

Acta Connecta't

Espai de treball compartit d'entitats de la província de Barcelona

22 març 2024

Ordre del dia

•Estratègia contra la soledat no volguda -Ajuntament de Barcelona

Eines i recursos, formacions

Mapa web Cerca salut.

A càrrec de

-Carme Pollina, tècnica de l'Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030 de l'Ajuntament de Barcelona

-Albert García Rodríguez, cap del Departament de Salut de l'Ajuntament de Barcelona.

•Presentació Guia per a la prevenció, detecció i acompanyament d'adolescents i joves en situacions de soledat

-Pilar Pascual, Cap del Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona

-Pere Soler, co-autor de la Guia, Doctor en Pedagogia. Co-coordinador de Liberi, Grup de recerca en infància, joventut i comunitat de la UdG-Universitat de Girona.

•Torn obert de paraules, intervencions

•Us adjuntem les presentacions que vam treballar a la trobada i recull de preguntes, aportacions.



Recull d'aportacions, preguntes

- ✓ **Ignasi d'Afibrocat** pregunta si el programa Vila Veïna a Horta Carmel funciona. Comenta que des de la taula de salut del Districte es va fer un acte sobre Soledat no volguda amb la intervenció d'una especialista Montse Cerdan, que els va agradar molt.
- ✓ Magda O.,-Aj Barcelona respon que **Vila Veïna** està aturat perquè s'està reconfigurant i reconvertint.
- ✓ **Nuria-FCVS** demana de quantes hores son les formacions sobre soledat no volguda i si els jocs son en préstec.
- ✓ Carme P-Aj Bcn informa que no hi ha unes hores concretes, que en funció de la proposta es poden adaptar, hi ha molt material vídeos etc que podem consultar.
- ✓ El Joc Reconnecta te'l pots descarregar del web i imprimir en un dina4, per ex. Qualsevol consulta específica o concreta ens hi podem adreçar.
- ✓ **Anna de Fundacio Bayt-alThaqafa**, fa una pregunta: és relacionada amb el col·lectiu migrant, com se l'inclou? Tenint en compte l'alt risc de suïcidi i trastorns mentals entre aquestes persones.
- ✓ Carme P-Aj Bcn respon que el treball amb les persones migrades està contemplat dins l'estratègia i les seves particularitats com a col·lectiu més sensible a la soledat a part d'altres factors que s'aborden des d'altres Departaments i /o espais: salut mental , discriminació etc
- ✓ **Mapa web Cerca salut** mail de contacte: info@cercasalut.barcelona, Per inscriure'ns com a entitat ens hem de registrar. A la presentació que adjuntarem després estarà detallat.
<https://cercasalut.barcelona/alta.php>
- ✓ **Maite de Fundacio Palioclínic** es registra al gener però no estan a la base de dades de cerca salut. Albert Aj Bcn comenta que ho revisaran.

Recull d'aportacions, preguntes

- ✓ **Laura X- Coordinadora d'Entitats de Poble-sec** informa que ofereixen forces recursos per a persones grans en relació amb la solitud no volguda i voldrien confirmar si apareixen al Cerca salut que s'ha presentat abans.
- ✓ Albert Aj Bcn respon que està registrada i actualment tenen publicat el Baixem al Carrer i un altre en edició.
- ✓ **Carme P-Aj Bcn** ens comparteix documents d'estudis i anàlisi sobre soledat arreu del món, força interessant: adjuntem enllaços

<https://whatsthebigdata.com/loneliness-statistics/>

https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documents/guia_soledat_joves_2021.pdf

https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documents/guia_persones_grans_soledat.pdf

- ✓ **Núria M-FCVS:** planteja que es podria fer una formació específica de soledat per a entitats que treballen amb i/o per a joves, per treballar eines, recursos concrets perquè els responsables de voluntariat de les entitats puguin aplicar i fer servir per al voluntaris i per les persones joves usuàries etc.
- ✓ **Pilar Z. ONCE** comenta que pot ser molt interessant també, la nostra població és vulnerable a l'aïllament social, i l'adequació i adaptació d'aquests materials seria un pas que podríem valorar molt positivament
- ✓ **Maite de Fundacio Paliacrínic** assenyala que cal revisar el Konsulta'm dona error quan cliques dins del "mapa".
<https://ajuntament.barcelona.cat/sanitatissalut/ca/canal/konsultam>

Assistents

Enric Canaves	Coordinador Voluntariat ACIDH	coordinacio.barcelona@voluntaris.cat
Miriam Bonet	St Pere Claver grup	mbonet@pereclaver.org
Claudia Pregonas	Obra Social Santa Lluisa de Marillac	voluntariat.sllm@hijascardadee.org
Raquel Viladoms	Fundacio Comtal	<a href="mailto:<voluntariat@comtal.org">voluntariat@comtal.org
Anna Martin	Fundacio Joan Salvador Gavina	a.martin@fgavina.org
Katherine Rodríguez	Casals dels Infants	<a href="mailto:Katherine.Rodríguez<krodriguez@casaldelsinfants.org">Katherine Rodríguez <krodriguez@casaldelsinfants.org
Ignasi Martinez	Afibrocat	afibrocat@hotmail.com
Anna de Eguia	Fundació Bayt al-Thaqafa	anna.egua@bayt-al-thaqafa.org
Regina Garcia Muñoz	Fundacio Marianao	rgarcia@marianao.net
Maite Serret	Fundacio Paliaclic	voluntariat@fundacionpaliaclic.com
Rafael Pallero	ONCE	rpgo@once.es
Pablo Cantero	ONCE	pacl@once.es
Jordi Moreta	Asencat	jmoreta@asencat.cat
Montse	AVAH Calella	coordinacioavah@gmail.com
Nuria Monsalve	FCVS-Barcelona	barcelona@voluntaris.cat
Aurora Lonetto	FCVS-salut	salut@voluntaris.cat
Noemí Sanmartí	FCVS-Grans Actius	gransactius@voluntaris.cat
Carme Pollina	Aj Bcn-Estrategia contra la soledat no volguda	mpollina@bcn.cat
Albert Ramos	Aj Bcn-Estrategia contra la soledat no volguda	agarciarod@bcn.cat
Pere Soler	UDG	pere.soler@udg.edu
Pilar Calvo	Aj Bcn-Cap del departament de joventut	ppascualCalvo@bcn.cat
Magda Orozco	Aj Bcn-Estrategia contra la soledat no volguda	morozco@bcn.cat
Angels	Avismon Catalunya	suportsocial@avismon.org
Laura Xamani	Coordinadora Entitats del Poble Sec	acompanyament@poblesec.org
Jose Moreno	AFANOC	activitats@afanoc.org
Maria Ortiz	Ass Catnova	voluntariado.cat@gmail.com
Yolanda Valle	Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia	noestassol@fevillavecchia.es
Pere Soler	Departament de Pedagogia. Universitat de Girona	pere.soler@udg.edu



Propera trobada

3 de maig

Sessió Nous Voluntariats II: Aprofundim en mentoria social

On line.Teams

9.30h a 11h

Us hi esperem!

Moltes gràcies!



**Estratègia
municipal
contra
la soledat
2020-2030**

**BARCELONA
CONTRA
LA SOLEDAT**

**Eines
Recursos
Formació**

**Connecta't - FCVS
22 març 2024**

La soledat a Barcelona

La soledat a Barcelona

Les primeres preguntes sobre soledat no desitjada a l'enquesta Òmnibus es van incloure en la primera onada del 2020, en una mostra representativa de 1.000 persones de 16 anys o més.

D'una banda, incloïa la pregunta directa “Amb quina freqüència et sents sol o sola?”

D'altra banda, també es van incloure tres preguntes sobre els sentiments associats a la soledat: “Amb quina freqüència...

“... sent que li falta companyia?”

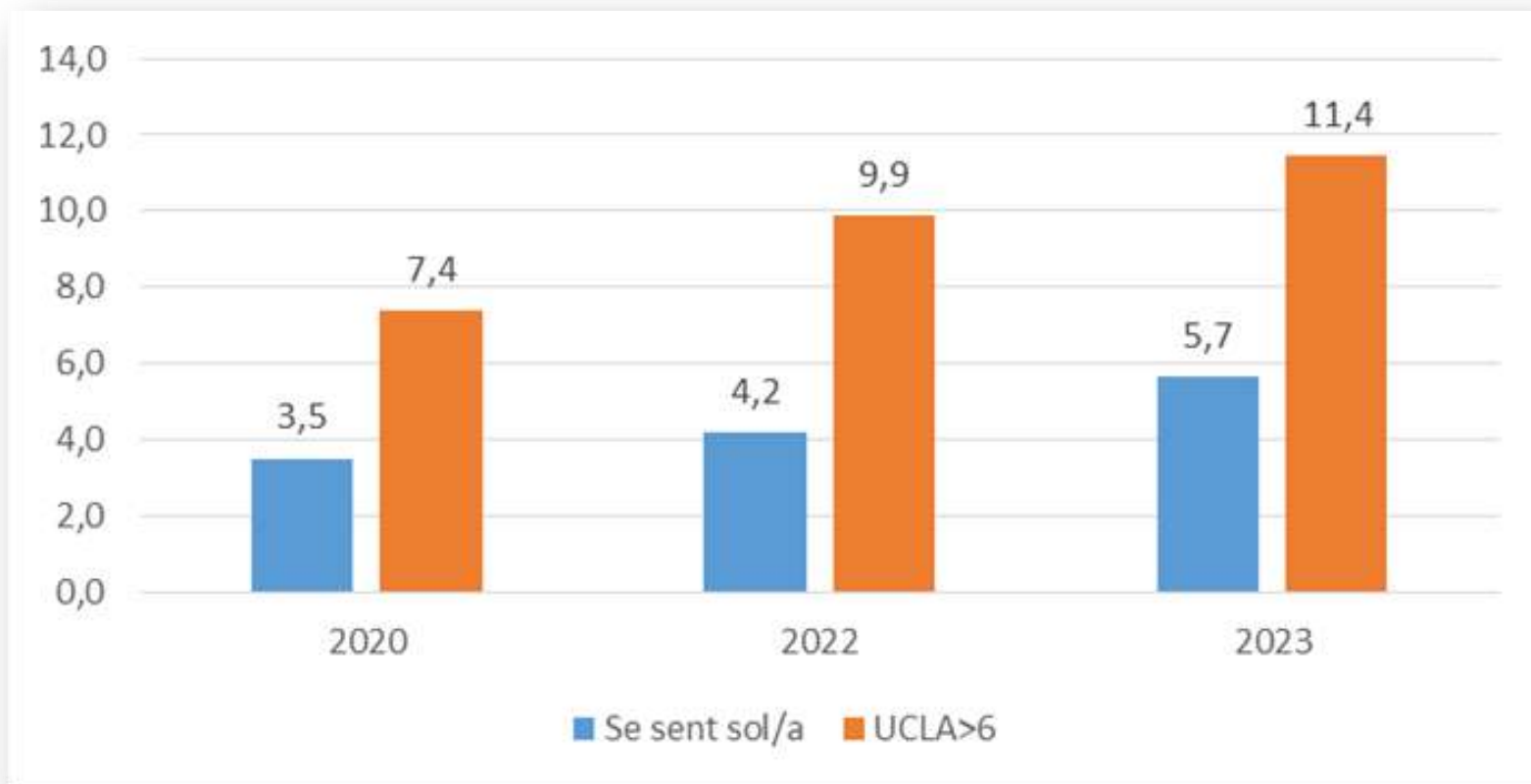
“... se sent exclòs/osa?”

“... se sent aïllat/ada dels altres?”

A la resposta a cada pregunta se li assigna una puntuació (mai o gairebé mai = 1, de vegades = 2, sovint o molt sovint = 3) i es calcula una puntuació total de soledat no desitjada sumant les puntuacions de cada persona. Les persones que han obtingut puntuacions d'entre 3 i 5 es considera que no se senten soles, i les que tenen puntuacions de 6 o superiors sí que se senten soles.

Aquestes mateixes preguntes també s'han inclòs a les primeres onades de l'enquesta Òmnibus del 2022 i del 2023. No es van incloure les preguntes el 2021, per tant, no disposem de dades d'aquest any.

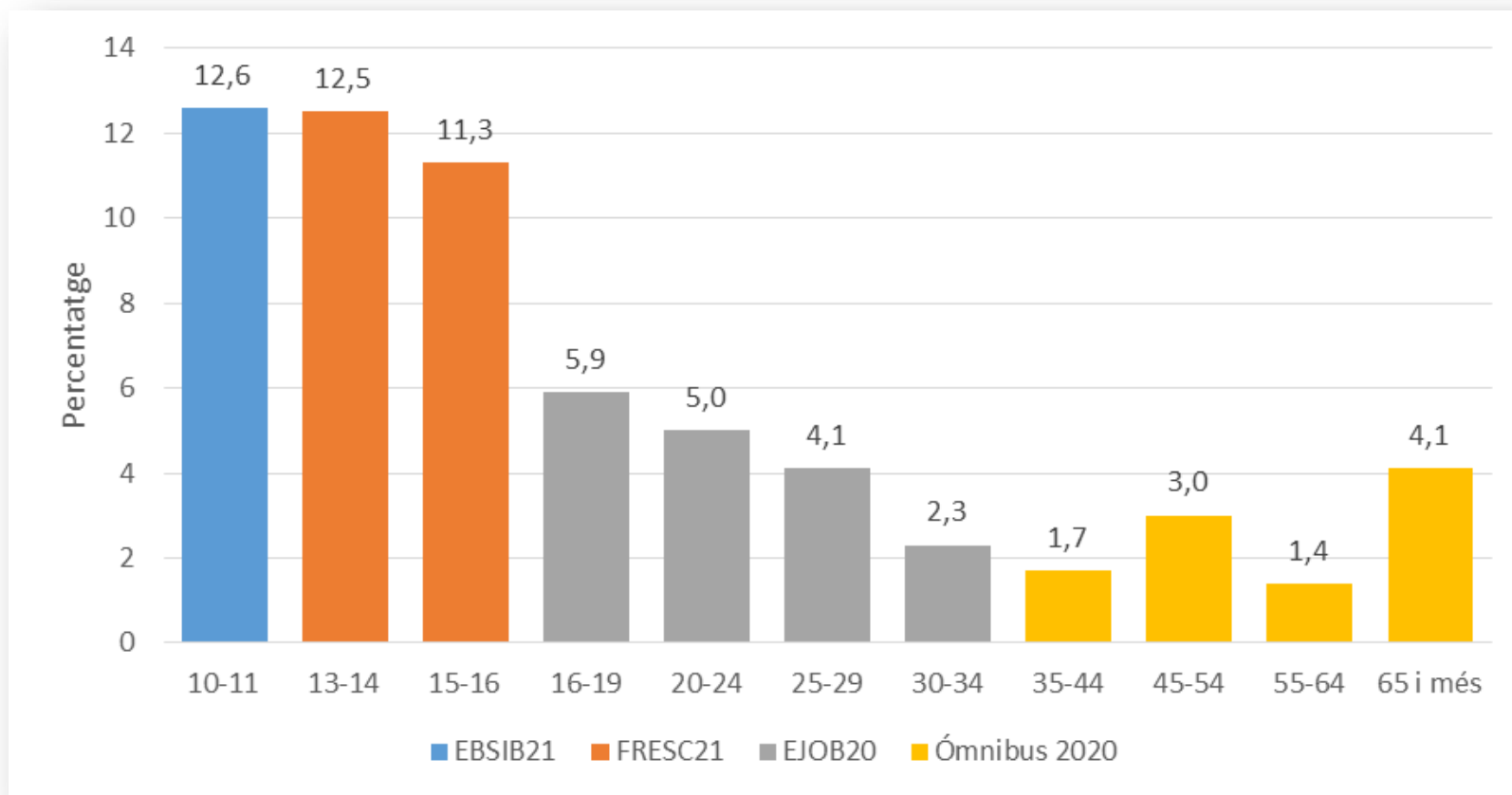
Dades comparatives Òmnibus 2020, 2022 i 2023



Percentatge de població (16 anys o més) que se sent sovint sola: pregunta directa i UCLA_≥6

Les dones se senten més soles que els homes. A excepció del 2020, en què en la pregunta directa sobre la freqüència amb què se senten sols, els homes tenien un percentatge lleugerament més alt que les dones (4,1% i 3,0%, respectivament), en la resta d'anys i en l'indicador UCLA sempre apareixen les dones amb un percentatge superior de soledat

Soledat no desitjada per franges d'edat



Percentatge de persones que indiquen sentir-se sovint soles segons enquesta i grups d'edat (Barcelona 2020-2021)

Segons aquestes dades, infants i adolescents fins a 16 anys pateixen més soledat que la resta de persones més grans de 16 anys

Conclusions principals

El sentiment de soledat ha crescut a la ciutat l'any 2023 en relació amb anys anteriors, sobretot des del 2020

El percentatge de persones que se senten soles en llars on conviuen quatre o més persones és superior al de les llars on hi conviuen només dues persones.

Les dones i les persones joves mostren percentatges superiors de sentiment de soledat.

Altres grups que pateixen més soledat són, entre altres:

- **Les persones de nacionalitat estrangera**
- **Les persones sense estudis superiors**
- **Les persones treballadores de la llar**

Conclusions principals

Els infants són un dels col·lectius amb major sentiment de soledat, tot i això sovint no se'n parla degut a la manca de dades i coneixement sobre aquest sentiment durant aquesta etapa de la vida

Els infants en situació de pobresa i/o privació material se senten més sols, tot i que també hi ha infants sense cap tipus de privació que també se senten sols

Les dades d'infants que manifesten sentir-se sovint sols de l'EBSIB21 són similars a les dades recollides en altres països, com al Regne Unit. Al 2018, el 14% dels infants de 10 a 12 anys i el 8,6% de 13 a 15 anys del Regne Unit indicaven sentir-se sovint sols.

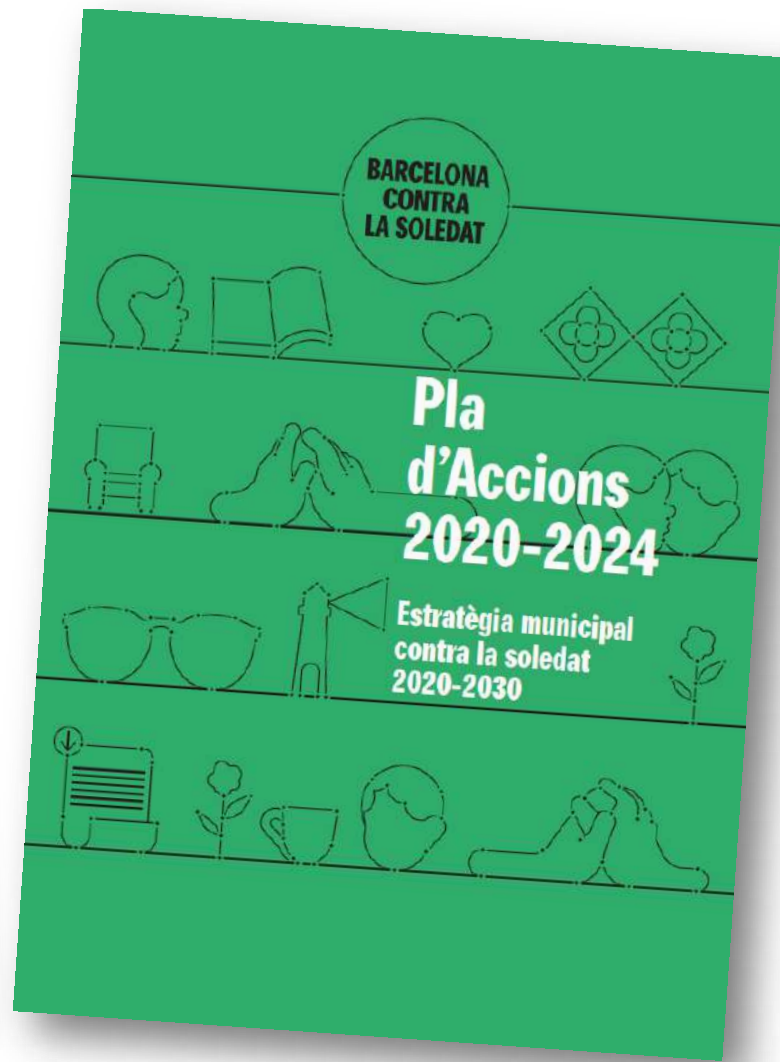
Sentir-se segurs a casa, a l'escola i amb l'entorn on viuen és molt rellevant per millorar el seu benestar

Saber que poden comptar amb la família, les amistats i mestres en cas de tenir un problema també està molt relacionat amb el sentiment de soledat

Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030



[Estratègia municipal contra la soledat 2020-2030](#)



[Pla d'Accions 2020-2024](#)

El Pla d'Accions 2020-2024 recull 71 iniciatives inicials (actualment 109) de desenvolupament i aplicació de les 4 Línies Estratègiques i els 25 Objectius de l'Estratègia municipal contra la soledat

És un document viu i dinàmic, pensat per adaptar-se a les necessitats, que tindrà continuïtat en el Pla d'Accions 2025-2030

Línies de treball en marxa

Rellevància jurídica de la soledat

Experts/es municipals i externs, entitats i agents socials/jurídics

Col·laboració interadministrativa

Generalitat de Catalunya, Consorci de Salut i Social de Catalunya

Territorialització

Districtes i barris de la ciutat

Dimensió comunitària soledat

Equipaments municipals i projectes comunitaris

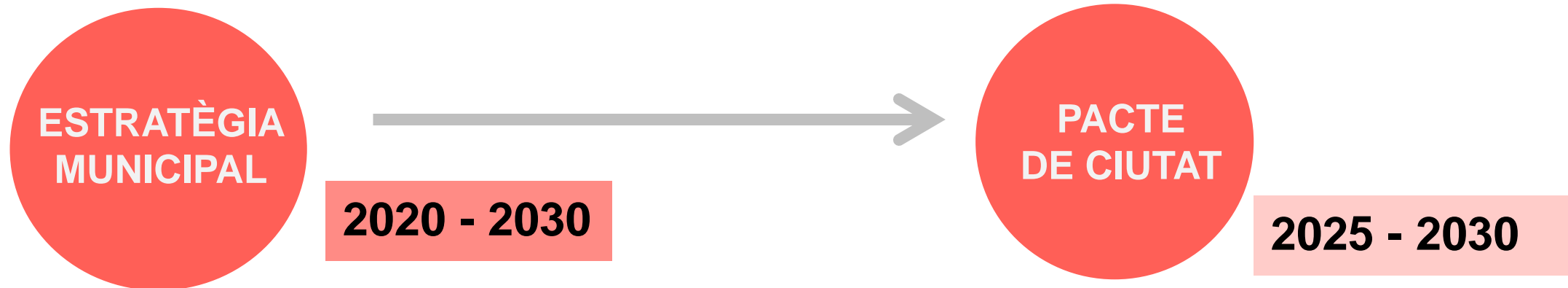
Recerca qualitativa i divulgació

Universitats, centres de recerca, CACS

Estratègia de ciutat

Entitats, voluntariat, agents socials i econòmics

Una estratègia municipal que evoluciona cap a pacte de ciutat



- **4 línies estratègiques**
- **25 objectius**
- **Pla d'Accions 2020 - 2024**
+100 accions en marxa

- **Implicació de ciutadania, entitats i empreses de la ciutat en l'objectiu comú de pal·liar la soledat**

Eines, Recursos, Formació

Compromís “Barcelona contra la soledat”

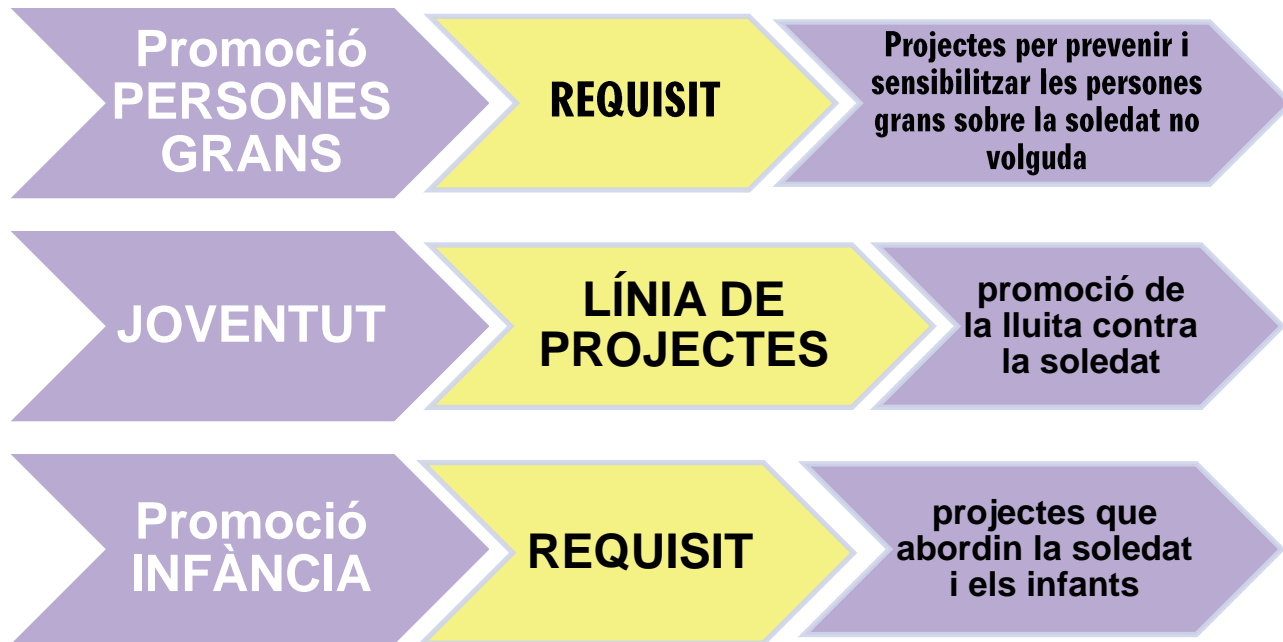
- **Treballar per donar a conèixer i sensibilitzar sobre la soledat no desitjada**
- **Fer pedagogia i sensibilització en els centres educatius en les diferents etapes escolars**
- **Dur a termes accions o iniciatives que ajudin a pal·liar la soledat no desitjada de les persones que la pateixin o bé fomentar les relacions socials per millorar l’entorn social i comunitari**
- **Impulsar les relacions socials i la socialització en les activitats que es desenvolupin a les entitats i entorns en els quals es participa, posant especial atenció a les situacions de soledat no desitjada**
- **Fomentar la relació presencial entre persones i entre generacions**
- **Promoure la cooperació i el voluntariat en totes les etapes de la vida com a eines de transformació social**

Adhesions 2023

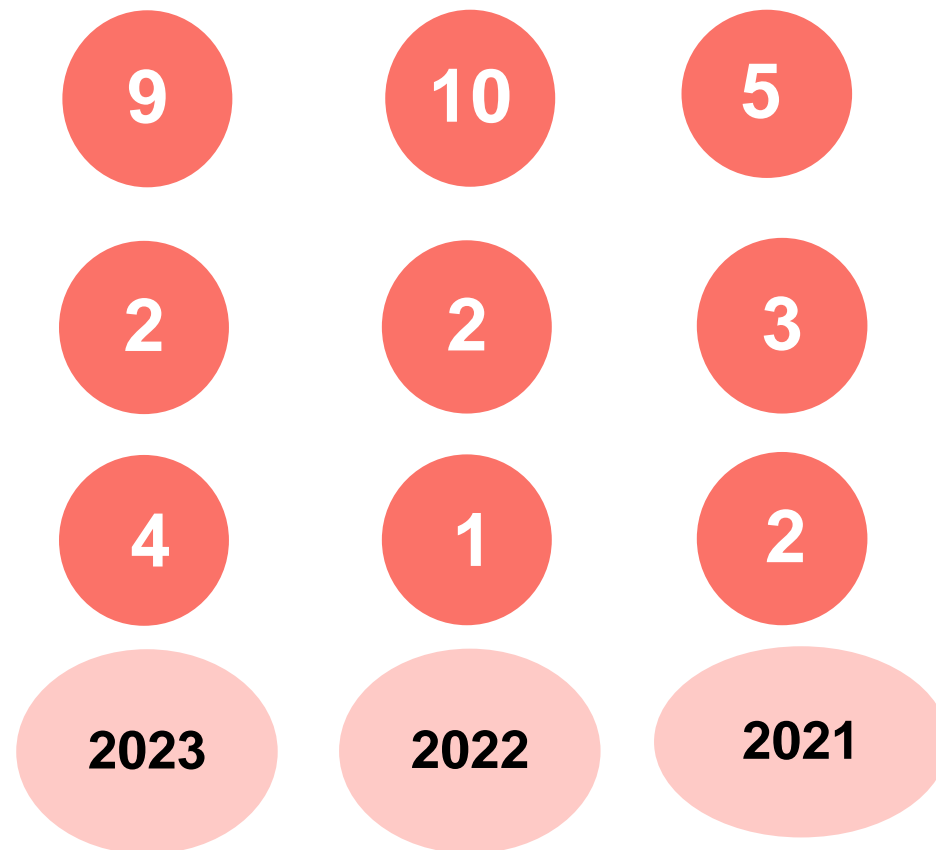
53

- Accent Social
- ACSFCEM
- ADESCO
- Alzheimer Catalunya Fundació
- Associació AVES
- Associació 17 de Maig
- Associació Benestar i Desenvolupament
- Associació Comunitària Verdum
- Associació contra el Càncer a Barcelona
- Associació educativa Xera
- Associació Encara en Acció
- Associació Grans Veïnes
- Associació La Xixa Teatre
- Associació Més que Cures
- Associació Nou Horitzó
- Associació Obra Social Sanitària Cor de Maria
- Associació per a l'Acompanyament al Final de la Vida Hospice.cat
- Associació Sant Joan de Déu Catalunya
- Associació Cultural La Indomable
- Associació Solidària amb la Tercera Edat
- Associació Som Base
- Associació Sostenibilitat, Educació i Salut (ASES)
- Broll SCCL
- Casal de Barri de la Vila Olímpica – Ass. Veïns i Veïnes de la Vila Olímpica
- Casal Llorens – Projecte “Amb tu”
- Centre López Vicuña
- Coordinadora d'Entitats del Poble Sec
- CreaRSA SCCL
- Cruz Roja Española
- Dret a Morir Dignament Catalunya
- Elisabeth Justicia – Dominga habla sola
- EULEN Sociosanitaris
- Fed. Ass. Com. Eix Comercial Poblenou
- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Fundació AvisMón Catalunya
- Fundació Mans a les Mans
- Fundació Privada Amics de la Gent Gran
- Fundació Privada Enllaç
- Fundació Privada Llars Compartides
- Fundació Propedagògic
- Fundació Villavecchia
- Grup Congrés
- LaGroc Solutions
- La Merienda
- Lluïsos de Gràcia
- ONCE
- PDA Bullying
- Pla Comunitari del Poble Sec (Associació Cooperasec)
- RedMaze – Asociación Española Contra la Soledad
- Roser Almoyner Juncà
- Sant Joan de Déu – Unitat Territorial i Solidaritat
- Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- Teatracció

Convocatòria de subvencions



Inclusió de la mirada de la soledat en les línies de subvencions de l'Ajuntament



Subvencions	2023	2022	2021
Nº línies de subvencions que inclouen soledat	3	3	3
Nº projectes presentats	15	15	10
Nº projectes subvencionats	11	13	10
% Subvencions sobre el total referides a soledat	8,30	7	4,46
Import total atorgat (€)	104.487	105.660	59.165

Eines de difusió i informació



<https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/barcelona-contra-la-soledat>

WEB i BUTLLETÍ

**“Barcelona
contra la soledat”**



<https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/barcelona-contra-la-soledat/butllet%20C3%AD>

Serveis i equipaments municipals

Test per reconèixer la soledat

Reconèixer que ens sentim sols o soles no ha de ser motiu de vergonya i no ens ha de fer sentir que som persones malaltes. És la societat la que té un problema i la que genera persones soles.

Podem saber si tenim sentiment de soledat contestant aquestes quatre preguntes:

• **Amb quina freqüència sents que et falta algú amb qui parlar?**

- Mai / Gairebé mai
- A vegades
- Sovint

• **Amb quina freqüència et sents exclòs/osa?**

- Mai / Gairebé mai
- A vegades
- Sovint

• **Amb quina freqüència et sents aïllat/ada de la resta de persones?**

- Mai / Gairebé mai
- A vegades
- Sovint

• **Amb quina freqüència et sents sol/a?**

- Mai / Gairebé mai
- A vegades
- Sovint

Contestar "a vegades" o "sovint" a més d'una pregunta pot ser un indicador de patir soledat.

Aquest test de quatre preguntes és una adaptació realitzada de l'escala d'UCLA*, essent les tres primeres indirectes i la quarta directa.

*Mary E. Hughes, Linda J. Waite, Louise C. Hawkey i John T. Cacioppo. "A Short Scale for Measuring Loneliness in Large Surveys: Results From Two Population-Based Studies". *Research on Aging*, 26(6), 2004), 655-672.



Serveis i equipaments municipals

L'Ajuntament de Barcelona ofereix recursos a aquelles persones que estan patint una situació de soledat no desitjada de manera crònica, per tal d'ajudar-les a enfortir els vincles socials i empoderar-les per donar resposta als dèficits que pugui tenir la seva xarxa de relacions socials i familiars.

En aquest apartat hi trobareu alguns dels serveis i programes municipals més destacats pel que fa a la lluita contra la soledat no desitjada, classificats segons les franges d'edat a qui s'adrecen.

Més enllà d'aquests, també podeu consultar els recursos contra la soledat i l'aïllament social presents al [Mapa d'Actius de Barcelona](#), una eina que conté activitats i iniciatives per millorar la salut, el benestar i les cures de la ciutadania.



Infants



Adolescents i joves



Persones adultes



Persones grans

Serveis i equipaments municipals - infants

Serveis i equipaments contra la soledat per a infants

1, 2, 3 Emoció!

Programa de promoció de la salut i prevenció de conductes de risc mitjançant el desenvolupament de competències emocionals. Infants de 3 a 5 anys.

T'estiu molt

El programa ofereix més d'un miler d'activitats perquè els infants i adolescents de Barcelona d'1 a 17 anys gaudeixin del període de vacances.

Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència - SEAIA

Es dedica a la valoració, actuació i atenció d'infants i adolescents en situació o risc de desemparament i al seguiment de les seves famílies.

Servei de monitors/ores per a alumnat amb discapacitat física

Per facilitar la participació en activitats de centres d'ensenyament ordinari s'ofereix la possibilitat de sol·licitar un monitor de suport.

Chapoteamos – Oferta esportiva escolar fora d'horari lectiu

L'objectiu és promoció de la pràctica esportiva fora de l'horari escolar per fomentar valors i hàbits més saludables. Infants i joves de 3 a 18 anys.

Patis escolars oberts

Un espai d'ús públic per a famílies, infants i adolescents fora de l'horari escolar, en cap de setmana i en període de vacances escolars.

Servei de Famílies Col·laboradores

Servei que ajuda a famílies que de manera temporal necessiten que altres persones els donin un cop de mà per atendre els seus fills i/o filles.

Concilia

Si per assumptes personals no tens ningú que pugui tenir cura dels teus fills o filles, gaudeix d'un canguratge gratuït sol·licitant-lo amb antelació.

BAOBAB: programa de lleure educatiu i comunitari

Programa educatiu que té la finalitat de consolidar el lleure educatiu de base comunitària als barris on la xarxa de lleure és feble o inexistent.

Serveis i equipaments municipals – adolescents i joves

Serveis i equipaments contra la soledat per a adolescents i joves

SAIF – Servei per a adolescents i famílies

És un servei gratuït que ofereix als joves i les seves famílies informació, formació i orientació, durant l'etapa vital de l'adolescència.

Aquí t'escoltem

Servei d'escolta i acompanyament per a joves de 12 a 20 anys. Present a tota la ciutat, ofereix atenció individual i activitats grupals.

Konsulta'm

Servei de suport psicològic adreçat a adolescents i joves de 12 a 22 anys, atès per professionals de la salut mental.

Xat Joves

Xat de suport emocional, gratuït i confidencial, per a joves d'entre 14 i 25 anys. Funciona a través de WhatsApp, al telèfon 679 333 363.

Punts INFOjove

Serveis juvenils on trobaràs tota aquella informació que t'interessa mitjançant l'atenció personalitzada i gratuïta de professionals.

Espais joves

Equipaments municipals de referència en l'àmbit de la participació i la promoció social, adreçats a adolescents i joves d'entre 12 i 35 anys.

A l'estiu, Barcelona t'acull

El programa ajuda a joves que arriben a l'estiu a la ciutat a reprendre la convivència amb el nucli familiar, el barri i l'entorn social.

A prop Jove

Programa que facilita l'accés al mercat de treball o el retorn al sistema educatiu per a joves que estiguin patint algun tipus de malestar psicològic.

Escola Municipal de Segones Oportunitats

L'escola s'adreça a joves entre els 16 i els 25 anys que, per motius diversos, s'han desconnectat o estan fora dels circuits educatius.

Servei d'Orientació – Pla Jove

El servei col·labora amb centres per orientar l'alumnat i donar suport als processos de transició de l'etapa obligatòria a la postobligatòria.

Salut sexual i reproductiva en dones immigrades i autòctones – SIRIAN

El programa millora l'ús de contracepció, entre la població immigrada i adolescent, amb una entrevista de consell contraceptiu a l'àmbit comunitari.

Visc, Convisc i Participo!

Projecte d'acció educativa que promou la participació com a eina d'aprenentatge, i com a mecanisme d'incidència i transformació de l'entorn.

T'estiu molt

El programa ofereix més d'un miler d'activitats perquè els infants i adolescents de Barcelona d'1 a 17 anys gaudeixin del període de vacances.

Telèfon de prevenció del suïcidi

Línia de telèfon gratuïta per atendre trucades en què es presentin ideacions o conductes suïcides. Si necessites ajuda, truca al 900 925 555.

Serveis i equipaments municipals – persones adultes

Serveis i equipaments contra la soledat per a persones adultes

Programa de suport a comunitats veïnals

L'objectiu és consolidar comunitats i capacitar-les per gestionar els afers col·lectius mitjançant processos d'acompanyament i assessorament.

Cabàs emocional

L'objectiu és consolidar comunitats i capacitar-les per gestionar els afers col·lectius mitjançant processos d'acompanyament i assessorament.

Konsulta'm + 22

Servei de suport psicològic adreçat a la població de més de 22 anys de la ciutat de Barcelona.

Centre per a famílies amb adolescents

Servei adreçat a les persones que exerceixen el rol parental d'adolescents on se'ls ofereix informació, formació i orientació.

Xarxa de Bancs del Temps

Comunitats educatives i plataformes digitals contribueixen a la conciliació de la vida laboral, personal i familiar de la ciutadania des de 1998.

Barcelona Cuida. Espai d'informació i orientació

Centre pioner que posa a l'abast de tothom i dona visibilitat a tots els recursos i serveis existents a la ciutat en l'àmbit de la cura.

Punts d'Informació i Atenció a les Dones – PIAD

Serveis confidencials on s'ofereix a les dones informació, assessorament i orientació. També atenció jurídica i psicològica.

LIDERA. Suport i networking per a dones professionals, directives i emprenedores

Oferta de programes i activitats per oferir acompanyament a totes les dones que volen créixer professionalment.

Activa't als parcs

Programa d'exercici físic que es practica a l'aire lliure, en parcs i jardins de Barcelona, i que vol incentivar l'esport per fer salut.

Barcelona ciutat refugi

Davant la invasió d'Ucraïna per part de la Federació Russa, Barcelona s'ha preparat per acollir i garantir els drets de les persones refugiades.

Clubs de lectura a les biblioteques

Lectures presencials on compartir i comentar obres, conduïdes per un expert. Sessions d'una hora i mitja, un cop al mes, d'octubre a maig.

Cohabitatge

Modalitat que permet a una comunitat viure en un edifici sense ser-ne propietaris o arrendadors, de 50 a 100 anys i a un preu inferior al del mercat.

Noves famílies: acompanyament al reagrupament familiar

Suport al procés de reagrupament familiar, a través de l'arribada dels familiars i d'una vinculació entre les famílies reagrupades a la ciutat.

Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats - SAIER

Ofereix informació i assessorament sobre immigració, refugi, emigració i retorn voluntari a qualsevol ciutadà o ciutadana que visqui a Barcelona.

Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores

Facilita informació i assessorament a les famílies que cuiden persones afectades per malalties. Polítiques de salut i socials, professionals, drets...

Superilles

Model de transformació dels carrers amb l'objectiu de recuperar per a la ciutadania una part de l'espai que actualment ocupen els vehicles privats.

Nous espais comunitaris ECOR

Espais per reduir el sentiment de soledat, pal·liar el malestar emocional, facilitar l'intercanvi de coneixement i la microemprenedoria comunitària.

Telèfon de prevenció del suïcidi

Línia de telèfon gratuïta per atendre trucades en què es presentin ideacions o conductes suïcides. Si necessites ajuda, truca al 900 925 555.

Serveis i equipaments municipals – persones grans

Serveis i equipaments contra la soledat per a persones grans

VinclesBCN

Servei que reforça les relacions socials de les persones grans que se senten soles, a través de la tecnologia i els equips de dinamització social.

Radars

Projecte comunitari per pal·liar els efectes de la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de les persones grans.

Teleassistència

S'instal·la un aparell a l'habitatge de l'usuari, es connecta la línia telefònica a una central receptora, amb la qual comunicar-se en cas d'urgència.

Viure i Convivre

El programa proporciona allotjament a joves estudiants en el domicili de persones grans en situació de soledat o que tinguin necessitat de companyia.

Targeta Rosa

Prestació social que facilita una sèrie de descomptes i avantatges en establiments i entitats tant de Barcelona com de l'àrea metropolitana.

Activa't als parcs

Programa d'exercici físic i de salut que es practica a l'aire lliure, en diferents parcs i jardins de Barcelona.

Servei d'Atenció Domiciliària – SAD

El servei ajuda a persones amb autonomia limitada o situació de vulnerabilitat que necessiten suport a casa per mantenir-se en el domicili habitual.

Programa Respir Plus

Programa d'ajuts econòmics per millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores i de les persones grans de qui tenen cura al seu domicili.

Préstec a domicili - biblioteques

Servei de préstec a domicili per a persones grans, persones amb mobilitat reduïda i persones en situació d'aïllament preventiu per la covid-19.

Lectures a cau d'orella

Lectures de qualsevol tema mitjançant trucades de telèfon concertades. Persones de més de 65 anys amb mobilitat reduïda o persones en confinament.

Àpats en companyia

Servei diürn adreçat a persones grans en situació de fragilitat, que vol facilitar una alimentació adequada i proporcionar un espai relacional.

Àpats a domicili

El servei dona suport a persones que no poden preparar-se els àpats, necessiten ajuda o no tenen un habitatge en condicions per cuinar aliments.

En Bici sense edat

El programa té voluntaris que passen les persones grans en tricicles elèctrics amb l'objectiu de retornar la capacitat d'anar amb bicicleta.

Ens movem

Fomentar l'esport en les persones grans que pateixen els mals propis del sedentarisme i visiten assíduament el seu Centre d'Atenció Primària.

Servei d'Acolliment d'Urgència per a Gent Gran - SAUV

Servei per a persones grans en situació d'urgència social, per oferir-los un acolliment temporal i atenció a les seves necessitats bàsiques.

Xarxa d'hortos urbans per a persones grans

La xarxa té l'objectiu d'incorporar activitats de millora ambiental a través del conreu d'hortalisses. Destinat a persones més grans de 65 anys.

Habitatges amb serveis

Els objectius dels habitatges amb serveis són oferir a les persones grans un habitatge adaptat, segur, confortable i integrat en la comunitat

Habitatges tutelats

Servei d'acolliment per a persones grans autònomes, les circumstàncies sociofamiliars de les quals no els permeten romandre a la pròpia llar.

Telèfon de prevenció del suïcidi

Línia de telèfon gratuïta per atendre trucades en què es presentin ideacions o conductes suïcides. Si necessites ajuda, truca al 900 925 555.

Formació

- **DISPONIBLE A L'EVA (ESPAI VIRTUAL D'APRENTATGE) DES DE FEBRER DE 2023**
 - Personal municipal que ha superat la formació: **234**
 - Conèixer la soledat: 62
 - Reconèixer la soledat: 172
- **TALLERS I FORMACIÓ**
 - Casals de gent gran
 - Equips Radars
 - Equips VinclesBCN
 - Equips Vila Veïna
 - Personal tècnic i responsables d'equipaments municipals del districte de Gràcia
- **A DISPOSICIÓ D'ENTITATS I CIUTADANIA AL WEB 'BARCELONA CONTRA LA SOLEDAT'**
 - Descàrregues: **180**



2 mòduls formatius: nivell bàsic / nivell mitjà

[Descàrrega gratuïta al web 'Barcelona contra la soledat'](#)

Formació: vídeos complementaris

[Introducció a la soledat i els conceptes relacionats](#)

[Els factors protectors de la soledat no desitjada des de les relacions i la participació](#)

[Els factors de risc de la soledat no desitjada](#)

[L'ús de les xarxes socials com a factor de risc de la soledat no desitjada](#)

[La soledat des de la subjectivitat. Part 1](#)

[La soledat des de la subjectivitat. Part 2](#)

[La soledat no desitjada amb una mirada de gènere](#)

[Impacte de la soledat no desitjada en el benestar i la salut de les persones](#)

[Introducció als diferents models d'intervenció](#)

[Per què és difícil detectar la soledat?](#)

[L'expressió de la soledat al llarg del cicle vital](#)

[Abordar la soledat des d'una lògica de cicle de vida i interseccionalitat](#)

[Eines i pistes per a identificar la soledat](#)

[La soledat no té edat. Parlem en primera persona](#)
[Contra la soledat, reconnectem](#)

[L'Estratègia municipal contra la soledat no desitjada](#)

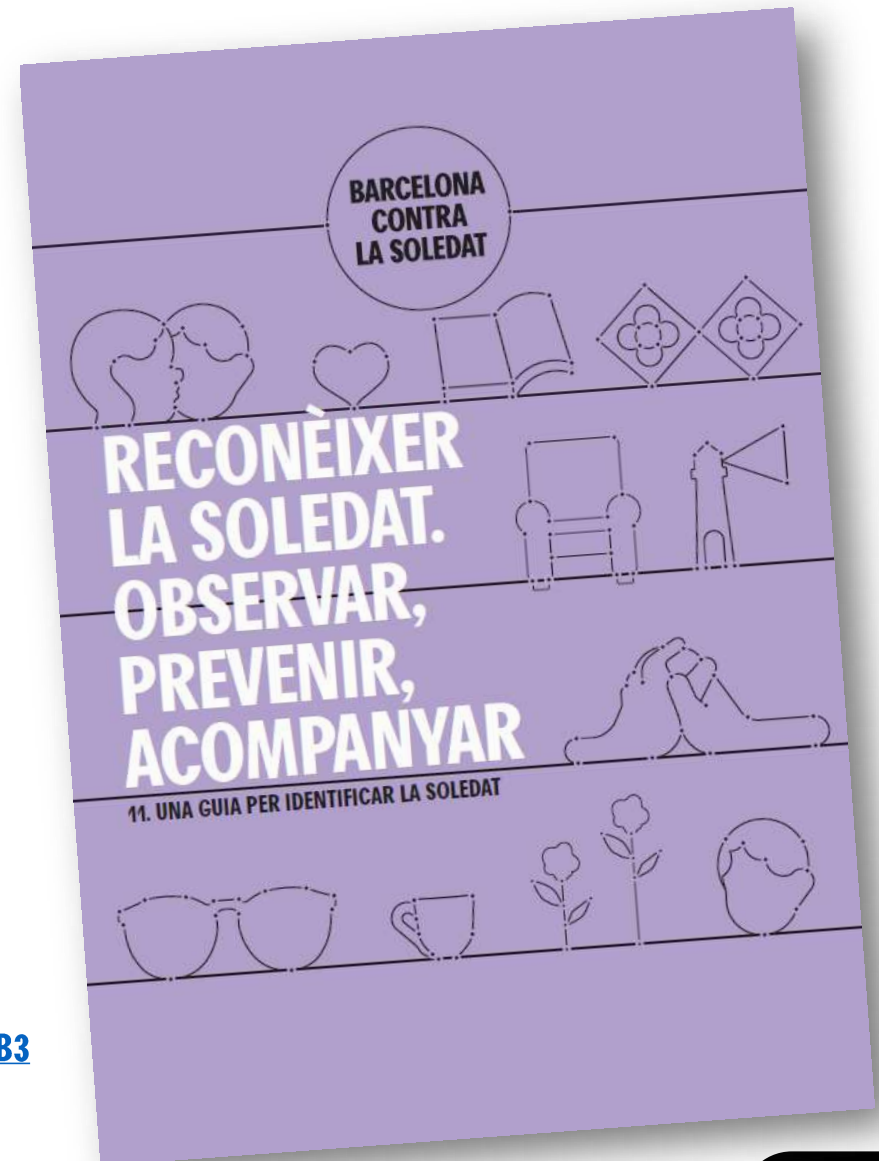
[La soledat no desitjada a la ciutat de Barcelona](#)

Guies professionals

Guia per a professionals que incorpora la mirada de la soledat no desitjada en la intervenció amb persones de qualsevol edat

Forma part del corpus formatiu ‘Conèixer i reconèixer la soledat’

<https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/barcelona-contra-la-soledat/formaci%C3%B3>



Guies professionals

Guia per a professionals que treballen amb persones grans que incorpora la mirada de la soledat no desitjada en la intervenció, la detecció, la prevenció i l'atenció

**Núm. exemplars impresos: 650 català
350 castellà
350 anglès**

Departament de Promoció de Persones Grans, en col·laboració amb Regina Martínez, psicòloga social especialitzada en formació, recerca i consultoria

https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxiu-documents/guia_persones_grans_soledat.pdf



Guies professionals

Guia per a professionals de Joventut que incorpora la mirada de la soledat no desitjada en la intervenció amb adolescents i joves

Desenvolupada pel departament de Joventut en col·laboració amb la Universitat de Girona (UdG)

Núm. exemplars impresos: 1.000 (català)
Traduccions al castellà i a l'anglès

https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documents/guia_soledat_joves_2021.pdf



Materials lúdics

#RECONNECTA

El joc de taula per estimular la vida social i pal·liar la soledat d'adolescents i joves –
Districte de Nou Barris

Acte de distribució del joc: 19 d'abril de 2024
Espai Jove Les Basses (Nou Barris)

MÉS INFORMACIÓ I DESCÀRREGA DEL JOC

https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/ca/barcelona-contra-la-soledat/noticies-soledat/neix-reconnecta-un-joc-per-estimular-la-vida-social-dels-joves_1343672



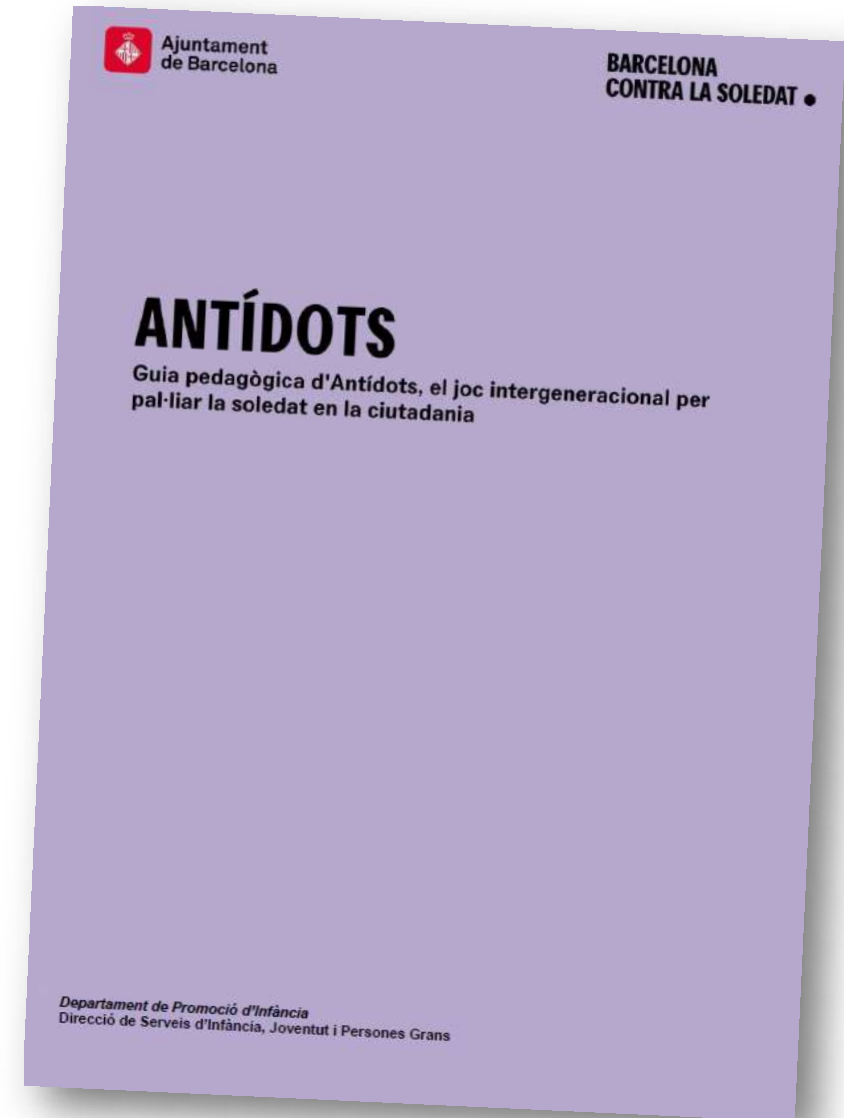
Materials lúdics

ANTÍDOTS, el joc d'idees per abordar la soledat

Joc de cartes per parlar de soledat dels infants en el si de les famílies i en espais dinamitzats. Inclou guia pedagògica



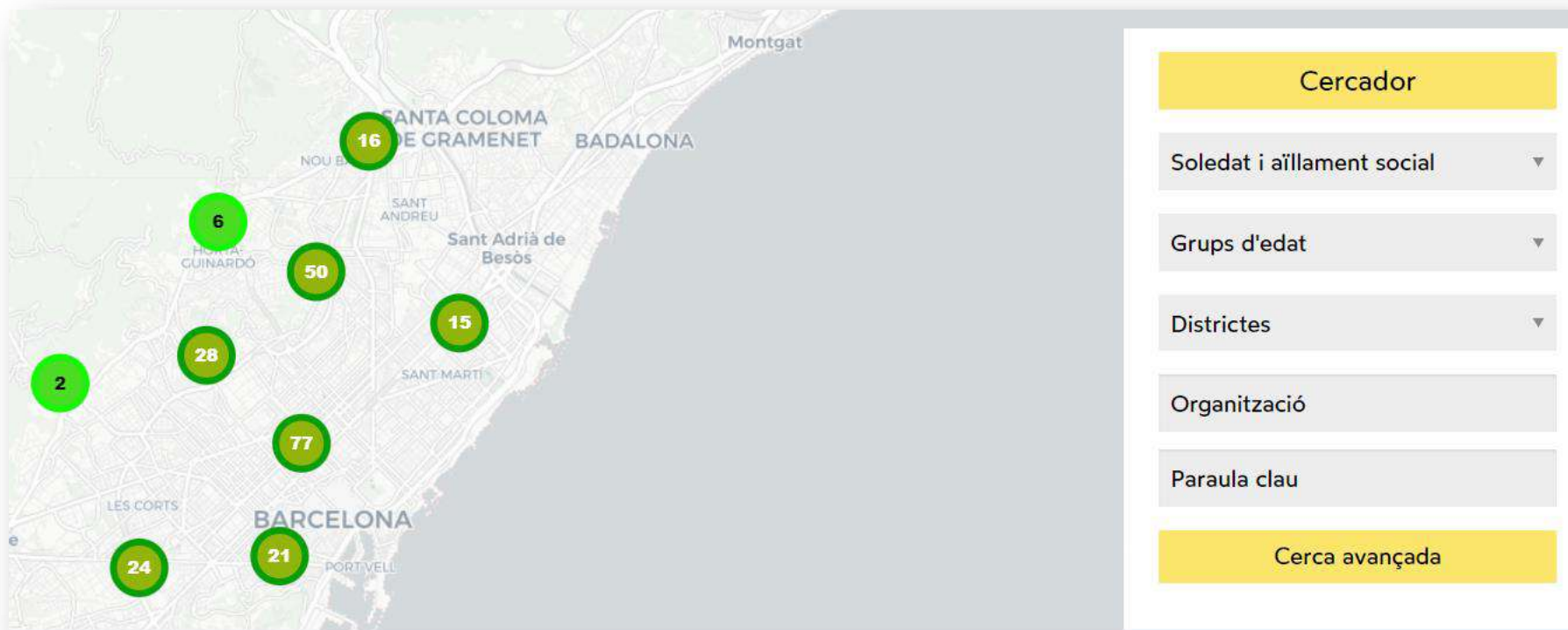
<https://www.youtube.com/watch?v=9XVIVgYsLFM>



Mapa d'actius d'entitats

Cerca Salut Barcelona

Activitats i recursos per a la salut, el benestar i les cures



236 actius el 2023
que inclouen
la temàtica 'Soledat
i Aïllament social'

4.466 cerques
(17,1% del total)
per a la temàtica
'Soledat i aïllament
social'



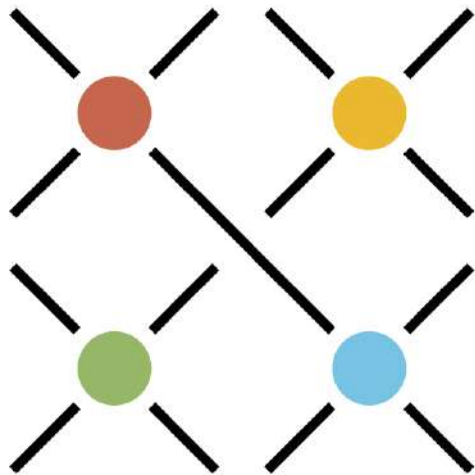
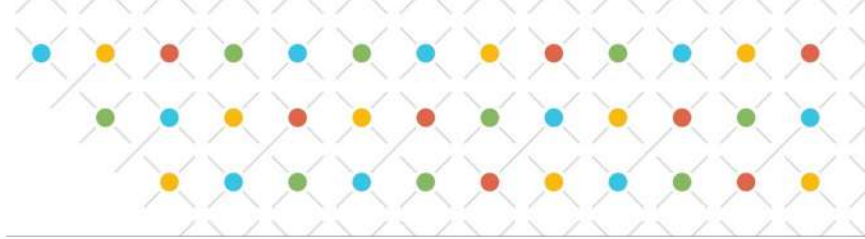
**BARCELONA
CONTRA
LA SOLEDAT**

barcelona.cat/soledat
#Reconnectem

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Ajuntament de
Barcelona





CERCA SALUT BARCELONA

Activitats i recursos per a la salut,
el benestar i les cures

MARÇ 2024



QUÈ ÉS CERCA SALUT?

Eina on trobareu **activitats** i **recursos** per millorar la salut, el benestar i les cures de la ciutadania.

Eina **col·laborativa**, que es construeix entre organitzacions de la ciutat i serveix per a compartir les activitats i recursos que desenvolupen.

ANTECEDENTS

2014-2015: Districte Saludable

Treball amb els tècnics de les Direccions de Serveis a les Persones i Territori dels districtes per identificar activitats que gestionen i poden influir en la salut de la ciutadania...

2016-2019: Salut en Xarxa – Mapa d'actius en salut de Barcelona

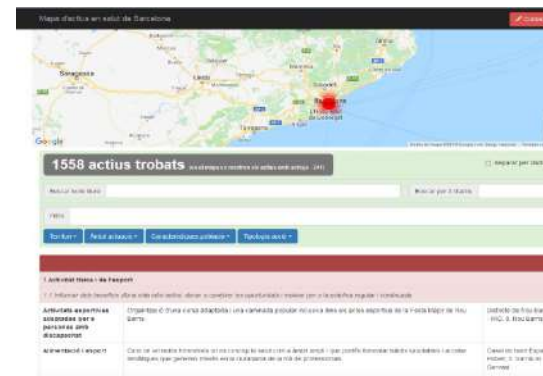
Treball amb els diferents espais de coproducció de polítiques de salut Eina web i treball per la seva connexió amb l' "Actius i Salut" GenCat (per permetre la "prescripció"/recomanació d'actius des dels CAP)

2021-2022: Nova edició de l'eina

Després d'una avaluació de l'eina anterior, nova edició de l'eina millorant el registre, les funcionalitats, l'accessibilitat, etc.

2023: Cerca Salut Barcelona

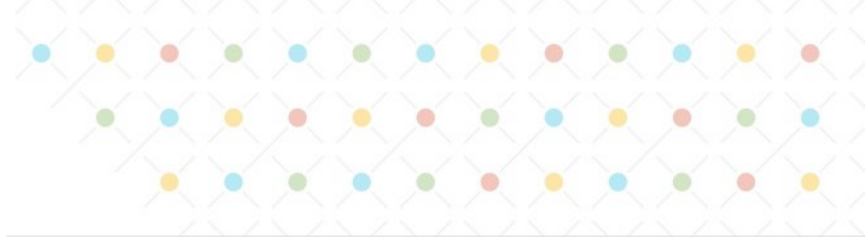
L'eina canvia de nom i d'imatge. El gener de 2023, el Mapa d'Actius passa a anomenar-se Cerca Salut Barcelona



BENEFICIS PER LES ORGANITZACIONS

- ❖ **Canal de difusió** potent i gratuït
- ❖ Opció d'afegir cartells, díptics i altres documents
- ❖ Autogestió a través de la intranet:
 - Classificació temàtiques, edat, ...
 - Definir temporalitat: activitats permanents o temporals
 - Definir condicions d'accés
 - Definir diferents àmbit geogràfics d'actuació (ciutat, districte, barri, ...)
 - Cost (sense afany de lucre)
 - Es poden duplicar per facilitar edició actius similars
 - Automatització de la visibilització al mapa (temps real)
- ❖ **Connectat amb el Mapa d'Actius Agència Salut Publica Catalunya** traspàs setmanal d'activitats
- ❖ Possibilitat de crear pre-filtres de l'eina per inserir-los en les pròpies webs.

QUÈ OFEREIX?



- ❖ Ús **particular i professional**
- ❖ Serveis i activitats que promocien la salut, el benestar i les cures.
- ❖ Informació plural (**público-privada**).
- ❖ Eina de **traducció** a tots els idiomes, assegurant l'accessibilitat per tothom.
- ❖ Informació **actualitzada**.
- ❖ **Adaptada a les necessitats de cada persona**. Cerca per tema, territori, grup de població, etc.
- ❖ Donar a conèixer els recursos que hi ha en **l'entorn més proper**, facilitant l'accés i la participació en la comunitat
- ❖ **Accessibilitat per a persones amb visió reduïda**.



CERCA SALUT BARCELONA
Activitats i recursos per a la salut, el benestar i les cures

Inici Cerca avançada Què és Cerca Salut Dades Ajuda Idioma Espai organitzacions

District	Count
Guinardó	20
Barri Vell	26
Barri Gòtic	4
Barri del Ruz	18
Barri de Sant Pau	4
Barri de Sant Martí	8
Barri de Sant Antoni	28
Barri de Sant Pere	20
Barri de Sant Joan	16
Barri de Sant Pau	21
Barri de Sant Joan	15
Barri de Sant Joan	4

Cercador

Soledat i aïllament social ▾

Grups d'edat ▾

Districtes ▾

Paraula clau

Organització

Esborra filtre

Amb la col·laboració **43** Agència de Salut Pública **CSB** Consorci Sanitari de Barcelona Entitat pública de l'Àrea de Salut de Catalunya 177 professionals de Barcelona Promou **Ajuntament de Barcelona**

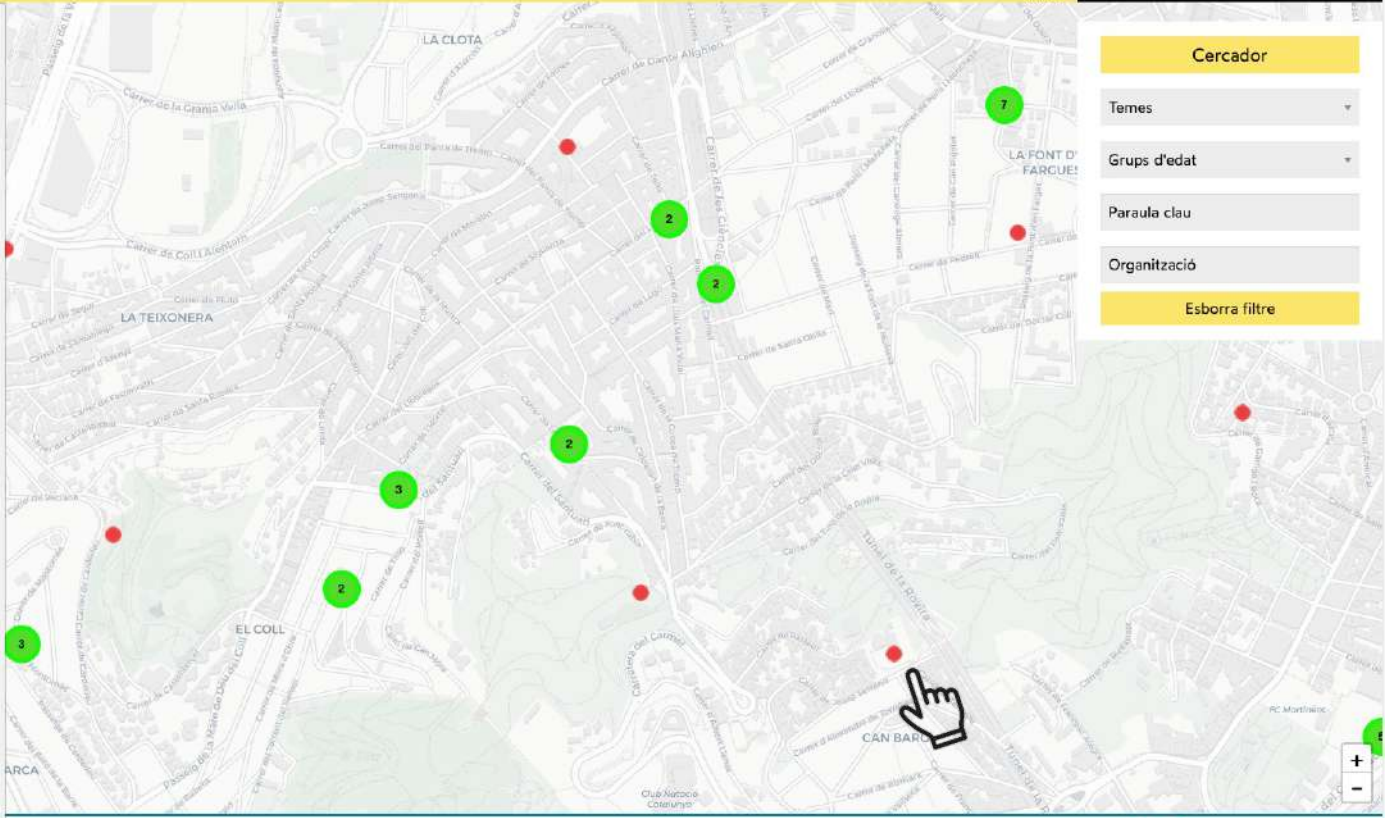
[HTTPS://CERCASALUT.BARCELONA](https://cercasalut.barcelona)



Casal de Barri Can Baró-El Pirineu

Els casals de barri són equipaments de proximitat que treballen per donar resposta a les necessitats del veïnat de manera comunitària. Són espais de trobada d'interrelació dels veïns i veïnes del barri, on es promou la participació, el voluntariat, la cohesió social i la convivència. També ofereixen formacions i tallers i treballen en col·laboració amb els altres serveis, entitats i equipaments del territori on s'ubiquen per generar projectes comunitaris que contribueixin al desenvolupament i millora del barri. Els Casals de Barri depenen organitzativament tant de la Direcció d'Acció Comunitària de l'Ajuntament com de la Direcció de Serveis a les Persones i Territori del Districte

+ INFORMACIÓ



Cercador

Temes

Grups d'edat

Paraula clau

Organització

Esborra filtre

Casal de Barri Can Baró-El Pirineu



Descripció

Els casals de barri són equipaments de proximitat que treballen per donar resposta a les necessitats del veïnat de manera comunitària. Són espais de trobada d'interrelació dels veïns i veïnes del barri, on es promou la participació, el voluntariat, la cohesió social i la convivència. També ofereixen formacions i tallers i treballen en col·laboració amb els altres serveis, entitats i equipaments del territori on s'ubiquen per generar projectes comunitaris que contribueixin al desenvolupament i millora del barri.

Els Casals de Barri depenen organitzativament tant de la Direcció d'Acció Comunitària de l'Ajuntament com de la Direcció de Serveis a les Persones i Territori del Districte

Dades bàsiques de l'actiu

Modalitat

Presencial

L'accés a l'actiu és gratuït

Condicions d'accés:

L'accés és lliure i gratuït. Els Casals de Barri són espais de trobada i d'interrelació dels veïns i veïnes del barri.

Adreça

Carrer Josep Serrano 59-71
08024 - Barcelona

Web <https://ajuntament.barcelona.cat/casalsdebarrihg/cbpirineu/>

Telèfon 93.213.68.50

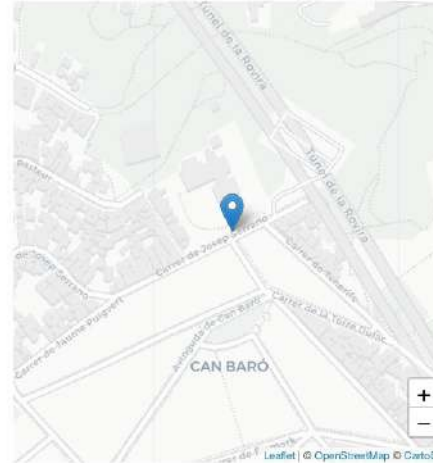
Email direcciocbpirineu@canbaro.net

Districte de realització

Horta-Guinardó

Barris

Can Baró



Temporalitat

És estable

Si

Horaris

De dilluns a divendres de 16.30 a 22.30 h i dissabtes de 9 a 14 h

Entitat promotora

Direcció de Serveis d'Acció Comunitària

Documents adjunts i imatges

Finalitats Atenció Sensibilització/formació Temes Autocura Benestar emocional i resiliència Cultura Cura a terceres persones
 Espais de participació en la comunitat Espais i grups d'autoorganització Altres condicionants socials Soledat i aïllament social Grups d'edat
 Totes les edats Sexe/Gènere Tots

Comparteix l'actiu:      

CERCA SALUT I SOLEDAT

L'aliança entre Estratègia de Soledat i el Cerca Salut en gran part és el que ens ha permès portar l'eina a on estem actualment.

Drets Socials, Cultura, Educació i Cicles de Vida

QUI SOM DOCUMENTACIÓ SESSIÓ DE LA COMISSIÓ **CONSEJERÍA / ANÀLISI SOCIAL** INNOVACIÓ SOCIAL TRÀMITS I GESTIÓ CONTACTE

Barcelona contra la soledat

QUÈ ÉS LA SOLEDAT? ET SENTES SOL/A? RECONNECTA ESTRATÈGIA MUNICIPAL CONTRA LA SOLEDAT OBSERVATORI DE LA SOLEDAT DE BARCELONA FORMACIÓ

INICI / **CONSEJERÍA / ANÀLISI SOCIAL** / Barcelona contra la soledat / Estratègia municipal contra la soledat

Estratègia municipal contra la soledat

- Introducció
- Objectius
- Àmbits implicats
- Metodologia

Més informació

- Estratègia municipal contra la soledat 2020 - 2030
- Estratègia municipal contra la soledat 2020 - 2030 (ES)
- Municipal Strategy Against Loneliness 2020 - 2030 (EN)
- Pla d'accions 2020 - 2024
- Plan de Acciones 2020 - 2024 (ES)
- Action Plan 2020 - 2024 (EN)
- Presentació institucional

VINCLÉS BCN RADARS SAIF PREVENCIÓ DEL SUICIDI Si necessites TEL·LÈFON DE PREVENCIÓ DEL SUICIDI CERCA SALUT BARCELONA

Ajuntament de Barcelona Àrea de Drets Socials, Cultura, Educació i Cicles de Vida Contacta Avís legal Accessibilitat

LINK AL CERCA SALUT
AMB PREFILTRE SOLEDAT
I AILLAMENT SOCIAL



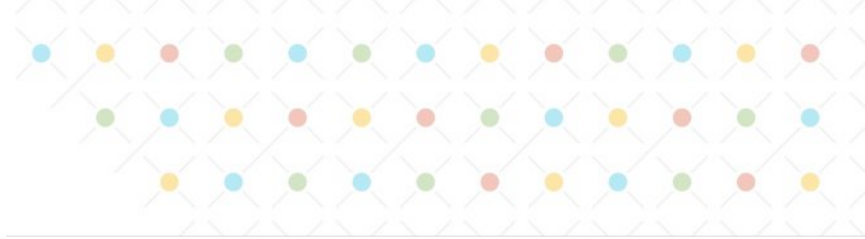
DADES ACTUALS

Març 2024

- Organitzacions registrades: **409**
- Actius publicats: **973** (4.726 en total)
- Actius Soledat i Aïllament Social: **236**

EVOLUCIÓ DE L'EINA

	2022	2023	2024 (gener-febrer)
Visites	8.363	14.207	2.686
Cerques	23.341	26.121	4.386



TOP 5 TEMES MÉS BUSCATS

2024

Temes més cercats

Soledat i aïllament social	16,44 %
Benestar emocional i resiliència	10,85 %
Afectivitat i sexualitat	10,45 %
Esport i activitat física	10,12 %
Alimentació i/o nutrició	8,26 %

2023

Temes més cercats

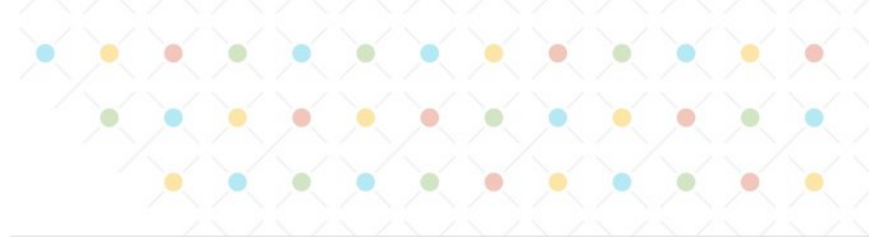
Soledat i aïllament social	17,10 %
Esport i activitat física	12,16 %
Benestar emocional i resiliència	10,85 %
Problemes de salut mental	7,73 %
Alimentació i/o nutrició	7,24 %

2022

Temes més cercats

Soledat i aïllament social	20,17 %
Benestar emocional i resiliència	12,99 %
Problemes de salut mental	7,67 %
Afectivitat i sexualitat	5,49 %
Alimentació i/o nutrició	5,13 %

REPTES



Augmentar el número d'activitats i recursos presents a l'eina

- Incorporar activitats i recursos territorials
- Recursos municipals

Continuar amb els processos de millora contínua de l'eina

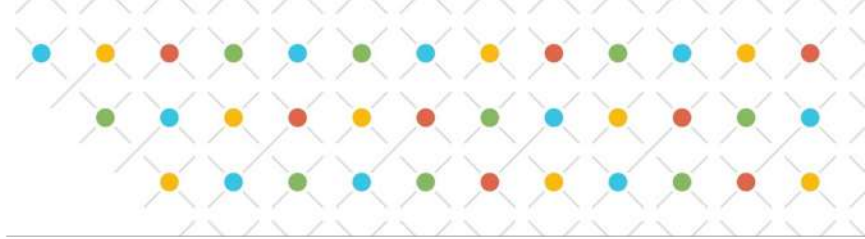
Establir vincles amb altres eines, sistemes. EX: biblioteques, ...

Incorporar extensió eina prescripció social

Com a repte principal:

AMPLIAR LA DIFUSIÓ A LA CIUTADANIA

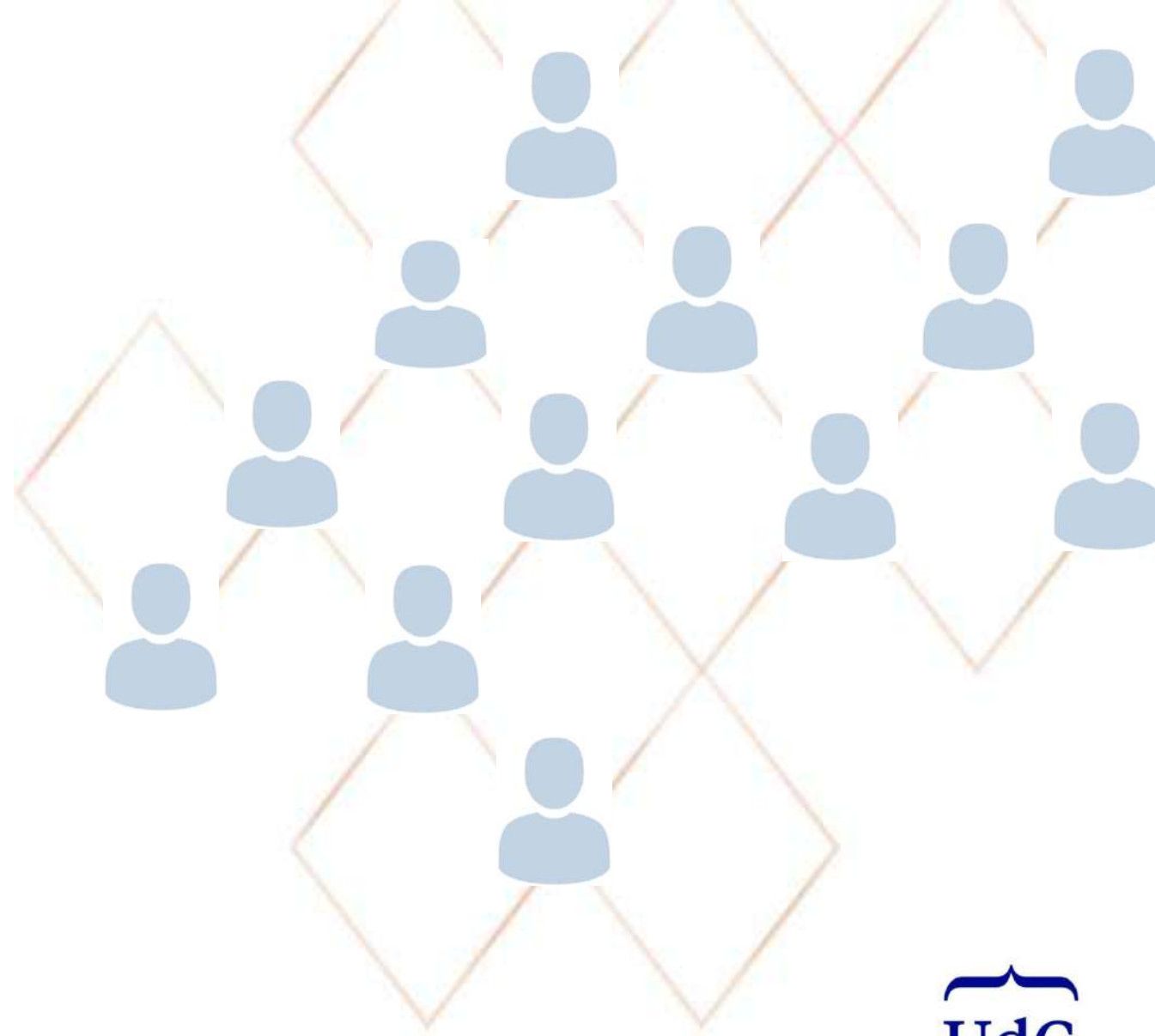
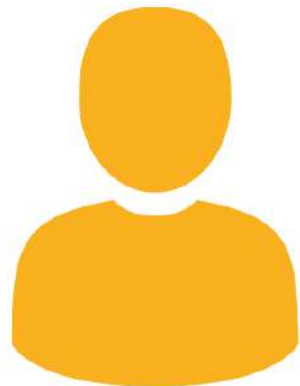
Ens ajudeu?



Moltes
gràcies!

CERCASALUT.BARCELONA

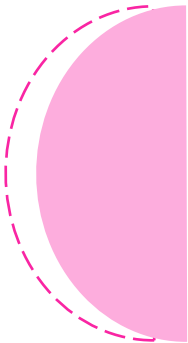
Guia per a la prevenció, detecció i acompanyament d'adolescents i joves en situacions de soledat



Pere Soler Masó




Encàrrec inicial



“La qüestió és que veiem que el tema de la soledat afecta també de forma directa a les persones joves, i adolescents. És un tema que fins ara no s’ha parlat ni treballat gaire, però que creiem que haurem d’incorporar com una nova mirada més, en la nostra tasca, sobretot aquells professionals de la joventut que es troben davant de serveis i equipaments juvenils.”

“... havíem pensat que potser es podria dissenyar algun producte a l’estil d’una guia adreçada als professionals per tal d’incorporar la mirada de la soledat en les seves intervencions” (2019)

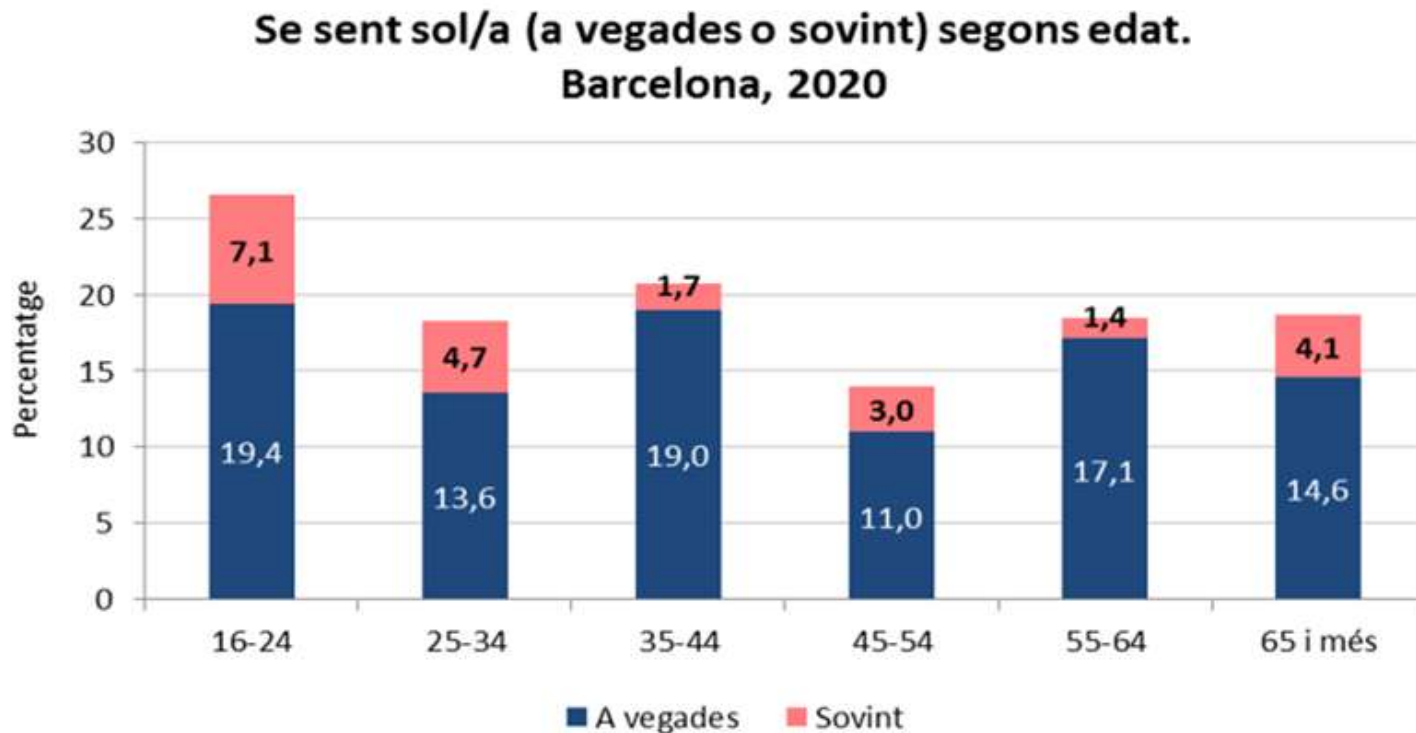


L’estratègia municipal contra la soledat

Ajuntament de Barcelona

Dades inicials

- La soledat una realitat sovint amagada i una epidèmia S.XXI que afecta extensament als joves





Procés metodològic

- Revisió de diferents fonts d'informació i documentació proporcionades pel mateix Ajuntament
- Recerca bibliogràfica sobre la temàtica
- Contrast amb professionals del sector
- Validació per part de les professionals del mateix Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona i pel Consell Assessor Científic contra la Soledat (CACS)

Jornada “Ens posem les ulleres: la soledat també va de joves”

BARCELONA
CONTRA LA SOLEDAT ●

Jornada virtual
11 de desembre
de 10 a 13.45 h

**ENS POSEM LES
ULLERES: LA SOLEDAT
TAMBÉ VA DE JOVES**



**Més de 100 professionals
de joventut**
**es posen les ulleres de la
soledat**



Document de treball



Àmbit de la persona jove: Es tracta de l'àmbit de vida personal, individual, que defineix a la persona jove i des del qual es relaciona amb els altres àmbits. Inclou aquells aspectes que estan més vinculats a les característiques personals de cada adolescent o jove. Hi podem situar els projectes de vida propis, les problemàtiques de salut, els trets de personalitat, la vida quotidiana o la rutina que realitza, la distribució del temps, etc. Per exemple, accions destinades a acompanyar persones adolescents i joves amb problemes de relació o comunicació, o accions que permetin dotar als adolescents i joves d'eines personals que els ajudin a afrontar o detectar situacions d'aïllament o soledat.

Accions de prevenció i detecció de casos d'aïllament o soledat

Són aquelles accions que les professionals realitzen amb l'objectiu de prevenir futures situacions d'aïllament o soledat i que alhora poden servir també per detectar o identificar casos que ja estan patint aquestes situacions.

Us demanem que apunteu en aquesta taula aquelles orientacions, pautes, recomanacions o propostes que penseu que es poden fer des d'aquest àmbit (amb la intenció d'incidir sobre la persona adolescent o jove) i que estiguin plantejades, en aquest cas, des de la perspectiva de prevenció o detecció.

TÍTOL (FRASE O PARAULES CLAU) EXPLICACIÓ BREU DE LA PROPOSTA

Accions d'actuació i seguiment de casos d'aïllament o soledat

Són aquelles accions que les professionals realitzen amb l'objectiu d'atendre casos d'aïllament o soledat. Es tracta d'identificar les actuacions, pautes, activitats o processos que cal portar a terme quan hem de donar resposta a adolescents o joves que pateixen aquestes situacions.

Us demanem que apunteu en aquesta taula les accions, orientacions, pautes, recomanacions o propostes que penseu que es poden fer des d'aquest àmbit (amb la intenció d'incidir sobre la persona adolescent o jove) i que estiguin plantejades, en aquest cas, des de la perspectiva d'actuació o seguiment.

TÍTOL (FRASE O PARAULES CLAU) EXPLICACIÓ BREU DE LA PROPOSTA

<i>TÍTOL (FRASE O PARAULES CLAU)</i>	<i>EXPLICACIÓ BREU DE LA PROPOSTA</i>

Amb quins recursos comptaries?

Ens agradaria conèixer quins recursos de l'entorn (entitats, serveis...) creus que poden ser útils i seria bo treballar conjuntament si es detecten situacions de soledat en adolescents i joves

--

Actualitat de la temàtica

- L'estudi realitzat per Ruiz et al. (2023). *Estudio sobre la juventud y soledad no deseada en España*. Soledades. Observatorio Estatal de la Soledad no Deseada. Fresno.

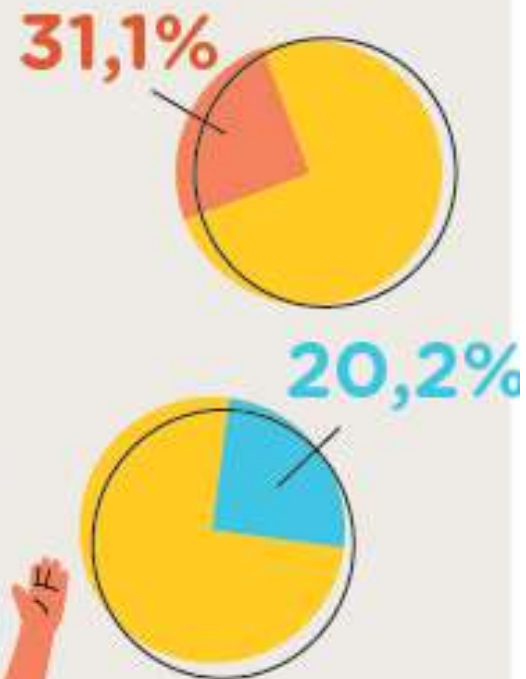


Actualitat de la temàtica

- Més presència entre les dones joves que entre els homes joves

Los colectivos principalmente afectados

La soledad no deseada es más frecuente entre las mujeres jóvenes que entre los hombres de la misma edad: algo más de **3 de cada 10 mujeres (31,1%)** afirman sentirse solas, frente a **2 de cada 10 hombres (20,2%)**





Elements clau en la lectura de la guia

- La soledat i l'aïllament social
- És important tenir una certa mirada antropològica
- La soledat causa o conseqüència
- Normalment la soledat és progressiva
- Atenció als factors de risc i de protecció
- És important tenir una mirada comunitària per lluitar contra la soledat



Accés a la Guia

- [Accés a la Guia per a la prevenció, detecció i acompanyament d'adolescents i joves en situacions de soledat](#)
- [Accés al document de síntesi](#)

Consulta i descarrega't la guia sencera!



Els àmbits de la Guia



Cada una de les orientacions es classifica segons si es tracta d'una proposta fonamentalment interessant pel treball de detecció o prevenció o, si està pensada més com una orientació per a l'acompanyament o seguiment dels casos de soledat ja detectats i que requereixen d'una acció socioeducativa.



Treball de detecció
o prevenció



Treball
d'acompanyament
o seguiment

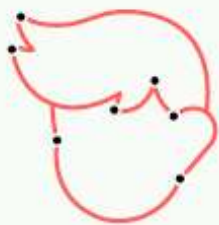


Treball de detecció
o prevenció i
d'acompanyament
o seguiment

L'àmbit de la persona jove

ÀMBIT DE LA PERSONA JOVE

L'àmbit de vida personal, individual, que defineix a la persona jove i des del qual la persona jove es relaciona amb els altres àmbits.

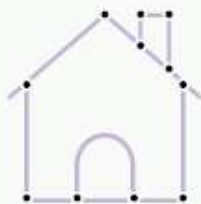


- 🔍 **Construir un mapa relacional** d'aquelles persones joves o adolescents que creiem que estan patint soledat o aïllament
- 🔍 Detectar situacions de soledat derivades de la desconexió de l'**idioma vehicular** o de **dificultats sensorials**
- 🔍 Presentar les activitats de manera que siguin **accessibles a totes les persones** adolescents i joves, també als perfils concrets que poden patir soledat
- ⊕ **Activar les aliances i actius del mapa relacional**
- ⊕ Detectar els **interessos** i les **motivacions** d'aquestes persones joves i adolescents
- ⊕ Generar **espais de confiança** dels que les persones adolescents i joves se'n sentin part i on es puguin sentir escoltades, reconegudes i valorades
- 🔍 **Construir un mapa d'ocupació del temps** amb aquells joves o adolescents que creiem que es troben en situació de soledat o d'aïllament social
- 🔍 Ser actius i estar alerta en **situacions o períodes especials**: vacances, festius o situacions extraordinàries
- 🔍 Posar atenció en aquelles persones joves o adolescents que **acumulen factors de risc** de soledat o que pateixen situacions específiques que els poden aïllar socialment
- 🔍 Promoure **activitats formatives** pels adolescents i joves que els permetin adquirir eines preventives per a la soledat o estratègies per a fer-hi front
- ⊕ Impulsar accions per **desestigmatitzar el fet d'estar sol/a**

Àmbit de la xarxa de convivència

ÀMBIT DE LA XARXA DE CONVIVÈNCIA

Inclou aquells aspectes més relacionats amb l'espai on els joves i adolescents viuen i les persones amb qui conviuen.



Conèixer la **situació familiar i/o de convivència** d'aquelles persones joves o adolescents que pensem que poden estar patint soledat o aïllament



Posar atenció en aquelles persones adolescents o joves que poden patir soledat en el seu entorn de convivència i **derivada o agreujada** per situacions excepcionals



Desenvolupar estratègies que assegurin el **benestar físic i emocional** de les persones al lloc on viuen



En aquells casos que sigui necessari, facilitar assessorament sobre la gestió de la **vida quotidiana**



Promoure una **visió positiva** de les relacions afectives i de parella

Àmbit de la xarxa de relacions quotidianes de proximitat

ÀMBIT DE LA XARXA DE RELACIONS QUOTIDIANES DE PROXIMITAT

Es tracta de l'àmbit que inclou aquells aspectes que estan més vinculats a les relacions que les persones joves i adolescents estableixen fora del seu nucli de convivència.



Posar atenció en aquelles persones joves i adolescents que tenen risc de patir aïllament de la seva **xarxa d'amistats**



Oferir assessorament a les persones joves a l'hora de buscar i/o canviar de **feina** o millorar les seves condicions laborals



Acompanyar les persones joves per tal que puguin assolir els seus **objectius acadèmics**



Acompanyar les persones adolescents i joves que pateixen **assetjament**, ja sigui en l'àmbit acadèmic o laboral



Promoure una visió positiva i empoderadora de les **diferents tipologies de diversitat** (cultural, religiosa, sexual, etc.)



Analitzar, quan sigui necessari, la relació de les persones adolescents i joves amb les **xarxes socials i les noves tecnologies**



Promoure **activitats en grup** per incentivar la interacció entre adolescents i joves. Es pretén augmentar la seva xarxa d'amistats, aconseguir experiències d'èxit a l'hora de relacionar-se amb altres persones i generar complicitats amb les professionals

Àmbit de la dimensió comunitària

ÀMBIT DE LA DIMENSÍO COMUNITÀRIA

Àmbit que fa referència a aquells aspectes que estan més vinculats a l'entorn comunitari on els adolescents o joves viuen i interaccionen amb altres persones.



- 🔍 Activar una **estratègia conjunta** des de les professionals i les organitzacions de joventut del territori per fer front a la soledat
- 🔍 Prioritzar el foment d'un **barri lliure de discriminacions i agressions** de qualsevol tipus com a mecanisme preventiu de situacions de vivència de soledat o aïllament social
- ⊕ Quan sigui necessari, construir un **mapa geogràfic** de la distància física entre la persona jove i la seva xarxa de suport
- ⊕ Realitzar accions que facin del **territori** un espai on les relacions socials es potencien
- ⊕ Facilitar el **coneixement del barri** per part dels adolescents i joves
- ⊕ Promoure l'**associacionisme** i el **voluntariat** per la generació de relacions personals
- ⊕ Promoure l'establiment de **relacions properes i de qualitat**, i allunyades de l'actual tendència de consumisme i immediatesa
- ⊕ Garantir equipaments i programes de lleure juvenil en els **períodes de vacances**



Àmbit de la persona jove



PJ1. Construir un mapa relacional d'aquelles persones joves o adolescents que creiem que estant patint soledat o aïllament

- ✓ Analitzar les seves relacions socials segons paràmetres de quantitat i qualitat (familiars, amistats, persones amb qui es troba...)
- ✓ Posar especial atenció en la detecció de la "dieta" que configuren els seus hàbits de relació i la detecció de persones significatives, de confiança, que en moments crítics o d'angoixa poden apropar-s'hi, parlar-hi o acompanyar-les



Àmbit de la xarxa de convivència



XC3. Desenvolupar estratègies que assegurin el **benestar físic i emocional** de les persones al lloc on viuen

- ✓ Oferir suports a les famílies de les persones adolescents i joves tal com: informació sobre recursos on trobar ajuda de tipus psicològic, econòmic o emocional; formació i assessorament sobre com fer front a la soledat; orientacions per a promoure espais de trobada i comunicació dins la família; treball amb grups de famílies i establiment de xarxes de relació i cooperació entre elles; etc.
- ✓ Promoure accions per acompanyar a aquelles persones que no volen/poden viure soles o que tenen problemes amb qui conviuen i busquen alternatives. Per exemple, consultori de problemes amb companys de pis o espai per a intercanviar anuncis per buscar companys de pis
- ✓ Generar espais per a joves majors de 20 anys que atenguin les inquietuds i incerteses derivades dels processos d'emancipació propis d'aquesta etapa



Àmbit de la xarxa de relacions quotidianas de proximitat



RQ1. Posar atenció en aquelles persones joves i adolescents que tenen risc de patir aïllament de la seva **xarxa d'amistats**

- ✓ Detectar situacions de separació i/o no acceptació per part del grup d'iguals o per falta i/o trencament d'amistats que poden portar a situacions de soledat
- ✓ Afavorir a través d'informació i activitats de formació que les persones adolescents i joves estiguin alerta i puguin detectar situacions de soledat en el seu entorn proper

Àmbit de la dimensió comunitària



DC4. Facilitar el **coneixement del barri** per part dels adolescents i joves

- ✓ Crear itineraris per conèixer recursos i equipaments del territori, els comerços... No només l'espai, sinó també les activitats que s'hi poden fer i les persones que hi treballen amb l'objectiu de "fer més barri"
- ✓ Organitzar activitats conjuntament amb els comerços i equipaments per tal que les persones joves els identifiquin com espais de relació. Es poden fer aprofitant l'espai d'aquests comerços i equipaments per tal que les persones joves vagin identificant aquests llocs com a espais segurs, de trobada, de cura, de relació... Per exemple: fer un cinefòrum o organitzar grups de suport en un bar i posterior sopar amb la persona del bar

Proposta d'avaluació



Àmbit de la persona jove

- ✓ Coneixem amb qui i com es relaciona la persona jove?
- ✓ Coneixem quines necessitats i interessos té i amb quins riscos es troba?



Àmbit de la xarxa de convivència

- ✓ Coneixem quina és la situació familiar i de convivència de la persona jove?
- ✓ Sabem quin és el benestar físic i emocional de la persona jove?



Àmbit de la xarxa de relacions quotidianes de proximitat

- ✓ Coneixem si la xarxa d'amistats de la persona jove produeix relacions sanes i positives?
- ✓ Coneixem si la persona jove necessita suports específics davant objectius personals?

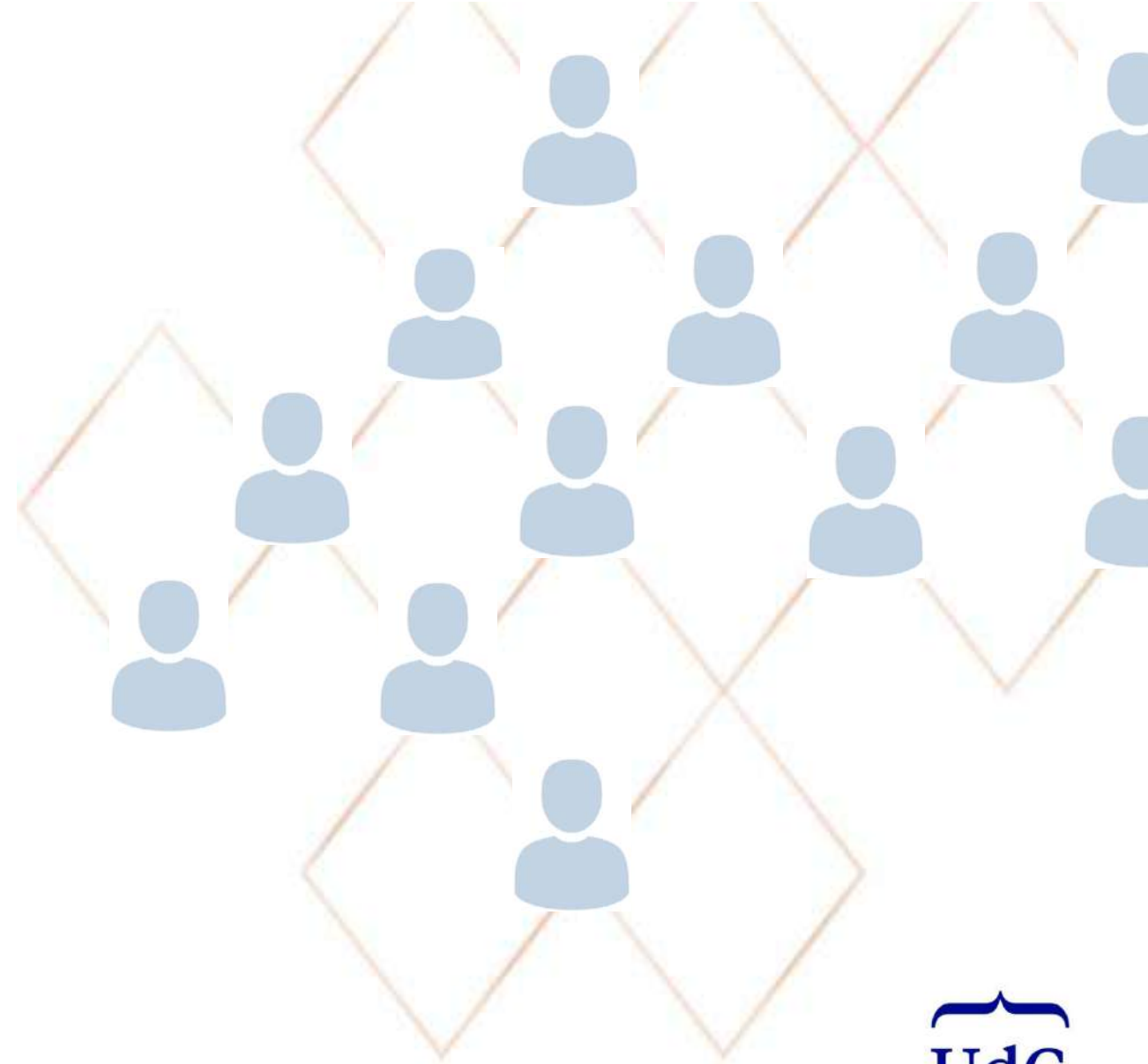
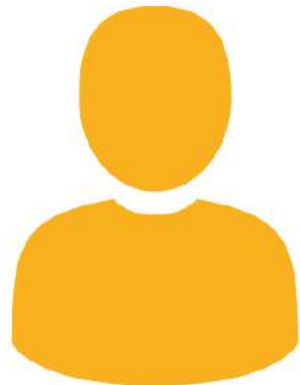


Àmbit de la dimensió comunitària

- ✓ Treballem de manera conjunta amb altres professionals i serveis del territori?
- ✓ Sabem si la persona jove coneix els serveis i oportunitats que li ofereix el seu entorn comunitari de referència?

Guia per a la prevenció, detecció
i acompanyament d'adolescents i
joves en situacions de soledat

MOLTES GRÀCIES



Pere Soler Masó
pere.soler@udg.edu

**Estratègia
municipal
contra
la soledat
2020-2030**

**BARCELONA
CONTRA
LA SOLEDAT**



**Serveis
d'atenció a
Joves**

**Connecta't - FCVS
22 març 2024**

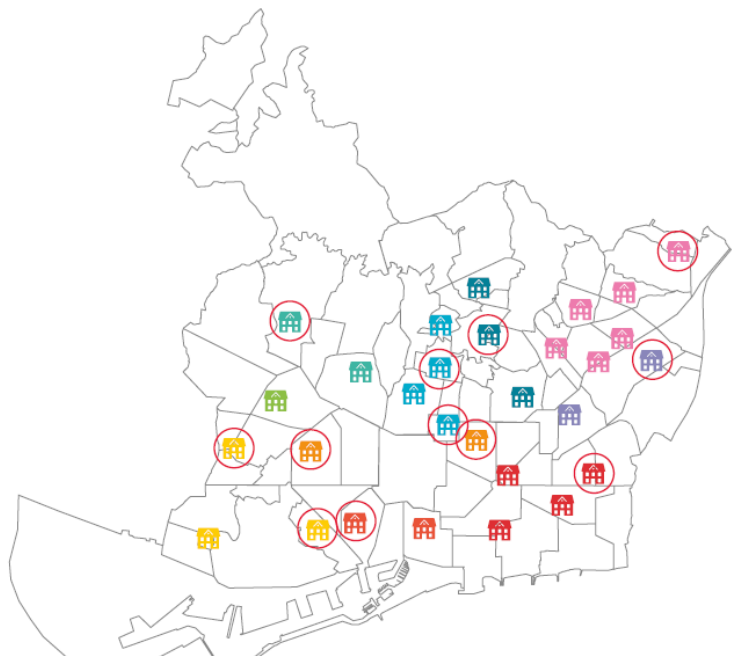
Serveis juvenils de detecció i atenció de situacions de soledat

BARCELONA CONTRA LA SOLEDAT ●



-  Serveis i equipaments juvenils per a la **detecció** de situacions de soledat
-  Serveis i equipaments juvenils per a la **detecció i acompanyament** de situacions de soledat
-  Serveis i equipaments juvenils per a l'**acompanyament** de situacions de soledat

Equipaments i Serveis Juvenils



Espais Joves

Equipaments municipals de referència en l'àmbit de la **participació i la promoció social**, adreçats a adolescents i joves d'entre 12 i 35 anys.

Joves de Barcelona - Serveis d'informació juvenil

Ofereixen informació i assessorament en tot allò d'interès per adolescents i joves de 12 a 35 anys: estudis, feina, habitatge, benestar emocional, activitats a la ciutat, mobilitat internacional, etc.

18 punts Joves de Barcelona distribuïts per tota la ciutat i a **85 instituts**.

**Joves
de Barcelona**



@joves_barcelona



662 333 350

joves.barcelona

SERVEI PER ADOLESCENTS I FAMÍLIES



A qui es dirigeix?

A adolescents de 12 a 20 anys, ,famílies amb fills i filles adolescents i professionals que els acompanyen.

Què ofereix?

- Atenció individual.
- Atenció grupal.

FINALITAT

Millorar el **benestar emocional i salut mental** en l'etapa adolescent

OBJECTIUS

Oferir **escolta, formació, eines i recursos** a adolescents i famílies.

Oferir espais de **sensibilització, reflexió i formació a professionals** que acompanyen als i les adolescents.

Aquí t'escoltem

Adreçat als i les joves que cerquen **assessorament psicològic individual** i/o compartir amb altres joves **tallers, activitats grupals** i espais de reflexió creats a partir dels seus interessos (sexualitat, música, teatre, etc.) a través dels quals es proporcionen eines i recursos per **enfortir les seves habilitats personals i socials i fomentar el seu benestar emocional.**

Tipus d'atenció:

- Detecció
- Orientació
- Acompanyament



Criteris d'accés:

- Joves d'entre 12 i 20 anys
- Que experimenten malestar emocional
- Que viuen, estudien o treballen a Barcelona
- Per joves de 12 a 14 anys cal consentiment de la família

Web:

www.ajuntament.barcelona.cat/joves/ca/canal/aqui-tescoltem

Qui promou: Departament de Joventut.

Centre per a famílies amb adolescents

Adreçat a persones que exerceixen el rol parental (pares, mares, tutors/es) de nois i noies d'entre 12 i 20 anys.

S'ofereixen recursos per potenciar les seves capacitats i habilitats personals mitjançant **activitats formatives grupals i l'assessorament individualitzat**. Els seus objectius són afavorir l'autoconeixement, la funció parental, **millorar les habilitats parentals** i proporcionar eines d'aprenentatge col·lectiu.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Formació i sensibilització
- Orientació



Contacte:

Sant Antoni Maria Claret, 64-78

Telèfon: 93 256 35 60

Correu electrònic:

saif@bcn.cat

Web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/familia/ca/centre-families-adolescents>

Qui promou: Departament de Joventut.

Konsulta'm

Consulta oberta per la **detecció i atenció precoç del patiment psicològic i/o problemes de salut mental** per a adolescents i joves de 12 a 22 anys i assessorament a professionals que treballen amb adolescents.

No cal cita prèvia.

Tipus d'atenció:

- Suport
- Detecció
- Orientació
- Acompanyament
- Derivació



Criteris d'accés:

- Joves d'entre 12 i 22 anys
- Professionals en contacte amb població infantil i juvenil

Web:

<http://www.barcelona.cat/konsultam>

Qui promou: Departament Salut Mental

BCN Suport Xat Joves

Servei de **missatgeria instantània** via WhatsApp (679 333 363) que ofereix **suport emocional** a joves d'entre 14 i 25 anys de la ciutat de Barcelona.

Gratuït, immediat i confidencial, que funciona les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Tipus d'atenció:

- Atenció i suport als malestars emocionals.
- Detecció d'ideacions i conductes suïcides.
- Orientació i acompanyament.
- Derivació si cal.

**SU
PORT** **XAT**
JOVES
AJUDA EMOCIONAL 24/7
679 33 33 63

Criteris d'accés:

- Adolescents i joves de 14 a 25 anys

Web:

<https://ajuntament.barcelona.cat/sanitatisalut/ca/canal/xat-de-suport-emocional-joves>

Qui promou: Departament Salut Mental amb la Fundació Ajuda i Esperança

A prop Jove



Programa d'inserció sociolaboral que té com a objectiu **facilitar l'accés al mercat de treball o el retorn al sistema educatiu de joves amb malestar psicològic i/o alguna problemàtica de la salut mental.**

Tipus d'atenció:

- Prevenció
- Orientació
- Acompanyament
- Seguiment

Criteria d'accés:

- Joves d'entre 16 i 35 anys
- Residents al territori de Barcelona
- Que experimenten malestar psicològic

Correu electrònic:

apropjove@barcelonactiva.cat

Web:

barcelonactiva.cat/apropjove

Qui promou: Barcelona Activa

Servei d'Orientació sobre Drogues (SOD)

Servei que ofereix **assessorament i atenció individualitzada** a adolescents i joves que **consumeixen drogues i/o amb un ús problemàtic de les TIC** i a les seves famílies.

Tipus d'atenció:

- Informació
- Promoció de la salut
- Prevenció
- Detecció
- Orientació



Criteris d'accés:

- Adolescents i joves d'entre 12 i 21 anys:
- Per pròpia iniciativa o de la família
- Per derivació d'altres professionals

Adreça: C/ Mallorca 221, 08008
Barcelona

Correu electrònic:

sod@aspb.cat

Web:

<https://www.aspb.cat/documents/servei-orientacio-sobre-drogues/>

Qui promou: Agència de Salut
Pública de Barcelona



barcelona.cat/soledat
#Reconnectem

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Persones Grans

Ajuntament de
Barcelona

