.558,35 €	-47.706,20 €

Fe d'errades - El tancament econòmic 2021

INGRESSOS	Real 2020	Real 2021
Facturació de serveis a organismes públics	18.249,96 €	25.319,93 €
Facturació de serveis a entitats privades	-74,37 €	3.620,45 €
Facturació i matrícules de formació	8.821,13 €	9.212,00 €
Facturació d'assegurances de persones voluntàries	28.451,85 €	21.863,92 €
Quotes El Mercat Social	1.600,00 €	1.553,72 €
Quotes Guanyem-hi!	240,00 €	375,00 €
Quotes entitats federades	71.725,00 €	68.545,00 €
TOTAL INGRESSOS PROPIS	129.162,31 €	130.490,02 €
Ingrés IRPF Dept. Drets Socials: IRPF	65.115,14 €	65.099,17 €
Subvenció bianual Dept. Drets Socials	121.875,00 €	115.260,00 €
Altres subvencions Dept. Drets Socials	48.853,88 €	70.955,01 €
Subvenció Dept. Justícia	4.351,00 €	5.361,25 €
Subvenció Dept. Salut	38.575,00 €	28.575,00 €
Subvenció Diputació Barcelona	26.132,80 €	22.000,00 €
Subvenció Diputació Girona	4.514,52 €	10.588,96 €
Subvenció Diputació Lleida	8.000,00 €	6.000,00 €
Subvencions Ajuntament Barcelona	126.224,48 €	119.301,71 €
Ingrés subvenció Ajuntament de Girona	9.000,00 €	3.000,00 €
Ingrés subvenció Ajuntament de Lleida	-	5.000,00 €
Ingrés subvenció Ajuntament de Tarragona	1.742,34 €	1.825,5 €
TOTAL INGRESSOS PÚBLICS	454.384,16 €	452.966,60 €
Ingrés subvenció FBLC (Antic Conveni de Caixes)	20.000 €	45.537,90 €
Altres subvencions FBLC	2.928,76 €	-
TOTAL INGRESSOS PRIVATS	22.928,76 €	45.537,90 €
TOTAL INGR. PROPIS, PÚBLICS I PRIVATS	606.475,23 €	628.993,62 €
DONATIUS i ALTRES INGRESSOS	2.117,50 €	6.512,56 €
TOTAL INGRESSOS	608.592,73 €	635.506,18 €

DESPESES	Real 2020	Real 2021
COSTOS SALARIALS	-417.644,18 €	-466.170,42 €
Lloguers i despeses comunitats	-4.980,87 €	-7.058,87 €
Reparacions i manteniment	-14.662,50 €	-32.668,98 €
Assegurances equipaments	-344,44 €	-1.273,02 €
Despeses oficina	-8.948,03 €	-10.152,44 €
Professionals externs (no formadors)	-16.273,88 €	-16.448,48 €
Serveis bancaris	-2.636,63 €	-3.013,09 €
Tributs i taxes	-2.214,18 €	-2.069,88 €
Subministraments	-9.558,48 €	-3.352,69 €
Rèntings	-21.024,51 €	-27.852,24 €
Despeses de representació institucional	-4.634,00 €	-5.834,00 €
Assegurances de voluntariat	-20.593,92 €	-21.554,31 €
Publicitat i materials de programes	-37.416,08 €	-46.629,47 €
Neteja	-2.812,97 €	-3.632,75 €
Formadors	-21.981,88 €	-20.222,38 €
Despeses sensibilització	-2.158,45 €	-537,52 €
Dietes i desplaçaments interns	-2.686,37 €	-1.616,71 €
ALTRES DESPESES	-172.927,19 €	-203.916,30 €
Altres Pèrdues/Guanys	-49,91 €	-1.345,87 €
Amortitzacions	-1.507,24 €	-3.348,56 €
Despeses financeres	-905,86 €	-
TOTAL DESPESES	-593.034,38 €	-674.781,68 €
RESULTAT	15.558,35 €	-39.275,50 €

PLA D'ACTUACIONS 2022

Pla d'actuació de Govern

A gener de 2022 el Consell Directiu de la FCVS aprovava el seu Pla d'actuació de govern. Les conseqüències de la pandèmia s'havien allargat durant el 2021 i, per tant, calia l'impuls d'un nou Pla d'actuació.

En el 2022, el Pla posa el focus a guanyar la confiança de les entitats federades territorials, o entitats encara per federar, en el marc de crisi social prèvia i l'emergència deguda a la guerra d'Ucraïna, perquè només allò que federa, pot generar confiança i enfortir la xarxa. El Consell Directiu no renuncia a la missió de la FCVS i busca, amb el Pla, poder ser-hi fidel des d'actuacions actuals. De nou, l'enfocament és **CONNECTAR, ACOMPANYAR i INSPIRAR les entitats**.

El Pla d'actuació de govern FCVS 2022 aposta, doncs, per **3 objectius específics**:

1. **Desplegar** eines per a un **bon govern, transparent**.
2. **Reforçar** el rol de les **coordinacions territorials**.
3. **Reforçar** uns **serveis generals (SG)** que enforteixin els territoris.

El Consell Directiu incorpora una nova vocalia de Joventut i la FCVS ha estat acceptada en el Cens d'Entitats Juvenils amb el número 3641.

Hem avançat també en la definició de les funcions dels membres del Consell Directiu i de pautes per a la seva representació. Per això s'han redactat un seguit de documents que ho faciliten:

- Manual per al bon govern
- Equips de govern del CD de la FCVS
- Representacions
- Pla de Sostenibilitat Ambiental (s'està treballant en la seva segona versió)

Es signen convenis i altres col·laboracions amb la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida, la Universitat internacional de Catalunya, l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya, l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona per la Plataforma Decidim i l'Ajuntament d'Igualada pel projecte Radars.


La FCVS participarà en el seguiment del tràmit parlamentari de redacció del text legislatiu de la Llei de l'Associacionisme que el Govern vol aprovar durant el present curs parlamentari.

Continuïtat i innovacions

Recursos, projectes i cites

Continua l'esforç per adaptar i/o modificar els recursos, els projectes i les cites, en el context de crisi i ara, a més, en el marc de l'emergència per la guerra d'Ucraïna, i en el context d'incertesa global. No són moments fàcils:

Finançament

1. És sobre la taula la davallada de finançament privat (en un sol dia coneixíem que enguany no es rebrà el patrocini per a dos programes generals de la casa, de part d'una fundació social bancària), la creixent dificultat per obtenir finançament públic (burocràcia, requeriments, lentitud, desemparament), i l'escassetat de finançament propi (quotes baixes i inamovibles des de fa 7 anys, percentatge elevat de beques, poca facturació per serveis). Aquest és un semàfor ambre que obliga el Consell Directiu a repensar el model d'organització amb què vol arribar al 2030.
2. La reflexió sobre la davallada d'ús d'alguns dels nostres recursos d'Economia Social i Solidària (ESS), com el Guanyem-hi!, o de Responsabilitat Social d'Empresa (RSE), com el Vol.Cor, ja és sobre la taula del Consell Directiu.
3. La FCVS tindrà l'oportunitat d'entrar en el circuit de finançament privat de part de l'arrodoniment solidari de caixes de la cadena Caprabo Eroski durant el mes d'agost.
 
4. La FCVS buscarà finançament, per primera vegada, del Departament d'Acció Exterior i Govern Obert, de la Generalitat. Per tal d'internacionalitzar els serveis de la casa.
5. La FCVS buscarà ser part del finançament dels fons *Next Generation* que liderarà La Taula d'Entitats del Tercer Sector, a través d'un mòdul d'obtenció de dades de voluntariat social propi del tercer sector.

Relació amb l'empresa

6. S'ha elaborat una nova presentació actualitzada dels serveis de la FCVS a l'empresa, orientats a reforçar la seva Responsabilitat Social.
7. Els nostres butlletins adreçats a l'empresa modificaran també el llenguatge, els missatges i les propostes.
8. La FCVS participarà en el GT de Respon.Cat sobre voluntariat d'empresa, tot contribuint a l'edició de nous continguts en una nova Guia sobre eines i recursos per a la gestió del voluntariat de petites i mitjanes empreses.



Altres serveis i projectes per a les entitats i el seu voluntariat

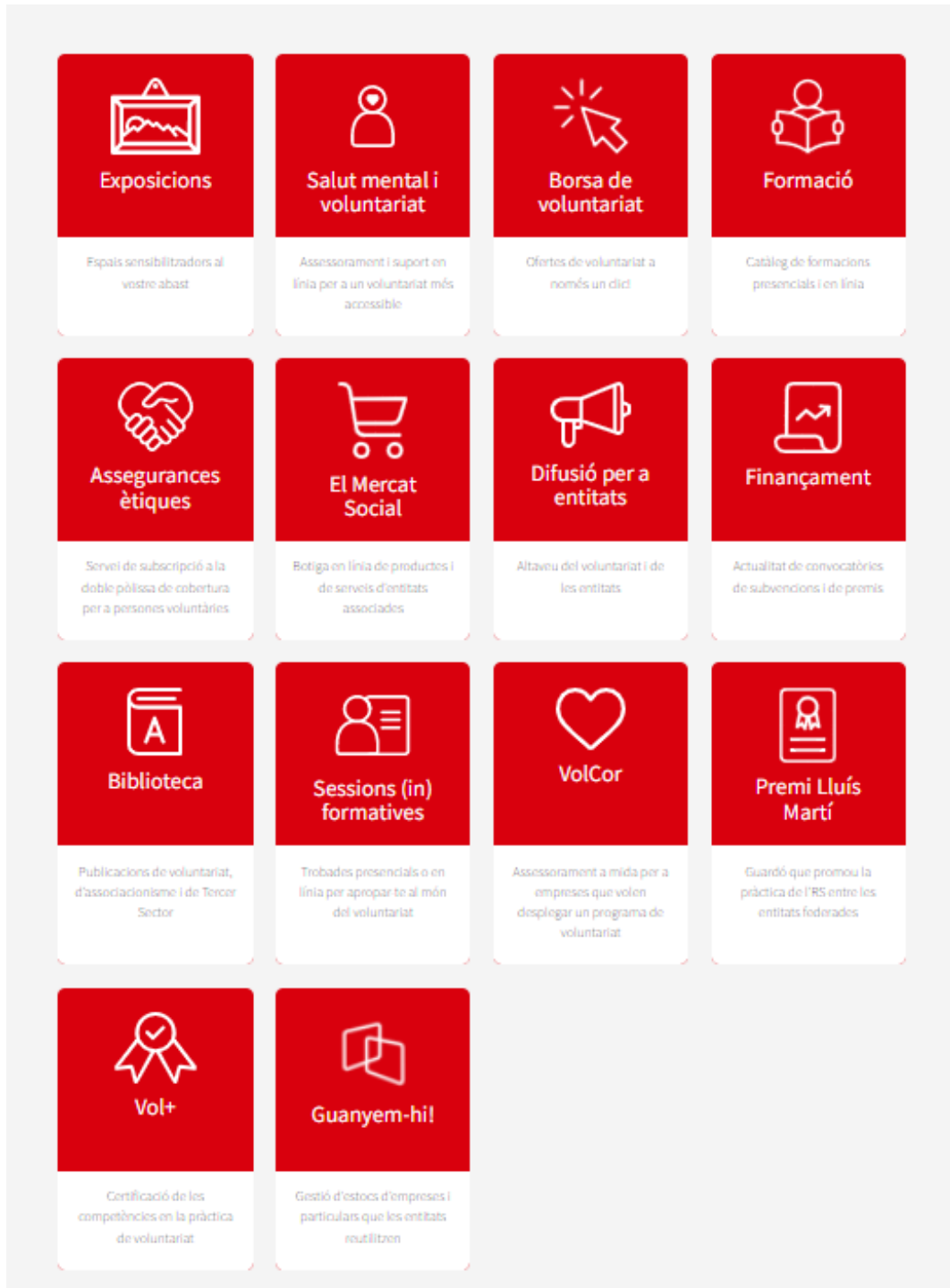
9. El recurs de les assegurances ètiques s'enforteix enguany a partir de noves propostes formatives i d'un nou servei d'assegurança per a mobilitat sostenible de persones voluntàries.
10. La FCVS elaborarà nous continguts i revisarà els de la versió anterior per a poder presentar una nova edició de la 'Guia de Voluntariat hospitalari i sociosanitari'.
11. La propera edició de la Jornada Catalana de Voluntariat i Salut, la dissetena, ja ha iniciat el seu compte enrere. Enguany es celebrarà a la seu de la Universitat de Lleida i girarà a l'entorn de la Salut Mental.
12. Pel que fa al projecte Voluntariat de Nit, no pot continuar les seves primeres passes, tot i haver superat les dificultats derivades de la pandèmia -i la prohibició de presència de voluntariat en els hospitals-, i haver acordat amb la unitat CUIDES de la Universitat Internacional de Catalunya l'atenció de pacients a la unitat de pal·liatius. Però no ha obtingut la confiança de la FBLC. Ens disposem a buscar nous finançaments.

13. La FCVS, de la mà de la PVE, coordina dues enquestes sobre la situació del voluntariat a Catalunya a través de la quals s'obtidran dades actualitzades sobre el perfil de les persones voluntàries i sobre el funcionament del voluntariat a l'interior de les entitats. Amb els resultats es podran comparar les dades amb les d'altres territoris de l'estat espanyol. El treball de camp es desenvolupa entre els mesos de març i maig.
14. En col·laboració amb l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya i la Taula d'Entitats del Tercer Sector, la FCVS intervé en un nou dispositiu de formació per a 1.000 alumnes i la derivació d'aquelles persones, entre l'alumnat del 'Curs de formació bàsica per a policies', que vulgui conèixer la realitat de l'exclusió social i viure una experiència de 40 hores de voluntariat. I es signa el conveni el dia 19 d'abril a la seu del Departament d'Interior.
15. En ocasió de la guerra d'Ucraïna, iniciada el passat dia 24 de febrer, la FCVS ha desplegat un dispositiu coordinat als 4 territoris, de formació i derivació de persones a fer voluntariat en ocasió de l'emergència de les persones refugiades.



The image shows a YouTube video player interface. The video title is "Barcelona, ciutat refugi: què hi pots fer tu?". The main text on the screen reads "ACTE" in large letters, followed by "Jornada informativa: 'Barcelona, ciutat refugi. Què hi pots fer tu?'". Below this, it says "Divendres 25 de març | 17.00 h". At the bottom left, there is a button that says "Ver en YouTube". At the bottom right, it says "En directe" with a white dot indicating a live stream. On the right side of the video frame, there is a banner hanging from a building that says "Barcelona amb Ucraïna" with a blue and yellow flower logo. In the top right corner of the video frame, there is a "Copiar enllaç..." button.

Podreu veure el desplegament dels actuals recursos, actuacions de projectes i cites, al nostre [web](#).



Pressupost 2022

INGRESSOS	Real 2021	Pressupost 2022
Facturació de serveis a organismes públics	30.319,03 €	38.170,05 €
Facturació de serveis a entitats privades	3.620,45 €	1.750,00 €
Facturació i matrícules de formació	9.212,00 €	2.500,00 €
Facturació d'assegurances de persones voluntàries	21.863,92 €	23.150,00 €
Quotes activitat El Mercat Social	1.553,72 €	1.680,00 €
Quotes activitat Guanyem-hi!	375,00 €	-
Quotes a entitats federades	68.545,00 €	65.000,00 €
TOTAL INGRESSOS PROPIS	135.489,12 €	132.250,05 €
Ingrés GenCat Dept. Drets Socials: IRPF	65.099,17 €	65.000,00 €
Subvenció bianual GenCat Dept. de Drets Socials	115.260,00 €	112.378,50 €
Altres subvencions GenCat Dept. de Drets Socials	70.955,01 €	38.051,24 €
Subvenció GenCat Dept. de la Presidència	-	2.000,00 €
Subvenció Dept. de Justícia	5.361,25 €	5.361,25 €
Subvenció Dept. de Salut	28.575,00 €	17.000,00 €
Subvenció Diputació de Barcelona	22.000,00 €	22.000,00 €
Subvenció Diputació de Girona	10.588,96 €	8.000,00 €
Subvenció Diputació de Lleida	6.000,00 €	7.500,00 €
Subvenció Diputació de Tarragona	-	7.000,00 €
Subvencions Ajuntament de Barcelona	105.871,01 €	135.527,40 €
Subvenció Ajuntament de Girona	3.000,00 €	3.000,00 €
Subvenció Ajuntament de Lleida	5.000,00 €	5.000,00 €
Subvenció Ajuntament de Tarragona	1.825,50 €	1.825,50 €
Subvenció Ajuntament Cambrils	-	5.000,00 €
Subvenció Ministerio de Derechos Sociales	-	9.006,86 €
TOTAL INGRESSOS PÚBLICS	439.535,90 €	443.650,75 €
Subvencions Fund. Bancària "la Caixa"	45.537,90 €	11.575,00 €
TOTAL INGRESSOS PRIVATS	45.537,00 €	11.575,00 €
TOTAL INGRESSOS PROPIS, PÚBLICS I PRIVATS	620.562,92 €	587.475,80 €
DONACIONS I ALTRES INGRESSOS	6.512,56 €	12.000,00 €
TOTAL INGRESSOS	627.075,48 €	599.475,80 €

DESPESES	Real 2021	Pressupost 2022
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	-466.170,42 €	-417.869,38 €
Lloguers i despeses comunitats	-7.058,87 €	-7.226,87 €
Reparacions i manteniment	-32.668,98 €	-18.946,30 €
Assegurances equipaments	-1.273,02 €	-1.273,02 €
Despeses oficina	-10.152,44 €	-10.009,25 €
Professionals externs (no formadors)	-16.448,48 €	-13.505,62 €
Serveis bancaris	-3.013,09 €	-4.025,59 €
Tributs i taxes	-2.069,88 €	-2.100,00 €
Subministraments	-3.352,69 €	-4.255,38 €
Rèntings	-27.852,24 €	-27.852,24 €
Despeses de representació institucional	-5.834,00 €	-5.834,00 €
Assegurances de voluntariat	-21.554,31 €	-21.822,18 €
Publicitat i materials de programes	-46.629,47 €	-32.915,74 €
Neteja	-3.632,75 €	-2.832,75 €
Formadors	-20.222,38 €	-20.225,00 €
Despeses sensibilització	-537,52 €	-430,00 €
Dietes i desplaçaments interns	-1.616,71 €	-1.220,00 €
TOTAL ALTRES DESPESES	-203.916,30 €	-174.473,94 €
Altres Pèrdues/Guanys	-1.345,87 €	-1.250,00 €
Amortitzacions	-3.348,56 €	-3.348,56 €
Despeses financeres	-	-2.533,92 €
TOTAL DESPESES	-674.781,68 €	-599.475,80 €
RESULTAT	-47.706,20 €	0,00 €

Fe d'errades - Pressupost 2022

INGRESSOS	Real 2021	Pressupost 2022
Facturació de serveis a organismes públics	25.319,93 €	38.170,05 €
Facturació de serveis a entitats privades	3.620,45 €	1.750,00 €
Facturació i matrícules de formació	9.212,00 €	2.500,00 €
Facturació d'assegurances de persones voluntàries	21.863,92 €	23.150,00 €
Quotes activitat El Mercat Social	1.553,72 €	1.680,00 €
Quotes activitat Guanyem-hi!	375,00 €	-
Quotes a entitats federades	68.545,00 €	65.000,00 €
TOTAL INGRESSOS PROPIS	130.490,02 €	132.250,05 €
Ingrés GenCat Dept. Drets Socials: IRPF	65.099,17 €	65.000,00 €
Subvenció bianual GenCat Dept. de Drets Socials	115.260,00 €	112.378,50 €
Altres subvencions GenCat Dept. de Drets Socials	70.955,01 €	38.051,24 €
Subvenció GenCat Dept. de la Presidència	-	2.000,00 €
Subvenció Dept. de Justícia	5.361,25 €	5.361,25 €
Subvenció Dept. de Salut	28.575,00 €	17.000,00 €
Subvenció Diputació de Barcelona	22.000,00 €	22.000,00 €
Subvenció Diputació de Girona	10.588,96 €	8.000,00 €
Subvenció Diputació de Lleida	6.000,00 €	7.500,00 €
Subvenció Diputació de Tarragona	-	7.000,00 €
Subvencions Ajuntament de Barcelona	119.301,71 €	135.527,40 €
Subvenció Ajuntament de Girona	3.000,00 €	3.000,00 €
Subvenció Ajuntament de Lleida	5.000,00 €	5.000,00 €
Subvenció Ajuntament de Tarragona	1.825,50 €	1.825,50 €
Subvenció Ajuntament Cambrils	-	5.000,00 €
Subvenció Ministerio de Derechos Sociales	-	9.006,86 €
TOTAL INGRESSOS PÚBLICS	452.966,60 €	443.650,75 €
Subvencions Fund. Bancària "la Caixa"	45.537,90 €	11.575,00 €
TOTAL INGRESSOS PRIVATS	45.537,00 €	11.575,00 €
TOTAL INGRESSOS PROPIS, PÚBLICS I PRIVATS	628.993,62 €	587.475,80 €
DONACIONS i ALTRES INGRESSOS	6.512,56 €	12.000,00 €
TOTAL INGRESSOS	635.506,18 €	599.475,80 €

DESPESES	Real 2021	Pressupost 2022
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	-466.170,42 €	-417.869,38 €
Lloguers i despeses comunitats	-7.058,87 €	-7.226,87 €
Reparacions i manteniment	-32.668,98 €	-18.946,30 €
Assegurances equipaments	-1.273,02 €	-1.273,02 €
Despeses oficina	-10.152,44 €	-10.009,25 €
Professionals externs (no formadors)	-16.448,48 €	-13.505,62 €
Serveis bancaris	-3.013,09 €	-4.025,59 €
Tributs i taxes	-2.069,88 €	-2.100,00 €
Subministraments	-3.352,69 €	-4.255,38 €
Rèntings	-27.852,24 €	-27.852,24 €
Despeses de representació institucional	-5.834,00 €	-5.834,00 €
Assegurances de voluntariat	-21.554,31 €	-21.822,18 €
Publicitat i materials de programes	-46.629,47 €	-32.915,74 €
Neteja	-3.632,75 €	-2.832,75 €
Formadors	-20.222,38 €	-20.225,00 €
Despeses sensibilització	-537,52 €	-430,00 €
Dietes i desplaçaments interns	-1.616,71 €	-1.220,00 €
TOTAL ALTRES DESPESES	-203.916,30 €	-174.473,94 €
Altres Pèrdues/Guanys	-1.345,87 €	-1.250,00 €
Amortitzacions	-3.348,56 €	-3.348,56 €
Despeses financeres	-	-2.533,92 €
TOTAL DESPESES	-674.781,68 €	-599.475,80 €
RESULTAT	-39.275,50 €	0,00 €

C/ Grassot 3, 2n, 08025 Barcelona.
Tel. 93 314 19 00 — info@voluntaris.cat
www.voluntaris.cat

