

# Recull Sessió Connecta't Actualitzem el Pla de Voluntariat

31 de març de 2023

# Sessió Connecta't

☞ Revisar, actualitzar el Pla de voluntariat des d'un enfoc d'accessibilitat i de manera compartida

☞ Rellegir revisar aspectes generals del Pla de voluntariat en el vostre dia i en el moment actual : punts forts, punts febles, reptes, ....

☞ Propostes, idees , temàtiques per millorar el treball sobre el Pla de Voluntariat

# Voluntariat inclusiu o voluntariat accessible?

- ✓ VOLUNTARIAT INCLUSIU: oportunitats de voluntariat disponibles per a totes les persones
  - ✓ Podem aplicar **pràctiques inclusives**.
  - ✓ Ens hem de centrar en el seu “saber fer, saber estar...”
  - ✓ Però el PLA DE VOLUNTARIAT HA DE SER ACCESSIBLE.
  - ✓ Encara cal molta pedagogia per tal de revertir la mirada paternalista cap al fet voluntari
  - ✓ Relació persona voluntària-persona atesa: el màxim d’horitzontal possible (voluntariat amb experiència en primera persona)
- 
- Dret al benestar de les persones ateses
  - Dret a la participació a la vida comunitària

INCLUSIÓ



ACCESSIBILITAT

# Perquè la inclusió i l'accessibilitat són importants?

☞ MÉS MIRADES I PERSPECTIVES DIFERENTS

☞ MÉS CONEIXEMENT SITUAT, I MÉS EN PROFUNDITAT

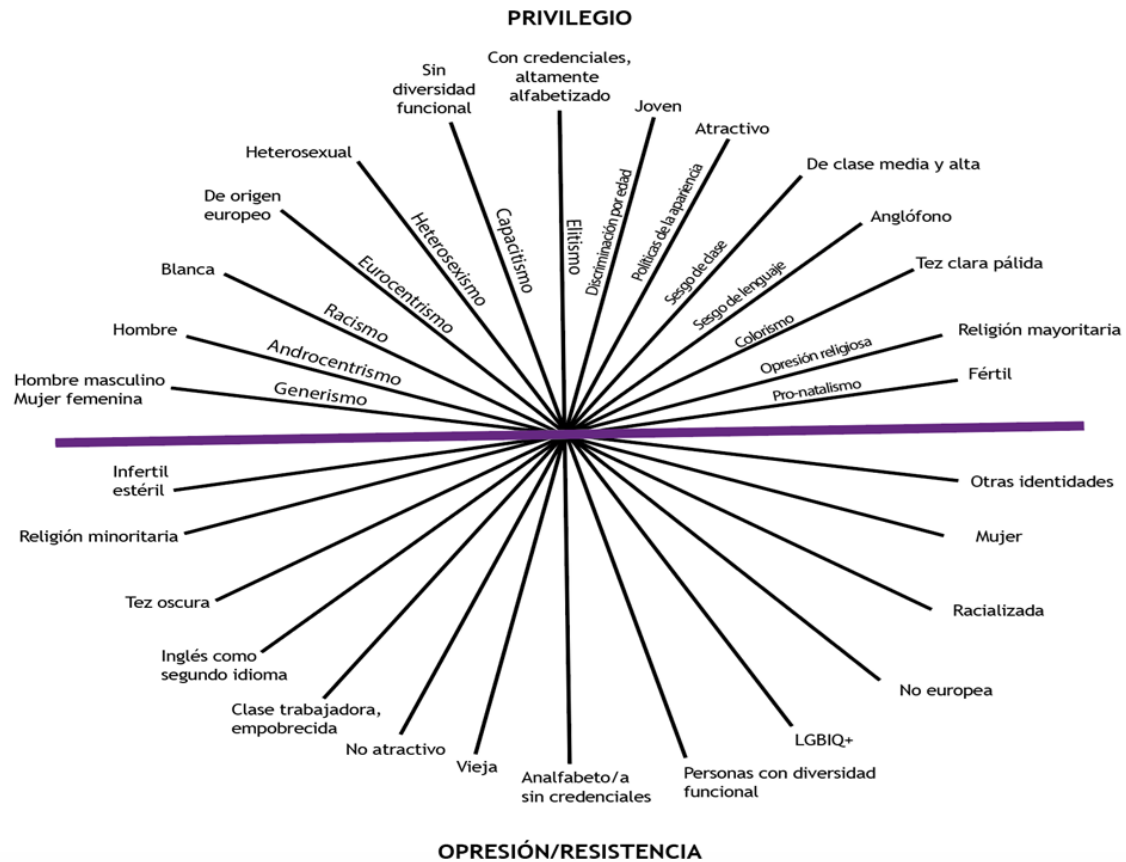
☞ MÉS GENT!

☞ MILLORS RESULTATS

Hi ha tres tipus d'accessibilitat:

- **Accessibilitat cognitiva:** fa que la informació sigui fàcil de llegir i comprendre. Per exemple: Lectura Fàcil o pictogrames.
- **Accessibilitat física:** permet que les persones es puguin desplaçar de manera lliure, en igualtat de condicions.  
Per exemple: ascensor o rampes.
- **Accessibilitat sensorial:** facilita la comunicació a aquelles persones que tenen diferents necessitats d'audició o visió.  
Per exemple: llengua de signes, Braille o bucle magnètic.

# Intersecc... que??



# Video: La interseccionalitat a les polítiques públiques (Ajuntament de Terrassa)



Click a la imatge per veure el vídeo

## **Alguns exemples concrets de mesures d'accessibilitat dins el teu Pla de voluntariat:**

1. Diversificació de mitjans de captació: paper + internet
2. Adaptació a Lectura Fàcil
3. Contrast de colors
4. Audiodescripció

Més info a: <https://voluntaris.cat/documents/guia-com-fer-accessible-el-teu-pla-de-voluntariat/>



# Esquema Punts del Pla de Voluntariat

**1. Captació i selecció**

**2. Acollida**

**3. Incorporació**

**4. Formació**

**5. Acompanyament**

**6. Desvinculació**





## CAPTACIÓ I SELECCIÓ

- Definir el perfil del voluntariat
- Definir i difondre oferta
- Entrevistar candidatures



## ACOLLIDA

- Full de compromís
- Drets i deures
- Informació sobre l'entitat
- Tasques, recursos i horari



## INCORPORACIÓ

- Pòlissa d'assegurances
- Presentació a l'equip
- Element acreditatiu voluntariat
- Inici de l'acció voluntària



## FORMACIÓ

- Objectius formatius
- Competències voluntariat
- Planificació
- Tipologia de formacions
- Avaluació



## ACOMPANYAMENT

- Donar suport personalitzat i calendaritzat
- Recollir i respondre a les necessitats del voluntariat
- Oferir espais d'intercanvi



## DES'VINCULACIÓ

- Entrevista
- Certificat participació
- Carta agraïment
- Col·laboracions futures



# Pla de voluntariat

Font: Manual gestió voluntariat 2021

# Preguntes-Treball en grup



1

Quina fase del pla et genera més dificultats i per què?

2

Quina fase del pla creus que tens més ben treballada i per què?

3

Quina part d'accessibilitat ja incorpores al pla i quina t'agradaria incorporar?

4

Com et podem ajudar a transformar el teu pla de voluntariat?

# Grup 1

## Pregunta 1

CAPTACIO I SELECCIO  
+FALTA COMPROMIS  
+FALTA VOLUNTARIS ALS  
HOSPITALS (DESPRES DE  
PANDEMIA)

ACOLLIDA I EL SEU  
SEGUIMENT  
Manca més implicació  
per part de  
l'Associació

Formació pels voluntaris,  
molts d'ells són persones  
també necessitades  
d'atenció i sovint amb  
problemes de caire familiar,  
econòmic i altres

SELECCIO I  
DEFINICIO DEL  
PERFIL

INCORPORACIO I SELECCIO  
Fan la formació primer i després no es  
poden incorporar, no poden començar tot  
alhora  
Selecció  
Treballar bé l'entrevista que permeti  
conèixer bé la persona voluntària

DESVINCULACIO  
Acomiadament,  
No hi ha protocol  
de desvinculació  
ni entrevista de  
sortida

# Grup 1

## Pregunta 2

FORMACIO,  
ACOMPANYAMENT I  
DESVINCULACIO

FORMACIO

Per la satisfacció que  
genera als  
voluntaris/àries

ACOLLIDA: FORMACIO I  
SELECCIO

En aquestes dues  
accions tenim protocols  
ben establerts i ens  
funcionen bé

CAPTACIO

Ens funciona la web i  
el boca orella de les  
persones

ACOLLIDA

Convidar a les persones  
voluntàries a diversos actes de  
l'associació per fer més  
pertinença, vincle, satisfacció

INCORPORACIO

Pla d'acollida i  
formació i  
benvinguda  
presentació equip

## Grup 1

### Pregunta 3

Faltaria LLENGUATGE  
INCLUSIU

Materials en castellà

FALTARIA ACCESIBILITAT  
COGNITIVA

Seria bo tenir material  
escrit amb lectura fàcil

Faltaria rampes per cadira de rodes i  
cartells amb diversos idiomes per  
espais, activitats ( estem treballant-  
t'hi)

Llenguatge inclusiu i esment de la  
diversitat i perspectiva  
intercultural

No sabia que respondre  
ara, potser caldria reforçar  
el pla incorporant  
l'accessibilitat

## Grup 1 **Pregunta 4**

Ajuda en la definició del perfil competencial i les criteris de selecció de les persones voluntàries

SESSIONS FORMATIVES EN LES DIVERSES FASES DEL PLA DE VOLUNTARIAT

AJUDAR A TREBALLAR LA COMUNICACIÓ ENTRE LES ENTITATS I ELS VOLUNTARIS PER UNA MILLOR ACOLLIDA I INCORPORACIO

FER TROBADES AMB LES JUNTES DIRECTIVES DE LES ENTITATS PER SABER I SER CONSCIENTS DEL TREBALL DE VOLUNTARIAT QUE ES DU A TERME DE LES ENTITATS I EL SEU DIA A DIA

SESSIONS COM LA D'AVUI PER LES DIVERSES FASES DEL PLA DE VOLUNTARIAT

SUPORT EN LA RECERCA CAPTACIO DE VOLUNTARIAT QUE VULGUI FORMAR PART DE L'ENTITAT A LLARG PLAÇ

CAPTACIO DE VOLUNTARIAT DE L'AREA METROPOLITANA DE BARCELONA: Sta Coloma, Sant Adrià i Badalona

### CAPTACIO I COMPROMIS

- trobar especialització en el voluntariat
- millorar les assistències a les formacions
- regularitat i seguiment de les persones voluntàries

### COMPROMIS I ACOMPANYAMENT

JA INCORPORAT  
VOLUNTARIAT INCLUSIU I  
IMPLICACIÓ DE COMERÇOS  
I PROFESSIONALS  
COL·LABORADORS

PROPORCIONAR  
RECURSOS PER  
MILLORAR EL  
TREBALL  
COMUNITARI I FER  
XARXA



## Grup 3 Pregunta 1

CAPTACIO i  
FORMACIO

FORMACIO  
Resulta complicat  
organitzar les  
formacions amb el  
volum de voluntaris i la  
variabilitat  
d'incorporació a  
l'entitat

CAPTACIO i FORMACIO  
preparació del  
voluntariat

COMPROMIS,  
FORMACIO I  
ACOMPANYAMENT

DESVINCULACIO

El voluntariat  
marxa sense que  
sapiguem els  
motius pels que  
marxa, no hi ha  
reunió ni altres  
mitjans

ACOMPANYAMENT  
Recollir i respondre  
a les necessitats del  
voluntariat

DESVINCULACIO  
A vegades no sé quan  
una persona voluntària  
finalitza la seva  
col·laboració

ACOMPANYAMENT  
És difícil  
l'acompanyament quan  
estan a ubicacions  
diferents. Cal insistir  
molt als professionals  
referents de cada servei  
que facin  
l'acompanyament

## Grup 3 Pregunta 2

ACOLLIDA  
Sempre a revisar!

CAPTACIO  
Tenim establertes moltes vies per les quals ens arriba el voluntariat: boca orella, web, correu directe

ACOLLIDA

ACOLLIDA  
Hi dedico molt temps

ACOLLIDA  
Perquè sempre hi ha algú que atén al voluntari a l'inici

CAPTACIO  
Pengem la necessitat a molts llocs i tenim molta resposta, però hi han alts i baixos

ACOLLIDA  
Procurem donar un coneixement i sensibilitat per tenir un bon resultat i acollida, sempre amb discreció

## Grup 3

### Pregunta 3

VOLUNTARIAT EN  
SALUT MENTAL

Accessibilitat:  
donem  
l'oportunitat que  
gent gran jubilada  
aporti els seus  
coneixements i es  
sentin útils

Tratamos que todos los  
voluntarios estén  
incorporados al uso de  
los recursos informáticos,  
con lo cual muchas  
actividades y recursos  
pueden ser resueltos sin  
desplazarse

M'agradaria  
incorporar la lectura  
fàcil al Pla.  
Actualment l'entitat  
està preparada per  
l'accessibilitat física

TENIM  
ACCESSIBILITAT  
FISICA I TOTHOM  
POT SER  
VOLUNTARI/ARIA A  
L'ENTITAT

Accessibilitat física  
incorporada  
M'agradaria  
incorporar lectura  
fàcil

EDIFICI ACESSIBLE I  
MATERIALS INFORMATIUS  
DIVERSOS : paper, internet  
M'agradaria incorporar  
Braille i llenguatge de signes  
en l'activitat voluntària

## Grup 3 Pregunta 4

Ajuda en la Formació  
(més ventall)+ Espai  
d'accessibilitat  
física+Subvencions

Recolzament en la  
tasca de les  
entitats/associacions

FORMACIONS PER  
ACTUALITZAR EL PLA DE  
VOLUNTARIAT

AJUDAR A TRANSFORMAR:  
Donant una visió més inclusiva i  
per tant doni més  
OPORTUNITATS

-FIDELITZACIO  
-CONTRACTE DE  
VOLUNTARIAT  
PETITA PROVA

L'ACOLLIDA

Ajuda en la  
FORMACIO  
Partint de l'interès i  
necessitats del  
voluntariat de l'entitat

ACCESIBILITAT  
FISICA assolida  
Reptes en adaptació  
d'idiomes diversos  
en materials com  
ara documentació  
d'acollida,  
formacions etc



## Recull grup 1

Destaquen que les majors dificultats del Pla venen del tema de la **captació**: en saber definir bé els perfils competencials i fer la selecció, falten voluntaris a hospitals (situació pandèmia ha afectat) en la **formació/acompanyament** que a vegades necessiten els propis voluntaris que presenten ells també situacions difícils i mancances de caire econòmic, familiar etc, el definir una **bona entrevista d'acollida** que permeti conèixer bé a la persona i la **desvinculació** que no està treballada com agradaria.

Pel que fa a la part més ben treballada del Pla destaquen la **captació per boca orella** i altres mitjans que els funciona, l'Acollida, la formació en general que tenen molt ben pautaada i/o estructurada.

Pel que fa a l'accessibilitat totes hi treballen: la física està pràcticament assolida, el llenguatge incluiu bastant treballat però altres com ara la lectura fàcil estaria pendent.

Pel que fa com ajudar a transformar el Pla de Voluntariat, destaquen: realitzar sessions com les d'avui per treball el Pla de manera conjunta i amb intercanvi, suport en la definició de perfils de voluntariat i la captació de **voluntariat sobretot en municipis que no siguin Bcn ciutat**: com Àrea metropolitana per ex St Adrià, Badalona o Sta Coloma de Gramenet.



## Recull grup 2

Destaquen que les majors dificultats del Pla venen del tema de no aconseguir gaire **fidelitzar les formacions** perquè vinguin les persones voluntàries, en la dificultat a l'hora de demanar/captar **especialització en el voluntariat** que necessiten, i la mantenir la **regularitat** en el seguiment dels voluntaris.

Pel que fa a la part més ben treballada del Pla destaquen el **compromís i el vincle** que aconseguixen amb els voluntaris/àries amb el seguiment i acompanyament proper que els fan, a vegades com deien abans es fa més difícil fer-ho d'una manera molt regular o estructurada tot i que es té present.

Pel que fa a l'accessibilitat totes hi treballen i **el voluntariat inclusiu és té present** i incorporat: destaquen el contacte amb comerços i professionals per incloure'ls també com a col·laboradors voluntaris en els projectes de les entitats.

Pel que fa com ajudar a transformar el Pla de Voluntariat, destaquen: recursos per **millorar el treball comunitari i en xarxa**, assenyalen que no és tant fàcil dir-ho com fer-ho i que agraeixen espais com els realitzats avui de fer xarxa!.



## Recull grup 3

Destaquen que les majors dificultats del Pla venen del tema l'acompanyament per saber realment si **estem responnent a les necessitats que ens demanen els voluntaris** i a vegades la dificultat que implica el **volum i la ubicació en àrees de treball diferents**. També en especial la desvinculació perquè a vegades no sabem quan i perquè ha marxat el voluntari/ària.

Pel que fa a la part més ben treballada del Pla destaquen l'**Acollida**, sempre a revisar, en la que es dedica molt temps. La **captació** es destaca com a bona però també tenen alts i baixos.

Pel que fa a l'accessibilitat destaquen el voluntariat en salut mental ja incorporat, cal treballar la lectura fàcil, llenguatge de signes i Braille, les **persones jubilades** que acullen com a voluntaris que aportin coneixements i es sentin útils. Destaquen **els recursos informàtics que fan accessible** les activitats i serveis i que els voluntaris fan servir.

Pel que fa com ajudar a transformar el Pla de Voluntariat, destaquen: **suport en les formacions** (ventall ampli de temes, en l'accessibilitat d'espais físics i subvencions, realitzar més **sessions de treball per actualitzar el pla de voluntariat** en les seves fases, seguir recolzant la tasca de les entitats/associacions i ajudar a per transformar **incorporant una visió més inclusiva del voluntariat** que generi oportunitats per a tothom.





## Recull grup 4

Destaquen que les majors dificultats del Pla venen del tema de la **captació del voluntariat**: s'esmenta el fet de realitzar el contracte de voluntariat amb un temps de prova per valorar la idoneïtat i encaix amb l'oferta de voluntariat etc També la fidelització presenta reptes a les entitats.

Pel que fa a la part més ben treballada del Pla destaquen l'**Acollida**.

Pel que fa a l'accessibilitat la física està assolida però han de reforçar per ex el treball dels **idiomes diversos en les formacions, acollida** etc

Pel que fa com ajudar a transformar el Pla de Voluntariat, destaquen: en ajudar en la **formació partint més dels interessos i necessitats dels voluntaris** que no sempre vinguin de l'entitat; altres com podria ser la FCVS que ens poden suggerir temes i ajudar-nos a pensar i altres entitats etc Es comenta la idea de potenciar fer enquestes per demanar als voluntaris temes d'interès per les formacions com a idea a incorporar en el pla-part de formació.

**Per acabar:** Quins són els beneficis d'aplicar la perspectiva de l'accessibilitat i de la interseccionalitat amb l'equip de persones voluntàries/Pla de voluntariat (i en general en l'entitat)?

1

- Contribuim al benestar de les persones que formen part de l'equip

2

- Generar dinàmiques de solidaritat i empatia dins de l'equip de persones voluntàries millorarà el desenvolupament de la seva tasca
- Relacions més horitzontals entre responsables – persones voluntàries – persones ateses

3

- L'entitat esdevé un lloc amb potència transformadora
- Estem contribuint a que el món sigui una mica més just 😊

# Assistents

	nom	mail	entitat
1	Montserrat Mas	AFIBROCAT	<a href="mailto:afibrocat@hotmail.com">afibrocat@hotmail.com</a>
2	Silvia Saez	AFIBROCAT	<a href="mailto:afibrocat@hotmail.com">afibrocat@hotmail.com</a>
3	Ignasi Martinez	AFIBROCAT	<a href="mailto:afibrocat@hotmail.com">afibrocat@hotmail.com</a>
4	Mayte Lluch	Ass Esport 3	<a href="mailto:mlluch@esport3.org">mlluch@esport3.org</a>
5	Amalia Bartolini	ASSIS	<a href="mailto:abartolini@assis.cat">abartolini@assis.cat</a>
6	Cristina Sánchez	Ass Amputats Sant Jordi	<a href="mailto:treballsocial@amputats-santjordi.org">treballsocial@amputats-santjordi.org</a>
7	Carles Casas	Grup Maria Auxiliadora	<a href="mailto:carlescascascasas@gmail.com">carlescascascasas@gmail.com</a>
8	Helena Cascalló	Àmbit prevenció	<a href="mailto:h.cascallo@fambitprevencio.org">h.cascallo@fambitprevencio.org</a>
9	Jordi Moreta	Asencat	<a href="mailto:jmoreta@asencat.cat">jmoreta@asencat.cat</a>
10	Katherine Rodriguez	Casal Acció Social als Barris	<a href="mailto:krdriguez@casaldelsinfants.org">krdriguez@casaldelsinfants.org</a>
11	Ainoa Exposito	Fundacio Comtal	<a href="mailto:voluntariat@comtal.org">voluntariat@comtal.org</a>
12	Enric Cànaves	ACIDH/Coordinador Barcelona	<a href="mailto:coordinacio.barcelona@voluntaris.cat">coordinacio.barcelona@voluntaris.cat</a>
13	Concepción Medrano	Fundació Projecte Home	<a href="mailto:conchita-medrano@hotmail.com">conchita-medrano@hotmail.com</a>
14	Margarita Grau	Som Fundació	<a href="mailto:voluntariat@somfundacio.org">voluntariat@somfundacio.org</a>
15	Laura Soldevilla	Ass Tallers Sant Jordi	<a href="mailto:treballsocial@tallersantjordi.cat">treballsocial@tallersantjordi.cat</a>
16	Mireia Anglès	Fundació Ajuda i Esperança	<a href="mailto:mireia.angles@telefonoesperanza.com">mireia.angles@telefonoesperanza.com</a>
17	Anna Fernández	Ass Finestra Oberta	<a href="mailto:afernandezf@lasalle.cat">afernandezf@lasalle.cat</a>
18	Claudia Castro	AFEV	<a href="mailto:claudia.castro@afev.org">claudia.castro@afev.org</a>
19	Esther Barrero	Creu Roja Barcelona	<a href="mailto:susana.rios@creuroja.org">susana.rios@creuroja.org</a>
20	Susan Simon	Auxilia	<a href="mailto:enseadistancia@auxilia.es">enseadistancia@auxilia.es</a>
21	Claudia de Sandoval	Fundació Germina	<a href="mailto:cdesandoval@germina.org">cdesandoval@germina.org</a>
22	Ada Pérez	Conex	<a href="mailto:recursosohumans@conex.cat">recursosohumans@conex.cat</a>
23	Miriam Bonet	Grup Sant Pere Claver	<a href="mailto:mbonet@spcsocial.org">mbonet@spcsocial.org</a>
24	Laura Martí	Finestra Oberta	<a href="mailto:lmartibrullas@hotmail.com">lmartibrullas@hotmail.com</a>
25	Maria Rosa Pradera	Bona voluntat en accio	<a href="mailto:voluntariat@bonavoluntat.org">voluntariat@bonavoluntat.org</a>
26	Montserrat Collado	Ass Transplantats hepàtics de Catalunya	<a href="mailto:montsecolladok@hotmail.com">montsecolladok@hotmail.com</a>
27	Aline Dujardin	Barcelona Actua	<a href="mailto:aline.dujardin@barcelonactua.org">aline.dujardin@barcelonactua.org</a>
28	Hector Sio	Fundacio CHM Salut Mental	<a href="mailto:hector.sio@fchmsm.com">hector.sio@fchmsm.com</a>
29	Maite Serret	Fundacio Paliaclic	<a href="mailto:voluntariat@fundacionpaliaclic.com">voluntariat@fundacionpaliaclic.com</a>

# Moltes gràcies!

