



# FORMACIÓ I COMPETÈNCIES DEL VOLUNTARIAT JOVE A L'AFEV

[www.afev.cat](http://www.afev.cat) @AfevCat



---

# CONTINGUTS

1. Formació: estructura, continguts i certificat
2. Eines i digitalització de la formació post-pandèmia
3. Utilitat de la formació, competències i avaluació
4. Activitats transversals de formació i dinamització
5. Espai de preguntes, debat i intercanvi final

# 1. Formació: estructura, continguts i certificat

## 4 blocs

- **Voluntariat i mentoria social:** 2h. Online. Concepte de voluntariat social, de mentoria social, dinàmiques de casos...
- **Context d'acció del projecte:** 2 h. Treball autònom a casa. Desigualtats estructurals i socials, interseccionalitat, equitat, prejudicis, infància i adolescència. Vídeos i lectures.
- **L'AFEV i els seus projectes:** 4 h. Presencial. Entitat, projectes, cicle de voluntariat, dinàmiques de casos, normes, compromisos, línies vermelles.
- **L'art de posar límits:** després de 2-3 mesos de voluntariat. 3h. Online/Presencial. Contractació de professional externa. Casos aportats per les persones voluntàries segons la seva experiència.

Certificat: oficial. PFAVC (Pla de Formació de l'Associacionisme i el voluntariat de Catalunya). Escola de voluntariat de la Coordinadora de Mentoria Social.

## 2. Eines i digitalització de la formació post-pandèmia

- Reorganització de la formació, tant per la pandèmia com per l'expansió de l'entitat a diversos territoris de Catalunya.
- Noves eines: Zoom, sales de Zoom, mentimeter, materials de treball autònom a casa, etc. Dinàmiques per trencar el gel via Zoom.
- Augmentar l'oferta i la diversificació dels torns de la formació: fer més torns, en matins, tardes i cap de setmana.



### 3. Utilitat de la formació, competències i avaluació

- La formació com a procés d'acollida de les persones voluntàries, de definició del seu perfil (procés de selecció) i de creació de vincle amb les persones tècniques.
- Aspectes tècnics, logístics però també del món social, donat que acollim a voluntariat jove que no necessàriament té experiència i/o coneixement del món social i cal sensibilitzar.
- Punt de partida per facilitar l'adquisició de coneixements durant tot el voluntariat.
- Habilitats i competències que no sempre s'aprenen dins les aules però que són molt útils a nivell acadèmic, professional i personal.
- Exemples de competències: escolta activa, pensament crític, raonament analític, empatia, autoconfiança i automotivació, compromís, flexibilitat, obertura al canvi...
- Avaluació de la formació: quantitativa i qualitativa.





## Alguns testimonis: què t'ha aportat la formació?

“Una nova visió i aspectes que per prejudicis infundats i d'altres coses, no se m'havien acudit.”

“Me ha permitido conocer más sobre el proyecto y el rol de mentor, también herramientas para saber como comenzar a conocernos, ideas de actividades a realizar y cómo resolver situaciones que pudieran surgir”

“Diferents situacions que se't poden presentar en la mentoria, i com gestionar-les.”

“Aquesta formació m'ha ajudat a poder fer el voluntariat amb més confiança i seguretat, ja que m'han informat molt bé de tot..”

“Gràcies per la formació d'ahir. 🌱 Per acollir a les mentores tan bé i voler millorar sempre.”

“Me ha gustado todo, la motivación y la alegría que nos aporta para ir mejorando cada día, y que todo es posible, ayudando a los más jóvenes en las etapas "duras" con nuestra propia vivencia para que ellos sientan que todo es posible. Muchas gracias por esta bella oportunidad que me han brindado”

“La formación fue dinámica y útil, me permitió conocer compañeras de proyecto y referentes más de cerca.”

## 4. Activitats transversals de formació i dinamització

És molt important que l'oferta formativa sigui transversal.

- Càpsules formatives internes, tallers
- Promoció de formacions gratuïtes externes
- Intercanvis de pràctiques interns i externs
- Activitats de participació
- Portal web a disposició replet de recursos formatius



**Moltes gràcies!**





---

## Dubtes, preguntes...

